

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Realizzare la diagnosi tecnica di impianti TV, individuando le cause del guasto/malfunzionamento, valutando la tipologia di intervento da compiere e l'eventuale utilizzo di pezzi di ricambio e stilando, infine, un preventivo di spesa da comunicare al cliente

1 - PREPARAZIONE ALL'INTERVENTO

Grado di complessità 4

1.4 MESSA IN SICUREZZA DELL'AMBIENTE DI LAVORO

Verificare che siano rispettate le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, indossare eventuali indumenti di protezione e di lavoro in sicurezza (es. imbragature per effettuare lavori in ambienti a rischio caduta).

Grado di complessità 3

1.3 PREPARAZIONE DEI MATERIALI E DELLE ATTREZZATURE

Preparare il materiale e le attrezzature necessari per l'intervento verificandone il corretto funzionamento, l'idoneità e la conformità alle norme di sicurezza.

Grado di complessità 2

1.2 PREPARAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Dotarsi dell'elaborato tecnico di impianto, delle eventuali schede con le indicazioni per gli accessi e della documentazione tecnica necessaria relativa agli apparati.

Grado di complessità 1

1.1 PREPARAZIONE ALL'INTERVENTO

Chiarire con il cliente il tipo di malfunzionamento o guasto, chiedendo esplicitamente se il problema si presenta in tutti i punti dell'impianto o solo su alcune prese. Eventualmente effettuare un sopralluogo per eventuali misure strumentali preliminari e per individuare le modalità di accesso agli apparati (antenne, terminale di testa, ecc.).

2 - DIAGNOSI TECNICA

Grado di complessità 4

ADA.10.02.17 - INSTALLAZIONE E RIPARAZIONE DI IMPIANTI DI RICEZIONE E SEGNALI TV

2.4 CONTROLLO STRUMENTALE ESTERNO

Effettuare la diagnosi verificando, con appositi strumenti, il corretto livello dei segnali con l'adeguata qualità in funzione del punto dove si effettua la misura.

Grado di complessità 3

2.3 CONTROLLO VISIVO ESTERNO

Effettuare il controllo visivo all'esterno per verificare che l'antenna non abbia subito danni e non si sia spostata dalla posizione prevista (es. causa intemperie), che i dispositivi non si siano scollegati dall'impianto, che non vi sia ruggine/ossidazione.

Grado di complessità 2

2.2 CONTROLLO STRUMENTALE INTERNO

Effettuare il controllo strumentale interno, rilevando livello e qualità dei segnali per il confronto con successive misure (se necessario risalendo a ritroso la distribuzione).

Grado di complessità 1

2.1 CONTROLLO VISIVO INTERNO

Effettuare il controllo visivo all'interno dell'edificio per verificare prese e collegamenti tra i dispositivi.

3 - PREVENTIVO DI SPESA

Grado di complessità 3

3.3 PREDISPOSIZIONE DEL PREVENTIVO DI SPESA

Redigere il preventivo di spesa utilizzando appositi software e/o specifica modulistica.

Grado di complessità 2

3.2 VERIFICA DEI FORNITORI

Eeguire la ricerca del miglior fornitore per i pezzi di ricambio necessari.

Grado di complessità 1

3.1 COMPILAZIONE DELLA SCHEDA TECNICA DI VALUTAZIONE

ADA.10.02.17 - INSTALLAZIONE E RIPARAZIONE DI IMPIANTI DI RICEZIONE E SEGNALI TV

Compilare la scheda tecnica di rilevazione guasto.

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Impianti di ricezione e segnali tv in essere
- Progetto di impianto di ricezione e segnali tv
- Tipologie di guasto/malfunzionamento
- Schede tecniche e manuali tecnici
- Software e strumenti per il disegno tecnico
- Altri software specifici di settore
- Tecnologie impiantistiche per impianti di ricezione e segnali TV
- Architettura e componenti dei sistemi di ricezione e segnali TV e loro caratteristiche
- Tecnologie impiantistiche con fibra ottica caratteristiche e proprietà
- Strumenti per la misura della potenza dei segnali
- Strumenti, materiali e attrezzature per l'impiantistica elettrica ed elettronica
- Tipologie di antenne (Yagi, a pannello, logaritmiche) e parabole
- Tipologie di amplificatori
- Tipologie di cavi coassiali
- Tipologie di derivatori e divisori
- Tipologie di convertitori, filtri, prese
- Tipologie di apparecchi televisivi
- Standard progettuali, di qualità e sicurezza
- Legislazione e norme relative alla sicurezza nel settore elettrico
- Legislazione e norme relative alla sicurezza sul lavoro e salvaguardia ambientale
- Modelli di redazione di reportistica e documenti tecnici

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche e operatività di analisi ed interpretazione di progetti tecnici
- Operatività di lettura di disegni tecnici e di manuali tecnici
- Tecniche e operatività di organizzazione, progettazione, pianificazione e supervisione del lavoro
- Tecniche e operatività di scelta dei materiali e degli strumenti
- Operatività di utilizzo di strumentazioni e attrezzature per l'impiantistica elettrica ed elettronica
- Tecniche e operatività di controllo visivo e strumentale interno ed esterno
- Tecniche di diagnosi, manutenzione e riparazione di apparecchi e impianti elettrici ed elettronici
- Tecniche e operatività nel reperimento di componenti, attrezzature, materiali e pezzi di ricambio (selezione dei fornitori)
- Tecniche e operatività di controllo di conformità di apparecchi e impianti di ricezione e segnale tv rispetto a disegni e specifiche di progetto
- Tecniche di redazione di manuali e documentazione tecnica
- Tecniche di predisposizione di preventivi
- Tecniche e operatività di verifica ed osservanza delle norme di sicurezza
- Tecniche e operatività di accesso in sicurezza a luoghi pericolosi (tetti, terrazzi, ...)

ADA.10.02.17 - INSTALLAZIONE E RIPARAZIONE DI IMPIANTI DI RICEZIONE E SEGNALI TV

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Report di individuazione di guasti e malfunzionamenti
- Progetto di intervento per la soluzione del guasto/malfunzionamento
- Preventivo di spesa per il cliente

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di impianti di ricezione e di segnali TV
2. L'insieme delle tipologie di guasto/malfunzionamento
3. L'insieme delle tecniche di diagnosi tecnica e individuazione di guasti e malfunzionamenti nei principali tipi di impianto di ricezione e segnali tv

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di impianto ed almeno due tipologie di guasto/malfunzionamento, realizzazione della diagnosi tecnica, individuazione delle cause e predisposizione del preventivo di spesa
2. Colloquio tecnico su casistiche di diagnosi differenti da quelle oggetto di prova prestazionale

ADA.10.02.17 - INSTALLAZIONE E RIPARAZIONE DI IMPIANTI DI RICEZIONE E SEGNALI TV

FONTI

Guide CEI, Comitato Elettrotecnico Italiano:

- 100-7 supporto per l'applicazione delle Norme di riferimento per gli impianti d'antenna;
- 306-2 per gli impianti di comunicazione elettronica;
- 64-100/1,2,3 per la predisposizione delle infrastrutture per gli impianti elettrici, elettronici e per le comunicazioni (EEC) negli edifici residenziali;

Regione Basilicata, Sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione.

Regione Piemonte, Repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione Piemonte.