

ADA.22.01.16 - SERVIZI ALL'UTENZA DELLA BIBLIOTECA

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Organizzare e diffondere le informazioni del patrimonio bibliografico, implementando sistemi informativi e coordinando la diffusione di pubblicazioni

1 - ORGANIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI DEL PATRIMONIO BIBLIOGRAFICO

Grado di complessità 2

1.2 CATALOGAZIONE DOCUMENTI

Catalogare e indicizzare i documenti della biblioteca (es. libri, periodici, materiale documentario, ecc.), secondo gli standard e le regole di catalogazione, implementando il sistema informativo in uso alla biblioteca, eventualmente consultabile in internet (es. OPAC)

Grado di complessità 1

1.1 DIGITALIZZAZIONE PATRIMONIO BIBLIOGRAFICO

Curare progetti di digitalizzazione del patrimonio bibliografico, selezionando le pubblicazioni da riprodurre, individuando strumenti, piattaforme e formati idonei per l'archiviazione e l'indicizzazione

1.1 CONDIVISIONE RISORSE ELETTRONICHE

Curare la messa a disposizione del pubblico di risorse elettroniche acquisite in abbonamento e/o selezionate online, attraverso il sito istituzionale e/o l'individuazione di piattaforme idonee, stabilendo procedure specifiche per l'accesso alle risorse, per le tipologie di utenti abilitati

2 - DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI RELATIVE AL PATRIMONIO BIBLIOGRAFICO

Grado di complessità 3

2.3 PUBBLICAZIONI DELLA BIBLIOTECA

Realizzare pubblicazioni di vario genere (es. bollettini delle nuove accessioni, storie di fondi, atti di convegni, collane di studi sulle materie di specializzazione, bibliografie tematiche, ecc.) per promuovere la conoscenza dell'istituzione, del suo patrimonio e delle sue risorse

Grado di complessità 2

2.2 ORGANIZZAZIONE EVENTI

Organizzare eventi e attività culturali e di promozione della lettura (es. presentazioni di libri, letture

ADA.22.01.16 - SERVIZI ALL'UTENZA DELLA BIBLIOTECA

in pubblico, laboratori didattici, convegni ecc.)

Grado di complessità 1

2.1 REALIZZAZIONE MATERIALI INFORMATIVI

Realizzare materiali informativi e strumenti didattici per promuovere la conoscenza del patrimonio, dei servizi bibliotecari e il loro utilizzo (es. guida all'uso della biblioteca, video-tutorial, ecc.), differenziati per i diversi canali comunicativi (es. media, rete, ecc.) e per pubblico (es. giovani, studenti, docenti, ecc.)

2.1 INFORMAZIONE SUI SERVIZI BIBLIOTECARI

Diffondere le informazioni relative al patrimonio, ai servizi bibliotecari e al loro utilizzo mediante l'implementazione e la successiva manutenzione di diversi canali comunicativi (es. sezione dedicata sul sito istituzionale della biblioteca, social media, ecc.)

ADA.22.01.16 - SERVIZI ALL'UTENZA DELLA BIBLIOTECA

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Patrimonio bibliografico (libri, periodici, materiale documentario, ecc.)
- Risorse elettroniche (in abbonamento e/o selezionate on line)
- Banche dati e/o sistemi informativi (es. OPAC)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e Tecniche di catalogazione e indicizzazione
- Metodi e Tecniche di digitalizzazione
- Operatività delle risorse elettroniche, in abbonamento e/o selezionate online
- Metodi e tecniche di predisposizione di pubblicazioni, materiali informativi e strumenti didattici per la promozione della biblioteca e del suo patrimonio
- Metodi e Tecniche di comunicazione e promozione del patrimonio bibliografico

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Documenti della biblioteca catalogati e indicizzati
- Risorse elettroniche (in abbonamento e/o selezionate on line) rese disponibili al pubblico
- Pubblicazioni per la promozione (es. bollettini delle nuove accessioni, storie di fondi, atti di convegni, collane di studi sulle materie di specializzazione, bibliografie tematiche, ecc.) predisposti
- Materiali e strumenti informativi / formativi sul patrimonio e servizi bibliotecari distribuiti
- Sito internet sul patrimonio e servizi bibliotecari aggiornato
- Eventi di promozione della lettura e/o di promozione del patrimonio bibliografico pianificati e/o organizzati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di biblioteca e relativo patrimonio documentario (libri, periodici, materiale documentario, ecc.),
2. Un sistema informativo
3. Tutte le tipologie di utenti

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base di una tipologia di biblioteca di relativo patrimonio documentario impostazione della catalogazione e indicizzazione di almeno tre tipologie di documenti, utilizzando il sistema informativo dato

ADA.22.01.16 - SERVIZI ALL'UTENZA DELLA BIBLIOTECA

2. Colloquio tecnico relativo alle differenze nello stile di diffusione/promozione del patrimonio della biblioteca oggetto di prova prestazionale, a seconda del media utilizzato e delle tipologie di utenza cui l'informazione/promozione è rivolta

ADA.22.01.16 - SERVIZI ALL'UTENZA DELLA BIBLIOTECA

ADA.22.01.16 - SERVIZI ALL'UTENZA DELLA BIBLIOTECA

FONTI

- Manifesto IFLA/Unesco sulle biblioteche pubbliche, 1994
- Manifesto IFLA/Unesco sulla biblioteca scolastica, 1999
- IFLA, Linee guida per la valutazione delle biblioteche universitarie, 1999
- AIB, Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane: misure, indicatori, valori di riferimento, 2000
- AIB, Linee guida per la redazione delle carte dei servizi delle biblioteche pubbliche, 2000
- Il servizio bibliotecario pubblico: linee guida IFLA/Unesco per lo sviluppo, 2002
- IFLA, Linee guida per i servizi multiculturali nelle biblioteche pubbliche, 2003
- IFLA, Linee guida per i servizi bibliotecari per ragazzi, 2004
- Linee guida IFLA/UNESCO per le biblioteche scolastiche, 2004
- Fabio Metitieri - Riccardo Ridi, Biblioteche in rete: istruzioni per l'uso, Laterza, 2007
- Manifesto IFLA per la Biblioteca Multiculturale, 2008
- Giovanna Granata, Introduzione alla biblioteconomia, Il Mulino, 2009
- Guida alla biblioteconomia, a cura di Mauro Guerrini, Editrice bibliografica, 2009
- Giorgio Montecchi - Fabio Venuda, Manuale di biblioteconomia, Editrice bibliografica, 2013
- AIB, Codice deontologico dei bibliotecari: principi fondamentali, 2014
- Biblioteche e biblioteconomia: principi e questioni, a cura di G. Solimine e P.G. Weston, Carocci, 2015
- Legge n.4 del 13.1. 2013, Disposizioni in materia di professioni non organizzate
- Norma UNI 11535:2014, Qualificazione delle professioni per il trattamento di dati e documenti. Figura professionale del bibliotecario: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza
- MIBAC, Decreto 20.5. 2019, Procedura per la formazione degli elenchi nazionali di archeologi, archivisti, bibliotecari, demoetnoantropologi, antropologi fisici, esperti di diagnostica e di scienza e tecnologia applicate ai beni culturali e storici dell'arte, in possesso dei requisiti individuati ai sensi della L. 110/2014
- AIB - Associazione Italiana Biblioteche
- IFLA - International Federation of Library Associations and Institutions