INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.22.01.12 - GESTIONE DELL'ISTITUTO CULTURALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche quali-quantitative del patrimonio culturale presente
- Mission e vision
- Piano e progetto culturale
- Piano e programma di restauro/conservazione e scarto
- Piano e progetti di ricerca
- Programma delle attività culturali
- Piano e progetti di ordinamento e fruizione delle collezioni
- Piano e programma di incremento delle collezioni
- Risorse umane operanti nell'Istituto

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di pianificazione e organizzazione del lavoro
- Metodi e tecniche di monitoraggio e rilevazione della qualità del servizio offerto
- Metodi e tecniche di gestione delle risorse umane

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Attività culturali e progetto scientifico monitorati
- Carta dei servizi e regolamento definiti
- Collezione gestita, esposta e fruita secondo standard di servizio definiti
- Risorse umane gestite

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Una tipologia di attività culturale (museale, di biblioteca, ecc.)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: redazione di una carta dei servizi e un regolamento di fruizione del servizio a partire da input dati
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione delle differenti modalità di monitoraggio e rilevazione della qualità del servizio offerto