

ADA.10.03.05 - RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA DI VEICOLI A MOTORE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Realizzare la diagnosi tecnica di telaio e carrozzeria del veicolo, avendo preventivamente eseguito le operazioni di accettazione e presa in carico del mezzo, valutando la tipologia di intervento da compiere e l'eventuale utilizzo di pezzi/componenti di ricambio e stilando, infine, un preventivo di spesa da comunicare al cliente

1 - ACCETTAZIONE, PRESA IN CARICO E PREVENTIVO

Grado di complessità 4

1.4 GESTIONE VARIANZE

Gestire le eventuali problematiche sopraggiunte durante le diagnosi tecniche o lavorazioni che comportino modifiche sostanziali al preventivo anche legate ad eventuali opportunità migliorative o peggiorative rispetto quanto concordato con il cliente

Grado di complessità 3

1.3 PREDISPOSIZIONE PRATICA ASSICURATIVA

Predisporre la documentazione e relazione tecnica per la pratica assicurativa, contabilizzando le riparazioni

Grado di complessità 2

1.2 FORMULAZIONE PREVENTIVO

Predisporre un preventivo sulla base degli interventi da eseguire riportati nella scheda di lavoro, tenendo conto dei tempi di riparazione e costo dei materiali

1.2 PIANIFICAZIONE TEMPI DI LAVORO

Pianificare ed organizzare tempi, sequenza del lavoro e risorse assegnate sulla base delle lavorazioni da effettuare riportate sulla scheda di lavoro massima, sviluppando un primo piano operativo rispetto alla pianificazione (es. spazi, tempi, costi), agli aspetti commerciali e ai servizi collegati

Grado di complessità 1

1.1 REPERIMENTO INFORMAZIONI DA CLIENTE

Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazioni con il cliente per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo con indicazioni delle componenti da riparare

1.1 COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI ACCETTAZIONE

ADA.10.03.05 - RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA DI VEICOLI A MOTORE

Compilare scheda accettazione, rilevando i dati tecnici dei veicoli a motore (targa, marca, modello, allestimento, chilometraggio, data immatricolazione, cilindrata, potenza kw) e definendo il loro valore commerciale

2 - DIAGNOSI SU LAMIERATI E ACCESSORI

Grado di complessità 2

2.2 CONTROLLO SU COMPONENTI NON IN LAMIERA

Verificare e documentare tipo ed entità delle deformazioni alle parti non in lamiera della vettura (paraurti, cerchioni) individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo tipo di lavorazioni e verniciatura da effettuare (scheda di lavoro)

Grado di complessità 1

2.1 CONTROLLO LAMIERATI ESTERNI

Verificare e documentare tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati di rivestimento, individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo tipo di lavorazioni e verniciatura da effettuare (scheda lavoro)

3 - DIAGNOSI SU AUTOTELAIO

Grado di complessità 2

3.2 CONTROLLO SU ORGANI DI DIREZIONE E RUOTE

Eeguire verifica su pneumatici e ruote per rilevare eventuali danni o anomalie (convergenze e allineamento ruote), definendo gli interventi da eseguire

Grado di complessità 1

3.1 CONTROLLO SU LAMIERATI INTERNI

Verificare e documentare tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati interni e strutturali (scocca e telaio), individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo nella scheda di lavoro il tipo di lavorazioni e di verniciatura da effettuare

ADA.10.03.05 - RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA DI VEICOLI A MOTORE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di veicoli a motore
- Dati tecnici dei veicoli (targa, marca, modello, allestimento, chilometraggio, data immatricolazione, cilindrata, potenza kw)
- Tipologia ed entità delle deformazioni (lamierati interni, esterni e strutturali; componenti non in lamiera)
- Schede di accettazione e presa in carico dei veicoli
- Manuale di funzionamento degli strumenti di diagnosi della carrozzeria e del telaio del veicolo
- Tempari per riparazione lamierati e verniciatura
- Prezziari di riparazione lamierati, scatolati, vetri ed accessori dei veicoli
- Ponti sollevatori e sollevatori idraulici
- Attrezzatura per smontaggio e rimontaggio lamierati

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di diagnosi dello stato della carrozzeria di un veicolo
- Tecniche ed operatività di verifica del buono stato del telaio di un veicolo
- Tecniche di preventivazione
- Operatività di compilazione schede di accettazione e prese in carico di veicoli in carrozzeria
- Operatività di predisposizione di documentazione per pratiche assicurative

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Fasi di ripristino di difetti di carrozzeria programmate
- Scheda di accettazione e preventivo compilati
- Documentazione per pratiche assicurative predisposta

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di veicoli a motore
2. L'insieme delle tipologie delle deformazioni e della loro entità
3. Un set di casi reali

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di veicolo a motore ed almeno due tipologie/entità di danno svolgimento delle attività di diagnosi e compilazione del preventivo
2. Colloquio tecnico relativo alla predisposizione della documentazione relativa alle pratiche

ADA.10.03.05 - RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA DI VEICOLI A MOTORE

assicurative

ADA.10.03.05 - RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA DI VEICOLI A MOTORE

ADA.10.03.05 - RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA DI VEICOLI A MOTORE

FONTI

Repertorio regionale del FVG

Carrozzeria "La Motta" di Ravosa di Povoletto - titolare sig. Pecile Aldo

Carrozzeria "Ortis" di Reana del Rojale - Titolare Ortis Roberto