

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Raccogliere i rifiuti delle aree pubbliche attraverso attività di spazzamento (meccanico e manuale), provvedendo allo svuotamento dei cestini e al successivo conferimento dei rifiuti nei siti preposti, segnalando, inoltre, eventuali situazioni di allerta

1 - PREDISPOSIZIONE E VERIFICA DI MEZZI E ATTREZZATURE

Grado di complessità 1

1.1 CONTROLLO PRELIMINARE DEI MEZZI E DELLE ATTREZZATURE

Effettuare il controllo preliminare dei mezzi e delle attrezzature verificandone il buono stato, l'efficienza, la dotazione dei materiali necessari (acqua, sacchetti, ecc.) e la presenza e l'efficienza dei dispositivi di segnalazione (luci di emergenza, lampeggianti, ecc.).

2 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

Grado di complessità 1

2.1 SPAZZAMENTO MANUALE DI SPAZI PUBBLICI

Effettuare lo spazzamento manuale di spazi pubblici secondo la programmazione predefinita utilizzando scope, soffiatori e piccoli mezzi di trasporto e rimuovendo rifiuti e polvere da strade, marciapiedi ecc.

2.1 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO DI SPAZI PUBBLICI

Effettuare lo spazzamento meccanizzato di spazi pubblici secondo la programmazione predefinita utilizzando spazzatrici aspiranti e altri mezzi meccanici, anche con il supporto di operazioni manuali di spazzamento, e avendo attenzione alla presenza di altri mezzi di trasporto, persone o animali.

2.1 LAVAGGIO DI AREE/SUPERFICI PUBBLICHE

Effettuare il lavaggio di aree/superfici pubbliche utilizzando idropulitrici carrellate con acqua ad alta pressione con eventuale integrazione di detersivi specifici avendo attenzione alla presenza di mezzi di trasporto, persone o animali.

2.1 SVUOTAMENTO DEI CESTINI

Effettuare lo svuotamento dei cestini per la raccolta (differenziata o indifferenziata) dei rifiuti nei luoghi pubblici procedendo al loro conferimento sui mezzi di trasporto e provvedendo alla sostituzione dei sacchetti di raccolta.

2.1 SEGNALAZIONE SITUAZIONI DI ALLERTA O ANOMALIA

ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

Segnalare, utilizzando le procedure previste, eventuali situazioni di allerta o emergenza (es. presenza di rifiuti pericolosi, rifiuti abbandonati, sostituzione di cestini, ecc.) eventualmente riscontrate durante la realizzazione delle operazioni di pulizia.

3 - CONFERIMENTO DEI RIFIUTI RACCOLTI

Grado di complessità 1

3.1 COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Compilare la eventuale documentazione relativa al trasporto delle varie tipologie di rifiuti raccolti durante le operazioni di pulizia ed al loro conferimento alla destinazione finale.

3.1 TRASPORTO RIFIUTI ALLA DESTINAZIONE FINALE

Condurre i mezzi di spazzamento e di raccolta dei rifiuti prelevati dalle aree pubbliche fino all'impianto di conferimento previsto per ciascuna tipologia di rifiuto (centro di raccolta, discarica, impianto di trattamento, ecc.).

3.1 SCARICO DEI RIFIUTI

Effettuare le operazioni di scarico dei rifiuti negli impianti di conferimento previsti e procedere all'eventuale pulizia dei mezzi utilizzati.

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Scope, soffiatori
- Spazzatrici aspiranti
- Idropultrici
- Sacchi per raccolta rifiuti
- Format documentali di registrazione del trasporto e conferimento di rifiuti urbani

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di spazzamento manuale di aree pubbliche
- Tecniche ed operatività di spazzamento meccanizzato di aree pubbliche
- Tecniche ed operatività di lavaggio delle aree/superfici pubbliche
- Tecniche ed operatività di svuotamento cestini, raccolta e conferimento dei rifiuti urbani
- Tecniche ed operatività di verifica di funzionalità dei mezzi meccanici e manuali per lo spazzamento/lavaggio delle aree pubbliche

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Aree/superfici pubbliche spazzate/lavate
- Cestini svuotati
- Rifiuti trasportati alle destinazioni finali previste

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tecniche di spazzamento manuale/meccanizzato di aree pubbliche
2. Tecniche ed operatività di lavaggio delle aree/superfici pubbliche
3. Tecniche di svuotamento cestini, raccolta e conferimento dei rifiuti urbani

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: in un contesto urbano dato, realizzazione reale o simulata delle operazioni di spazzamento di strada e di lavaggio di almeno due tipologie di superfici pubbliche
2. Colloquio prestazionale relativo alle ulteriori attività di pulizia da realizzare nelle aree pubbliche

ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

FONTI

UNI 11664-1:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 1: Requisiti Generali.

UNI 11664-2:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 2: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi ai servizi di raccolta indifferenziata o differenziata dei rifiuti urbani, di pulizia e manutenzione dei contenitori, di rimozione dei rifiuti abbandonati

UNI 11664-3:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 3: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi alla pulizia manuale e meccanica ed al lavaggio delle strade e dei marciapiedi

ISPRA, Rapporto Rifiuti urbani Edizione 2024, 2024

ANPA, Definizione di standard tecnici di igiene urbana, Manuali e linee guida 6/2001, 2002

DM 7 aprile 2025, Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia e spazzamento stradale, della fornitura dei relativi veicoli e dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani (CAM gestione rifiuti).

www.isprambiente.gov.it

www.utilitalia.it

www.gruppohera.it