

ADA.10.03.07 - MODIFICA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL CICLOVEICOLI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Realizzare la diagnosi tecnica del ciclomotore, avendo preventivamente eseguito le operazioni di accettazione e presa in carico del mezzo, individuando le cause del guasto/malfunzionamento, valutando la tipologia di intervento da compiere e l'eventuale utilizzo di pezzi di ricambio e stilando, infine, un preventivo di spesa da comunicare al cliente

1 - ACCETTAZIONE, PRESA IN CARICO E PREVENTIVO

Grado di complessità 3

1.3 GESTIONE VARIANZE

Gestire le eventuali problematiche sopraggiunte durante le diagnosi tecniche o lavorazioni che comportino modifiche sostanziali al preventivo anche legate ad eventuali opportunità migliorative o peggiorative rispetto quanto concordato con il cliente

Grado di complessità 2

1.2 FORMULAZIONE PREVENTIVO

Predisporre un preventivo sulla base degli interventi da eseguire riportati nella scheda di lavoro, tenendo conto dei tempi di riparazione e costo dei materiali

1.2 PIANIFICAZIONE TEMPI DI LAVORO

Pianificare ed organizzare tempi, sequenza del lavoro e risorse assegnate sulla base delle lavorazioni da effettuare riportate sulla scheda di lavoro massima, sviluppando un primo piano operativo rispetto alla pianificazione (es. spazi, tempi, costi), agli aspetti commerciali e ai servizi collegati

Grado di complessità 1

1.1 REPERIMENTO INFORMAZIONI DA CLIENTE

Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazioni con il cliente per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo con indicazioni di malfunzionamenti

1.1 COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI ACCETTAZIONE

Compilare la scheda di accettazione con i dati tecnici del veicolo (chilometraggio, tempi di collaudo) riportando il tipo di intervento richiesto (riparazione, controllo, diagnosi)

2 - DIAGNOSI SU PARTI MECCANICHE SU MOTOPROPULSORE

ADA.10.03.07 - MODIFICA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL CICLOVEICOLI

Grado di complessità 4

2.4 DIAGNOSI STRUMENTALE LEGATO A NORMATIVE SU MOTORE

Effettuare la diagnosi meccanica sui motori endotermici con utilizzo di strumentazioni e confronto con i dati tecnici del costruttore (analizzatori gas di scarico, misuratori acustici, misuratori lumen, ecc.)

Grado di complessità 3

2.3 DIAGNOSI STRUMENTALE SU PARTI MECCANICHE MOTORE

Effettuare la diagnosi meccanica sui motori endotermici con utilizzo di strumentazioni e confronto con i dati tecnici del costruttore (con dinamometri, pressometri, termometri, vacuometri, ecc.)

Grado di complessità 2

2.2 DIAGNOSI VISIVA IMPIANTI

Effettuare la diagnosi visiva su impianti meccanici collegati al motore (raffreddamento, alimentazione, gruppo frizione)

Grado di complessità 1

2.1 PARTI MECCANICHE FISSE E CONSUMI

Effettuare la diagnosi visiva sui motori endotermici nelle varie parti fisse del motore (testata, cilindri, basamento, controllo liquidi, filtri, ecc.)

2.1 PARTI MOBILI E SOGGETTE AD USURA

Effettuare la diagnosi meccanica sui motori endotermici nelle varie parti in movimento e soggetti ad usura del motore (stantuffi, manovellismi, candele, ecc.)

3 - DIAGNOSI SU ORGANI E IMPIANTI DEL CICLOVEICOLO

Grado di complessità 4

3.4 DIAGNOSI SU IMPIANTI DEL CICLOVEICOLO

Effettuare la diagnosi di mal funzionamento su impianti meccanici del veicolo (automatismi, regolazioni) con l'impiego di strumentazione specifica e banchi diagnostici

3.4 DIAGNOSI DI ORGANI INTEGRATI CON COMPONENTI ELETTRONICI

Effettuare la diagnosi di mal funzionamento degli organi dei vari impianti interfacciandosi con la parte autronica

ADA.10.03.07 - MODIFICA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL CICLOVEICOLI

Grado di complessità 3

3.3 DIAGNOSI ORGANI DI DIREZIONE, SOSPENSIONI E FRENATA

Effettuare la diagnosi di mal funzionamento degli organi di direzione, di sospensione e dei freni verificando giochi e tolleranze con l'impiego di strumentazione specifica e banchi diagnostici

Grado di complessità 2

3.2 DIAGNOSI SU ORGANI TRASMISSIONE DEL CICLOVEICOLO

Effettuare la diagnosi di mal funzionamento della trasmissione a valle del gruppo frizione fino alle ruote con utilizzo di specifica strumentazione

Grado di complessità 1

3.1 DIAGNOSI VISIVA COMPONENTI CICLOVEICOLO

Controllare visivamente i componenti dei vari organi di trasmissione, direzione, sospensione, frenante

ADA.10.03.07 - MODIFICA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL CICLOVEICOLI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Cicloveicoli
- Informazioni sui malfunzionamenti rese dal cliente
- Dati tecnici di motori, accessori ed impianti di cicloveicoli
- Schede di accettazione, lavoro e preventivazione
- Materiali e loro costi
- Manualistica di attrezzature specifiche
- Strumenti diagnosi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di diagnosi su malfunzionamenti di motopropulsori di cicloveicoli
- Metodi e tecniche di diagnosi di guasti in organi e impianti di cicloveicoli
- Metodi e tecniche di problem solving
- Tecniche di preventivazione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Motopropulsore, organi ed impianti di cicloveicoli diagnosticati
- Stesura del preventivo di manutenzione o riparazione di un cicloveicolo

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di cicloveicoli
2. Tutti gli ambiti applicativi delle diagnostiche (motore, organi di trasmissione, direzione, sospensione, frenata, impianti e componentistica elettronica)
3. L'insieme delle tecniche e degli strumenti di diagnosi
4. Un set di informazioni su malfunzionamenti date da un ipotetico cliente

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base di almeno una tipologia di cicloveicolo e di almeno tre ambiti applicativi effettuazione, con riferimento agli strumenti assegnati, di una diagnosi conclusa dalla redazione di un preventivo al cliente
2. Colloquio tecnico relativo alle attività ed alle tipologie di risorse e tecniche non oggetto di prova prestazionale in particolare quelle relative a particolari accessori o della fase di preventivazione

ADA.10.03.07 - MODIFICA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL CICLOVEICOLI

ADA.10.03.07 - MODIFICA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL CICLOVEICOLI

ADA.10.03.07 - MODIFICA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL CICLOVEICOLI

FONTI

Repertorio regionale del FVG