

### **RIEPILOGO SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 1** - Raccogliere i rifiuti delle aree pubbliche attraverso attività di spazzamento (meccanico e manuale), provvedendo allo svuotamento dei cestini e al successivo conferimento dei rifiuti nei siti preposti, segnalando, inoltre, eventuali situazioni di allerta

#### **CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Predisposizione e verifica di mezzi e attrezzature: **1 caso**

**Dimensione 2** - Pulizia delle aree pubbliche: **5 casi**

**Dimensione 3** - Conferimento dei rifiuti raccolti: **3 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Realizzare attività di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione, diserbamento e ripristino del decoro urbano, predisponendo i materiali di consumo e applicando le procedure tecniche previste

#### **CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Protezione individuale: **1 caso**

**Dimensione 2** - Predisposizione e verifica dei mezzi e attrezzature: **1 caso**

**Dimensione 3** - Derattizzazione: **2 casi**

**Dimensione 4** - Disinfestazione: **2 casi**

**Dimensione 5** - Demuscazione: **3 casi**

**Dimensione 6** - Diserbamento: **1 caso**

**Dimensione 7** - Rimozione dei graffiti: **3 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 1** - Raccogliere i rifiuti delle aree pubbliche attraverso attività di spazzamento (meccanico e manuale), provvedendo allo svuotamento dei cestini e al successivo conferimento dei rifiuti nei siti preposti, segnalando, inoltre, eventuali situazioni di allerta

**1 - PREDISPOSIZIONE E VERIFICA DI MEZZI E ATTREZZATURE**

Grado di complessità 1

**1.1 CONTROLLO PRELIMINARE DEI MEZZI E DELLE ATTREZZATURE**

Effettuare il controllo preliminare dei mezzi e delle attrezzature verificandone il buono stato, l'efficienza, la dotazione dei materiali necessari (acqua, sacchetti, ecc.) e la presenza e l'efficienza dei dispositivi di segnalazione (luci di emergenza, lampeggianti, ecc.).

**2 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE**

Grado di complessità 1

**2.1 SPAZZAMENTO MANUALE DI SPAZI PUBBLICI**

Effettuare lo spazzamento manuale di spazi pubblici secondo la programmazione predefinita utilizzando scope, soffiatori e piccoli mezzi di trasporto e rimuovendo rifiuti e polvere da strade, marciapiedi ecc.

**2.1 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO DI SPAZI PUBBLICI**

Effettuare lo spazzamento meccanizzato di spazi pubblici secondo la programmazione predefinita utilizzando spazzatrici aspiranti e altri mezzi meccanici, anche con il supporto di operazioni manuali di spazzamento, e avendo attenzione alla presenza di altri mezzi di trasporto, persone o animali.

**2.1 LAVAGGIO DI AREE/SUPERFICI PUBBLICHE**

Effettuare il lavaggio di aree/superfici pubbliche utilizzando idropulitrici carrellate con acqua ad alta pressione con eventuale integrazione di detersivi specifici avendo attenzione alla presenza di mezzi di trasporto, persone o animali.

**2.1 SVUOTAMENTO DEI CESTINI**

Effettuare lo svuotamento dei cestini per la raccolta (differenziata o indifferenziata) dei rifiuti nei luoghi pubblici procedendo al loro conferimento sui mezzi di trasporto e provvedendo alla sostituzione dei sacchetti di raccolta.

**2.1 SEGNALAZIONE SITUAZIONI DI ALLERTA O ANOMALIA**

## ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

Segnalare, utilizzando le procedure previste, eventuali situazioni di allerta o emergenza (es. presenza di rifiuti pericolosi, rifiuti abbandonati, sostituzione di cestini, ecc.) eventualmente riscontrate durante la realizzazione delle operazioni di pulizia.

### 3 - CONFERIMENTO DEI RIFIUTI RACCOLTI

Grado di complessità 1

#### 3.1 COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Compilare la eventuale documentazione relativa al trasporto delle varie tipologie di rifiuti raccolti durante le operazioni di pulizia ed al loro conferimento alla destinazione finale.

#### 3.1 TRASPORTO RIFIUTI ALLA DESTINAZIONE FINALE

Condurre i mezzi di spazzamento e di raccolta dei rifiuti prelevati dalle aree pubbliche fino all'impianto di conferimento previsto per ciascuna tipologia di rifiuto (centro di raccolta, discarica, impianto di trattamento, ecc.).

#### 3.1 SCARICO DEI RIFIUTI

Effettuare le operazioni di scarico dei rifiuti negli impianti di conferimento previsti e procedere all'eventuale pulizia dei mezzi utilizzati.

**SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1**

**RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Scope, soffiatori
- Spazzatrici aspiranti
- Idropultrici
- Sacchi per raccolta rifiuti
- Format documentali di registrazione del trasporto e conferimento di rifiuti urbani

**TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche ed operatività di spazzamento manuale di aree pubbliche
- Tecniche ed operatività di spazzamento meccanizzato di aree pubbliche
- Tecniche ed operatività di lavaggio delle aree/superfici pubbliche
- Tecniche ed operatività di svuotamento cestini, raccolta e conferimento dei rifiuti urbani
- Tecniche ed operatività di verifica di funzionalità dei mezzi meccanici e manuali per lo spazzamento/lavaggio delle aree pubbliche

**OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Aree/superfici pubbliche spazzate/lavate
- Cestini svuotati
- Rifiuti trasportati alle destinazioni finali previste

**INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. Tecniche di spazzamento manuale/meccanizzato di aree pubbliche
2. Tecniche ed operatività di lavaggio delle aree/superfici pubbliche
3. Tecniche di svuotamento cestini, raccolta e conferimento dei rifiuti urbani

**DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: in un contesto urbano dato, realizzazione reale o simulata delle operazioni di spazzamento di strada e di lavaggio di almeno due tipologie di superfici pubbliche
2. Colloquio prestazionale relativo alle ulteriori attività di pulizia da realizzare nelle aree pubbliche

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 2** - Realizzare attività di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, demuscazione, diserbamento e ripristino del decoro urbano, predisponendo i materiali di consumo e applicando le procedure tecniche previste

**1 - PROTEZIONE INDIVIDUALE**

Grado di complessità 1

**1.1 PROTEZIONE INDIVIDUALE**

Indossare le dotazioni di sicurezza (DPI) prescritte conformi alla normativa vigente verificandone la funzionalità (occhiali, maschere con filtri, guanti, abbigliamento protettivo, ecc.).

**2 - PREDISPOSIZIONE E VERIFICA DEI MEZZI E ATTREZZATURE**

Grado di complessità 1

**2.1 CONTROLLO PRELIMINARE DI MEZZI E ATTREZZATURE**

Effettuare il controllo preliminare dei mezzi e delle attrezzature da utilizzare per la realizzazione delle varie attività previste verificandone l'efficienza e la dotazione dei materiali necessari.

**3 - DERATTIZZAZIONE**

Grado di complessità 1

**3.1 INDIVIDUAZIONE DELLE TECNICHE DA UTILIZZARE**

Identificare, mediante una ispezione accurata dell'area infestata, la specie di roditori, i punti critici dell'infestazione e la tecnica di lotta da utilizzare (chimica, meccanica, ecologica).

**3.1 POSIZIONAMENTO DELLE ESCHE E TRAPPOLE**

Posizionare esche rodenticide o trappole di vario tipo evitando rischi per persone e animali, effettuando il controllo periodico per garantire la completa eradicazione del problema.

**4 - DISINFESTAZIONE**

Grado di complessità 1

**4.1 SCELTA DEL METODO DI INTERVENTO**

## ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

Scegliere il metodo di intervento più adeguato in base al tipo di infestazione (insetti, blatte, ecc.) e alle condizioni ambientali.

### 4.1 REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

Applicare prodotti specifici (insetticidi, acaricidi, ecc.) utilizzando dispositivi che permettono la distribuzione controllata del prodotto (atomizzatori e nebulizzatori, irroratrici, termonebbiogeni, ecc.).

## 5 - DEMUSCAZIONE

Grado di complessità 1

### 5.1 IDENTIFICAZIONE DEI FOCOLAI

Identificare i focolai di infestazione da mosche (rifiuti organici, aree umide, cassonetti, ecc) valutando il livello di infestazione tramite trappole di monitoraggio.

### 5.1 PREPARAZIONE DELLE AREE

Rimuovere i rifiuti presenti procedendo alla pulizia delle superfici, alla igienizzazione dei cassonetti e/o delle aree di accumulo dei rifiuti.

### 5.1 REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

Applicare misure preventive e correttive per la riduzione delle fonti di attrazione per le mosche effettuando trattamenti mirati nei punti critici con trattamenti larvicidi (prodotti specifici IGR - (Insect Grow Regulator), adulticidi (applicazione di insetticidi) o metodi fisici e meccanici (trappole collanti a feromone, lampade UV con griglia elettrificata, ecc.).

## 6 - DISERBAMENTO

Grado di complessità 1

### 6.1 DISERBAMENTO

Eseguire il diserbamento delle aree individuate utilizzando le tecniche prescelte, quali diserbo manuale (con coltelli, palettine, zappe o sarchiatori), meccanico (con utilizzo di decespugliatori, mezzi con conducente, ecc.), termico (con pirodiserbanti, macchinari ad acqua calda, vapore o aria calda), chimico (con uso di erbicidi specifici).

## 7 - RIMOZIONE DEI GRAFFITI

Grado di complessità 1

## ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

### 7.1 SCELTA DEL METODO DI INTERVENTO

Effettuare l'analisi preliminare valutando le caratteristiche della superficie e del tipo di graffiti (materiale, profondità della penetrazione della vernice, tipo di vernice, estensione del danno) e individuando il metodo di rimozione più appropriato.

### 7.1 COPERTURA DEI GRAFFITI

Eeguire, nel caso di superfici verniciate (intonaci esterni, ecc.), la copertura dei graffiti utilizzando vernici di tipologia simile a quella della superficie interessata con utilizzo di pennelli, scale, ecc..

### 7.1 RIMOZIONE DEI GRAFFITI

Eeguire la rimozione dei graffiti utilizzando la tecnica ed i macchinari prescelti (idropultrici professionali, sabbiatrici e idrosabbiatrici, prodotti chimici solventi, detergenti biodegradabili, spazzole o materiali non abrasivi, ecc.).

**SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2**

**RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- dotazioni di sicurezza (DPI) (occhiali, maschere con filtri, guanti, abbigliamento protettivo, ecc.).
- esche rodenticide/trappole
- insetticidi, acaricidi, ecc.
- atomizzatori, nebulizzatori, irroratrici, termonebbiogeni, ecc.
- insetticidi IGR (Insect Grow Regulator)
- trappole collanti a feromone, lampade UV con griglia elettrificata, ecc.
- coltelli, palettine, zappe, sarchiatori
- decespugliatori
- pirodiserbanti, macchinari per diserbo ad acqua calda, a vapore, a aria calda
- erbicidi
- vernici
- idropultrici professionali, sabbiatrici e idrosabbiatrici
- prodotti chimici solventi, detergenti biodegradabili
- spazzole

**TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche ed operatività di disinfestazione
- Tecniche ed operatività di derattizzazione
- Tecniche ed operatività di demuscazione
- Tecniche ed operatività di diserbamento
- Tecniche ed operatività di rimozione/copertura di graffiti

**OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Aree pubbliche libere da ogni tipo di infestazione
- Graffiti coperti o eliminati

**INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. Tecniche di disinfestazione
2. Tecniche di derattizzazione
3. Tecniche di demuscazione
4. Tecniche di diserbamento
5. Tecniche di rimozione/copertura di graffiti

## ADA.16.02.10 - PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: in un contesto urbano dato in cui sono presenti almeno tre tipologie di agenti infestanti, realizzazione reale o simulata degli interventi di rimozione degli infestanti comprensivi delle operazioni preparatorie
2. Colloquio tecnico relativo al tipo di intervento da realizzare in un contesto urbano in cui sono presenti graffiti da eliminare

### FONTI

UNI 11664-1:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 1: Requisiti Generali.

UNI 11664-2:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 2: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi ai servizi di raccolta indifferenziata o differenziata dei rifiuti urbani, di pulizia e manutenzione dei contenitori, di rimozione dei rifiuti abbandonati

UNI 11664-3:2025 Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani - Parte 3: Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi alla pulizia manuale e meccanica ed al lavaggio delle strade e dei marciapiedi

ISPRA, Rapporto Rifiuti urbani Edizione 2024, 2024

ANPA, Definizione di standard tecnici di igiene urbana, Manuali e linee guida 6/2001, 2002

DM 7 aprile 2025, Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia e spazzamento stradale, della fornitura dei relativi veicoli e dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani (CAM gestione rifiuti).

[www.isprambiente.gov.it](http://www.isprambiente.gov.it)

[www.utilitalia.it](http://www.utilitalia.it)

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)