

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Realizzare la strategia di miglioramento dei processi Geo-ICT monitorandone gli esiti

1 - IMPLEMENTAZIONE

Grado di complessità 2

1.2 INTRODUZIONE CAMBIAMENTI TECNICI

Implementare i cambiamenti tecnici pianificati (es. configurazione/ implementazione nuove tecnologie, adozione nuovi standard/protocolli), eseguendoli direttamente o coordinando le risorse interne/esterne coinvolte utilizzando strumenti specifici (software di project management, piattaforme di collaborazione e comunicazione, ecc.).

1.2 INTRODUZIONE CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI

Implementare i cambiamenti organizzativi pianificati (es. definizione di nuovi ruoli e responsabilità, di nuovi flussi di lavoro e procedure, ecc.) eseguendoli direttamente o coordinando le risorse interne/esterne coinvolte utilizzando strumenti specifici (software di project management, piattaforme di collaborazione e comunicazione, ecc.).

1.2 REALIZZAZIONE FORMAZIONE IG

Collaborare alla realizzazione di iniziative di formazione/informazione per promuovere la consapevolezza rispetto alla IG e al pensiero spaziale all'interno dell'organizzazione.

Grado di complessità 1

1.1 CONDIVISIONE DELLA STRATEGIA DI MIGLIORAMENTO

Illustrare al personale gli obiettivi e le azioni di miglioramento dei processi Geo-ICT pianificate nel breve, medio e lungo termine, evidenziando i cambiamenti per l'organizzazione e il business.

2 - MONITORAGGIO

Grado di complessità 3

2.3 VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA/EFFICIENZA

Valutare se la strategia di miglioramento sta producendo gli esiti desiderati in termini di efficacia ed efficienza analizzando l'andamento degli indicatori definiti in fase di pianificazione.

Grado di complessità 2

ADA.14.02.09 - MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GEO-ICT

2.2 PRODUZIONE DELLA REPORTISTICA

Elaborare report periodici che presentino i risultati del monitoraggio, evidenziando i progressi e gli eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi prefissati con le relative azioni correttive da mettere in atto.

Grado di complessità 1

2.1 MONITORAGGIO DELLA STRATEGIA DI MIGLIORAMENTO

Monitorare l'implementazione delle azioni e degli interventi di miglioramento dei processi geo-ICT raccogliendo dati ed informazioni su obiettivi e risultati raggiunti e rilevando eventuali scostamenti rispetto a quelli attesi.

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Lista delle azioni e degli elementi relativi agli aspetti abilitanti della strategia di miglioramento
- Piano degli interventi di miglioramento dei processi Geo-ICT da implementare
- Indicatori per il monitoraggio e la valutazione degli interventi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche e procedure di implementazione delle innovazioni tecniche
- Tecniche e procedure di implementazione delle innovazioni organizzative
- Tecniche e strumenti di coordinamento e gestione del lavoro
- Tecniche e strumenti di project management
- Metodi e tecniche di comunicazione
- Metodologie di monitoraggio e analisi dei risultati
- Tecniche di analisi degli scostamenti
- Tecniche di reporting

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Strategia di miglioramento dei processi Geo-ICT implementata nel rispetto di quanto definito in sede di pianificazione

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche e procedure di implementazione delle innovazioni tecniche
2. L'insieme delle tecniche e procedure di implementazione delle innovazioni organizzative
3. L'insieme delle tecniche e strumenti di coordinamento e gestione del lavoro
4. L'insieme delle tecniche e strumenti di project management a supporto della gestione e monitoraggio della strategia di miglioramento
5. Almeno due metodologie di monitoraggio e analisi dei risultati (es. valutazione degli impatti socio-economici, analisi dei KPI, analisi efficacia/efficienza, ecc.)
6. Le tecniche di reporting di monitoraggio
7. Le tecniche di analisi degli scostamenti
8. Principali metodi e tecniche di comunicazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

ADA.14.02.09 - MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GEO-ICT

1. Prova prestazionale: a partire da un set, preparare una presentazione contenente gli obiettivi e le azioni di miglioramento dei processi Geo-ICT su un orizzonte temporale breve, medio e lungo, evidenziando i potenziali cambiamenti per l'organizzazione e il business.
2. Colloquio tecnico sulle procedure e gli strumenti di monitoraggio di una strategia di miglioramento.

ADA.14.02.09 - MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GEO-ICT

FONTI

- UNINFO, Norma UNI 11621-5: 2022 - Attività professionali non regolamentate - Profili di ruolo professionale per l'ICT - Parte 5: Profili di ruolo professionale relativi all'informazione geografica
- United Nations Integrated Geospatial Information Framework (UN-IGIF)
 - Piano Strategico per la Trasformazione Digitale del Comune di Genova. Aggiornamento 2024-2026; disponibile al seguente link:
https://smart.comune.genova.it/sites/default/files/uploads/2024/PianoStrategico24-26_ComuneGenova.pdf
 - Data Governance Act, Regolamento UE 2022/868 e Data Act, Regolamento UE 2023/2854
 - Unlocking Green Deal Data: Innovative Approaches for Data Governance and Sharing in Europe, JRC, 30 Ottobre 2024
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, Art. 12 D.Lgs. n. 36/2006 e s.m.i, AgID
 - NIS2 nuove norme sulla cibersecurity delle reti e dei sistemi informativi, Direttiva UE 2022/2555