

ADA.10.03.03 - INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI PARTI ELETTRICHE E/O ELETTRONICHE DI VEICOLI A MOTORE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Realizzare la diagnosi tecnica degli apparati elettrici/elettronici del veicolo, avendo preventivamente eseguito le operazioni di accettazione e presa in carico del mezzo, individuando le cause del guasto/malfunzionamento, valutando la tipologia di intervento da compiere e l'eventuale utilizzo di pezzi di ricambio e stilando, infine, un preventivo di spesa da comunicare al cliente

1 - ACCETTAZIONE, PRESA IN CARICO E PREVENTIVO

Grado di complessità 3

1.3 GESTIONE DELLE VARIANZE

Gestire le eventuali problematiche sopraggiunte durante le diagnosi tecniche o lavorazioni che comportino modifiche sostanziali al preventivo anche legate ad eventuali opportunità migliorative o peggiorative rispetto quanto concordato con il cliente

Grado di complessità 2

1.2 PREDISPOSIZIONE DEL PREVENTIVO

Predisporre un preventivo sulla base degli interventi da eseguire riportati nella scheda di lavoro, tenendo conto dei tempi di riparazione e costo dei materiali

1.2 PIANIFICAZIONE DEI TEMPI DI LAVORO

Pianificare ed organizzare tempi, sequenza del lavoro e risorse assegnate sulla base delle lavorazioni da effettuare riportate sulla scheda di lavoro massima, sviluppando un primo piano operativo rispetto alla pianificazione (es. spazi, tempi, costi), agli aspetti commerciali e ai servizi collegati

Grado di complessità 1

1.1 RACCOLTA INFORMAZIONI DA CLIENTE

Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazioni con il cliente per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo con indicazioni di malfunzionamenti

1.1 COMPILAZIONE DELLA SCHEDA ACCETTAZIONE

Compilare la scheda di accettazione con i dati tecnici del veicolo (chilometraggio, tempi di collaudo) riportando il tipo di intervento richiesto (riparazione, controllo, diagnosi)

ADA.10.03.03 - INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI PARTI ELETTRICHE E/O ELETTRONICHE DI VEICOLI A MOTORE

2 - DIAGNOSI SU APPARATI ELETTRONICI INTEGRATI AL MOTORE

Grado di complessità 2

2.2 DIAGNOSI SULLA LINEA SCARICO

Eseguire diagnosi sulla linea di scarico (es. catalizzatori, sonda lambda e filtri antiparticolato), individuando guasti o anomalie di funzionamento

Grado di complessità 1

2.1 DIAGNOSI SUL MOTORE

Eseguire diagnosi sul sistema di gestione elettronica del motore, di tutta la sensoristica di accensione ed alimentazione individuando guasti o anomalie di funzionamento

3 - DIAGNOSI SU IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI DEI VEICOLI

Grado di complessità 3

3.3 DIAGNOSI SU IMPIANTI DEL COMFORT DEI VEICOLI

Eseguire diagnosi sui sistemi di climatizzazione e di controllo dinamico del veicolo (es. airbag, ABS, ASR, ESP, EBD), individuando guasti o anomalie di funzionamento

3.3 DIAGNOSI SU DISPOSITIVI DI SICUREZZA

Eseguire diagnosi sui sistemi di sicurezza e di controllo dinamico del veicolo (es. airbag, ABS, ASR, ESP, EBD), individuando guasti o anomalie di funzionamento

Grado di complessità 2

3.2 REALIZZAZIONE DELL'AUTODIAGNOSI IN RETE

Effettuare le procedure di autodiagnosi con l'utilizzo della funzione di ricerca sistemi presenti a bordo dei veicoli

Grado di complessità 1

3.1 DIAGNOSI SU IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE E SEGNALAZIONE

Eseguire ricerca guasti delle componenti guaste dei sistemi di illuminazione e segnalazione di un veicolo

**ADA.10.03.03 - INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI PARTI ELETTRICHE E/O
ELETTRONICHE DI VEICOLI A MOTORE**

ADA.10.03.03 - INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI PARTI ELETTRICHE E/O ELETTRONICHE DI VEICOLI A MOTORE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Veicoli a motore
- Informazioni sui malfunzionamenti rese dal cliente
- Dati tecnici impianti elettrici dei veicoli
- Schemi collegamenti impianti elettrici ed elettronici
- Schede di accettazione, lavoro e preventivazione
- Componenti di ricambio, loro manualistica e costi
- Attrezzature per la diagnosi analogica
- Banche diagnostici con database integrati
- Procedure di sicurezza con particolare riferimento all'antincendio

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione con il cliente
- Tecniche ed operatività di diagnosi di guasti elettrici ed elettronici
- Metodi e tecniche di problem solving
- Tecniche di preventivazione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Scheda accettazione compilata
- Preventivo sviluppato
- Diagnosi guasto elettrico ed elettronico effettuata

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di veicoli
2. Tutti gli ambiti applicativi delle diagnostiche (motore, linea scarico, impianti di illuminazione e segnalazione, impianti di comfort, dispositivi di sicurezza)
3. L'insieme delle tecniche e degli strumenti di diagnosi
4. Un set di informazioni su malfunzionamenti date da un ipotetico cliente

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base di almeno una tipologia di veicolo e di almeno tre ambiti

ADA.10.03.03 - INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI PARTI ELETTRICHE E/O ELETTRONICHE DI VEICOLI A MOTORE

applicativi effettuazione, con riferimento agli strumenti assegnati, di una diagnosi elettronica, conclusa dalla redazione di un preventivo al cliente

2. Colloquio tecnico relativo alle attività di diagnosi elettronica relativa ad ambiti non oggetto di prova prestazionale

**ADA.10.03.03 - INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI PARTI ELETTRICHE E/O
ELETTRONICHE DI VEICOLI A MOTORE**

FONTI

Repertorio regionale del FVG