

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Realizzare la diagnosi sullo stato di usura e sull'assetto/allineamento delle ruote, avendo preventivamente eseguito le operazioni di accettazione e presa in carico del mezzo, valutando la tipologia di intervento da compiere e l'eventuale utilizzo di nuovi componenti (cerchioni, pneumatici) e stilando infine, un preventivo di spesa da comunicare al cliente

1 - ACCETTAZIONE, PRESA IN CARICO E PREVENTIVO

Grado di complessità 3

1.3 GESTIONE VARIANZE

Gestire le eventuali problematiche sopraggiunte durante le diagnosi tecniche o lavorazioni che comportino modifiche sostanziali al preventivo anche legate ad eventuali opportunità migliorative o peggiorative rispetto quanto concordato con il cliente

Grado di complessità 2

1.2 FORMULAZIONE PREVENTIVO

Predisporre un preventivo sulla base degli interventi da eseguire riportati nella scheda di lavoro, tenendo conto dei tempi di riparazione e costo dei materiali

1.2 PIANIFICAZIONE TEMPI DI LAVORO

Pianificare ed organizzare tempi, sequenza del lavoro e risorse assegnate sulla base delle lavorazioni da effettuare riportate sulla scheda di lavoro massima, sviluppando un primo piano operativo rispetto alla pianificazione (es. spazi, tempi, costi) e agli aspetti commerciali

Grado di complessità 1

1.1 REPERIMENTO INFORMAZIONI DA CLIENTE

Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazioni con il cliente per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo

1.1 COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI ACCETTAZIONE

Compilare la scheda di accettazione con i dati tecnici del veicolo (chilometraggio, dati di ruote e pneumatici) riportando il tipo di intervento richiesto (riparazione, controllo, diagnosi)

2 - RUOTE E PNEUMATICI

ADA.10.03.04 - RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DELLE RUOTE (CERCHIONI E PNEUMATICI)

Grado di complessità 2

2.2 CONTROLLO CERCHIONI E PNEUMATICI

Controllare lo stato dei cerchioni e dei pneumatici considerando i parametri normativi di riferimento ed annotare sulla scheda di lavoro

Grado di complessità 1

2.1 MESSA IN SICUREZZA VEICOLO

Eeguire il posizionamento in sicurezza del veicolo per analisi dello stato di cerchioni e pneumatici

3 - ASSETTO

Grado di complessità 2

3.2 VERIFICA ALLINEAMENTI RUOTE

Diagnosticare lo stato di allineamento dell'assetto delle ruote utilizzando dispositivi specifici annotando malfunzionamenti sulla scheda di lavoro

Grado di complessità 1

3.1 CONTROLLO ASSETTO

Verificare lo stato dei vari componenti dell'assetto e degli angoli caratteristici della vettura utilizzando dispositivi specifici annotando malfunzionamenti sulla scheda di lavoro

ADA.10.03.04 - RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DELLE RUOTE (CERCHIONI E PNEUMATICI)

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di veicoli
- Dati tecnici del veicolo (chilometraggio, dati di ruote e pneumatici)
- Tipo di intervento richiesto (riparazione, controllo, diagnosi)
- Schede di accettazione e presa in carico dei veicoli
- Prototipi di preventivi
- Manuale di funzionamento degli strumenti di diagnosi assetto ruote
- Tempari per cambio o riparazione cerchi e pneumatici, convergenze, campanature, assetti
- Ponti sollevatori e sollevatori idraulici
- Strumenti di misurazione e di verifica altezze ed allineamenti
- Strumenti di verifica usura pneumatici

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di diagnosi dello stato di usura di pneumatici e cerchi ruota
- Tecniche ed operatività di verifica corretto allineamento delle ruote
- Tecniche ed operatività di controllo degli angoli caratteristici dello sterzo delle ruote
- Tecniche ed operatività di compilazione preventivi
- Metodi di compilazione schede di accettazione e prese in carico di veicoli in officina

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Stato di usura di cerchi ruota e pneumatici verificato e valutato
- Corretto allineamento ruote ed angoli caratteristici dello sterzo verificati
- Scheda di accettazione compilata
- Preventivo redatto

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie veicoli
2. Tutte le tipologie di intervento
3. L'insieme delle tecniche e dell'operatività di verifica dell'allineamento delle ruote e di controllo degli angoli caratteristici dello sterzo
4. Un set di richieste e stati di veicoli

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

ADA.10.03.04 - RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DELLE RUOTE (CERCHIONI E PNEUMATICI)

- 1.** Prova prestazionale: per almeno una tipologia di veicolo e due tipologie di intervento, sulla base del set dato, realizzazione della diagnosi e stesura del preventivo da comunicare al cliente
- 2.** Colloquio tecnico relativo alle tecniche di diagnosi dello stato della convergenza e degli angoli caratteristici dello sterzo delle ruote, con riferimento a situazioni diverse da quelle oggetto di prova prestazionale

ADA.10.03.04 - RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DELLE RUOTE (CERCHIONI E PNEUMATICI)

FONTI

Repertorio regionale del FVG

Tecnica dell'automobile, 2017, edizione San Marco

Tecnologia elettronica dell'automobile, 2017, edizione San Marco