

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Realizzare attività di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione, diserbamento e ripristino del decoro urbano, predisponendo i materiali di consumo e applicando le procedure tecniche previste

1 - PROTEZIONE INDIVIDUALE

Grado di complessità 1

1.1 PROTEZIONE INDIVIDUALE

Indossare le dotazioni di sicurezza (DPI) prescritte conformi alla normativa vigente verificandone la funzionalità (occhiali, maschere con filtri, guanti, abbigliamento protettivo, ecc.).

2 - PREDISPOSIZIONE E VERIFICA DEI MEZZI E ATTREZZATURE

Grado di complessità 1

2.1 CONTROLLO PRELIMINARE DI MEZZI E ATTREZZATURE

Effettuare il controllo preliminare dei mezzi e delle attrezzature da utilizzare per la realizzazione delle varie attività previste verificandone l'efficienza e la dotazione dei materiali necessari.

3 - DERATTIZZAZIONE

Grado di complessità 1

3.1 INDIVIDUAZIONE DELLE TECNICHE DA UTILIZZARE

Identificare, mediante una ispezione accurata dell'area infestata, la specie di roditori, i punti critici dell'infestazione e la tecnica di lotta da utilizzare (chimica, meccanica, ecologica).

3.1 POSIZIONAMENTO DELLE ESCHE E TRAPPOLE

Posizionare esche rodenticide o trappole di vario tipo evitando rischi per persone e animali, effettuando il controllo periodico per garantire la completa eradicazione del problema.

4 - DISINFESTAZIONE

Grado di complessità 1

4.1 SCELTA DEL METODO DI INTERVENTO

ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

Scegliere il metodo di intervento più adeguato in base al tipo di infestazione (insetti, blatte, ecc.) e alle condizioni ambientali.

4.1 REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

Applicare prodotti specifici (insetticidi, acaricidi, ecc.) utilizzando dispositivi che permettono la distribuzione controllata del prodotto (atomizzatori e nebulizzatori, irroratrici, termonebbiogeni, ecc.).

5 - DEMUSCAZIONE

Grado di complessità 1

5.1 IDENTIFICAZIONE DEI FOCOLAI

Identificare i focolai di infestazione da mosche (rifiuti organici, aree umide, cassonetti, ecc) valutando il livello di infestazione tramite trappole di monitoraggio.

5.1 PREPARAZIONE DELLE AREE

Rimuovere i rifiuti presenti procedendo alla pulizia delle superfici, alla igienizzazione dei cassonetti e/o delle aree di accumulo dei rifiuti.

5.1 REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

Applicare misure preventive e correttive per la riduzione delle fonti di attrazione per le mosche effettuando trattamenti mirati nei punti critici con trattamenti larvicidi (prodotti specifici IGR - (Insect Grow Regulator), adulticidi (applicazione di insetticidi) o metodi fisici e meccanici (trappole collanti a feromone, lampade UV con griglia elettrificata, ecc.).

6 - DISERBAMENTO

Grado di complessità 1

6.1 DISERBAMENTO

Eseguire il diserbamento delle aree individuate utilizzando le tecniche prescelte, quali diserbo manuale (con coltelli, palettine, zappe o sarchiatori), meccanico (con utilizzo di decespugliatori, mezzi con conducente, ecc.), termico (con pirodiserbanti, macchinari ad acqua calda, vapore o aria calda), chimico (con uso di erbicidi specifici).

7 - RIMOZIONE DEI GRAFFITI

Grado di complessità 1

ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

7.1 SCELTA DEL METODO DI INTERVENTO

Effettuare l'analisi preliminare valutando le caratteristiche della superficie e del tipo di graffiti (materiale, profondità della penetrazione della vernice, tipo di vernice, estensione del danno) e individuando il metodo di rimozione più appropriato.

7.1 COPERTURA DEI GRAFFITI

Eeguire, nel caso di superfici verniciate (intonaci esterni, ecc.), la copertura dei graffiti utilizzando vernici di tipologia simile a quella della superficie interessata con utilizzo di pennelli, scale, ecc..

7.1 RIMOZIONE DEI GRAFFITI

Eeguire la rimozione dei graffiti utilizzando la tecnica ed i macchinari prescelti (idropultrici professionali, sabbiatrici e idrosabbiatrici, prodotti chimici solventi, detergenti biodegradabili, spazzole o materiali non abrasivi, ecc.).

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- dotazioni di sicurezza (DPI) (occhiali, maschere con filtri, guanti, abbigliamento protettivo, ecc.).
- esche rodenticide/trappole
- insetticidi, acaricidi, ecc.
- atomizzatori, nebulizzatori, irroratrici, termonebbiogeni, ecc.
- insetticidi IGR (Insect Grow Regulator)
- trappole collanti a feromone, lampade UV con griglia elettrificata, ecc.
- coltelli, palettine, zappe, sarchiatori
- decespugliatori
- pirodiserbanti, macchinari per diserbo ad acqua calda, a vapore, a aria calda
- erbicidi
- vernici
- idropultrici professionali, sabbiatrici e idrosabbiatrici
- prodotti chimici solventi, detergenti biodegradabili
- spazzole

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di disinfestazione
- Tecniche ed operatività di derattizzazione
- Tecniche ed operatività di demuscazione
- Tecniche ed operatività di diserbamento
- Tecniche ed operatività di rimozione/copertura di graffiti

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Aree pubbliche libere da ogni tipo di infestazione
- Graffiti coperti o eliminati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tecniche di disinfestazione
2. Tecniche di derattizzazione
3. Tecniche di demuscazione
4. Tecniche di diserbamento
5. Tecniche di rimozione/copertura di graffiti

ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: in un contesto urbano dato in cui sono presenti almeno tre tipologie di agenti infestanti, realizzazione reale o simulata degli interventi di rimozione degli infestanti comprensivi delle operazioni preparatorie
2. Colloquio tecnico relativo al tipo di intervento da realizzare in un contesto urbano in cui sono presenti graffiti da eliminare

ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

FONTI

UNI 11664-1:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 1: Requisiti Generali.

UNI 11664-2:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 2: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi ai servizi di raccolta indifferenziata o differenziata dei rifiuti urbani, di pulizia e manutenzione dei contenitori, di rimozione dei rifiuti abbandonati

UNI 11664-3:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 3: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi alla pulizia manuale e meccanica ed al lavaggio delle strade e dei marciapiedi

ISPRA, Rapporto Rifiuti urbani Edizione 2024, 2024

ANPA, Definizione di standard tecnici di igiene urbana, Manuali e linee guida 6/2001, 2002

DM 7 aprile 2025, Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia e spazzamento stradale, della fornitura dei relativi veicoli e dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani (CAM gestione rifiuti).

www.isprambiente.gov.it

www.utilitalia.it

www.gruppohera.it