

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 2** - Implementare la gestione dell'ecosistema geospaziale garantendone l'affidabilità, la riservatezza, la sicurezza, l'integrità e la qualità e fornendo la leadership per lo sviluppo e l'implementazione della strategia Geo-ICT dell'organizzazione

**1 - GESTIONE DELL'ECOSISTEMA**

Grado di complessità 3

**1.3 MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Implementare le attività di miglioramento continuo utilizzando modelli specifici quali, il ciclo PDCA (Plan - Do - Check - Act) o DevOps (Build - Test - Deploy - Monitor - Feedback) al fine di rilevare tempestivamente problemi/inefficienze, adattarsi a nuove normative o standard, ottimizzare l'esperienza utente e migliorare la qualità complessiva dei dati e servizi.

**1.3 MONITORAGGIO PRESTAZIONI**

Monitorare l'infrastruttura e i servizi Geo-ICT dell'ecosistema, in termini di disponibilità, performance e copertura, utilizzando strumenti e KPI definiti in fase di pianificazione.

Grado di complessità 2

**1.2 GESTIONE INTEROPERABILITÀ E ACCESSIBILITÀ DEI DATI GEOSPAZIALI**

Adottare le linee guida e gli standard tecnici nazionali/internazionali vigenti per garantire la condivisione, l'utilizzo e la trasparenza dei dati geospaziali.

**1.2 GESTIONE QUALITÀ DEI DATI GEOSPAZIALI**

Implementare le procedure per la verifica e la validazione dei dati in termini di accuratezza, completezza e coerenza, incluse le attività periodiche di aggiornamento e manutenzione nel rispetto delle linee guida nazionali/internazionali (es. INSPIRE, ISO TC/211).

**1.2 GESTIONE SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI GEOSPAZIALI**

Implementare le policy di sicurezza e riservatezza dei dati monitorando accessi e autorizzazioni ed effettuando gli aggiornamenti periodici.

Grado di complessità 1

**1.1 DEFINIZIONE DEGLI SLA**

Definire i Service Level Agreement per i servizi dell'ecosistema geospaziale a partire dalla definizione dei livelli di servizio attesi, delle metriche di misurazione, delle responsabilità e delle

## ADA.14.02.10 - GEO-INFORMATION SYSTEM GOVERNANCE

modalità di verifica del raggiungimento degli stessi.

### 1.1 GESTIONE DEI SOFTWARE GEOSPAZIALI

Analizzare, selezionare e acquisire le licenze software che consentono la gestione dei dataset/servizi geospaziali dell'ecosistema.

## 2 - PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

Grado di complessità 1

### 2.1 AZIONI DI ENGAGEMENT ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Implementare azioni volte a promuovere la consapevolezza dell'importanza dei dati e servizi geospaziali e a coinvolgere e stimolare la partecipazione di tutti gli stakeholder interni all'ecosistema.

### 2.1 AZIONI DI PROMOZIONE, COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE

Implementare azioni volte a promuovere l'utilizzo, il contributo e il riuso dei dati e servizi geospaziali da parte degli stakeholder esterni all'organizzazione (es. cittadini, enti pubblici, aziende, professionisti, università, ecc.), utilizzando canali e strumenti di comunicazione aperta.

## **SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2**

### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Lista delle soluzioni tecnologiche (open source o proprietarie) da implementare nell'ecosistema geospaziale
- Linee guida e standard tecnici nazionali/internazionali sulla gestione dei dati geospaziali
- Policy aziendali per l'accesso, la condivisione e la sicurezza dei dati geospaziali
- Sistema di monitoraggio e valutazione delle attività dell'ecosistema geospaziale
- Schema dei flussi di lavoro dell'ecosistema geospaziale

### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche e criteri di definizione dei Service Level Agreement
- Metodi e strumenti di analisi tecnica e giuridica delle licenze software
- Metodologie di continuous improvement
- Tecniche e strumenti di monitoraggio delle prestazioni
- Procedure e strumenti per l'aggiornamento e la manutenzione dell'ecosistema geospaziale

### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Ecosistema geospaziale gestito nel rispetto dei criteri di interoperabilità, accessibilità, qualità, sicurezza e riservatezza dei dati

### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle tecniche e dei criteri di definizione dei Service Level Agreement in ambito Geo-ICT
2. L'insieme dei metodi e strumenti di analisi tecnica e giuridica delle licenze software geospaziali
3. Almeno una metodologia di continuous improvement in ambito Geo-ICT (es. ciclo PDCA, DevOps, Agile GIS, ecc.)
4. Principali tecniche e strumenti di monitoraggio delle prestazioni di un ecosistema geospaziale
5. Le procedure e gli strumenti per l'aggiornamento e la manutenzione dei software, librerie, dataset, metadati, servizi e componenti

#### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale:
  1. a partire da un set informativo, implementare le procedure per la verifica e la validazione dei

## ADA.14.02.10 - GEO-INFORMATION SYSTEM GOVERNANCE

dati in termini di accuratezza, completezza e coerenza

2. elaborare un piano di comunicazione e promozione della consapevolezza dell'importanza dei dati e servizi geospaziali rivolto sia all'interno dell'organizzazione sia all'esterno

**2.** Colloquio tecnico sulle metodologie e le attività di miglioramento continuo applicabili in un contesto geospaziale.

## ADA.14.02.10 - GEO-INFORMATION SYSTEM GOVERNANCE

### FONTI

- UNINFO, Norma UNI 11621-5: 2022 - Attività professionali non regolamentate - Profili di ruolo professionale per l'ICT - Parte 5: Profili di ruolo professionale relativi all'informazione geografica
- United Nations Integrated Geospatial Information Framework (UN-IGIF)
  - Piano Strategico per la Trasformazione Digitale del Comune di Genova. Aggiornamento 2024-2026; disponibile al seguente link:  
[https://smart.comune.genova.it/sites/default/files/uploads/2024/PianoStrategico24-26\\_ComuneGenova.pdf](https://smart.comune.genova.it/sites/default/files/uploads/2024/PianoStrategico24-26_ComuneGenova.pdf)
  - Data Governance Act, Regolamento UE 2022/868 e Data Act, Regolamento UE 2023/2854
  - Unlocking Green Deal Data: Innovative Approaches for Data Governance and Sharing in Europe, JRC, 30 Ottobre 2024
  - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, Art. 12 D.Lgs. n. 36/2006 e s.m.i , AgID
  - NIS2 nuove norme sulla cibersecurity delle reti e dei sistemi informativi, Direttiva UE 2022/2555