

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Impostare l'approccio per il miglioramento di un processo Geo-ICT valorizzando gli aspetti tecnici, organizzativi, umani e di accrescimento della consapevolezza spaziale e definendo gli indicatori per la valutazione degli interventi

1 - IDENTIFICAZIONE ASPETTI ABILITANTI

Grado di complessità 2

1.2 DEFINIZIONE DI AZIONI PER LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

Definire strategie ed azioni per motivare e coinvolgere il personale nelle azioni di miglioramento dei processi Geo-ICT, gestendo al contempo la potenziale resistenza al cambiamento e promuovendo l'adozione dei nuovi processi e tecnologie.

1.2 DEFINIZIONE AZIONI PER L'ACCRESIMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA SPAZIALE

Definire strategie ed azioni per accrescere la consapevolezza spaziale a diversi livelli dell'organizzazione e per incoraggiare l'utilizzo di strumenti e piattaforme Geo-ICT da parte di tutti gli stakeholder.

Grado di complessità 1

1.1 INDIVIDUAZIONE ASPETTI TECNICI

Identificare gli elementi tecnici da integrare nelle azioni di miglioramento dei processi Geo-ICT, come l'utilizzo di standard aperti e protocolli di interoperabilità, l'integrazione tra i vari sistemi e piattaforme, ecc.

1.1 INDIVIDUAZIONE ASPETTI ORGANIZZATIVI

Identificare gli elementi organizzativi da integrare nelle azioni di miglioramento dei processi Geo-ICT, come l'introduzione di nuovi ruoli o la definizione di politiche e procedure per la gestione e la condivisione dei dati geografici.

2 - PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI

Grado di complessità 3

2.3 DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI

Definire gli indicatori per il monitoraggio e la valutazione delle azioni di miglioramento stabilendone la frequenza di misurazione e i valori target da raggiungere.

ADA.14.02.09 - MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GEO-ICT

Grado di complessità 2

2.2 SELEZIONE AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Selezionare le azioni effettivamente implementabili nel breve, medio e lungo termine in base a criteri di fattibilità, disponibilità di risorse (economiche, tecniche ed umane) e di impatto potenziale sull'organizzazione e sul suo business.

2.2 DEFINIZIONE OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Stabilire obiettivi di miglioramento SMART (specifici, misurabili, raggiungibili, rilevanti e con scadenze definite) in allineamento con i piani strategici (aziendali, ICT, Geo-ICT).

Grado di complessità 1

2.1 PIANIFICAZIONE TEMPORALE

Predisporre il cronoprogramma delle attività per ogni azione di miglioramento individuata utilizzando metodologie di project management.

2.1 DEFINIZIONE ORGANIGRAMMA DI PROGETTO

Definire ruoli e responsabilità delle risorse coinvolte nell'implementazione degli interventi di miglioramento.

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Strategia aziendale ICT e Geo-ICT
- Caratteristiche principali del contesto di riferimento (ambientale, geografico, tecnologico, socio-economico, politico)
- Lista degli interventi di miglioramento ai processi Geo-ICT applicabili al contesto in esame

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodologie per la definizione degli aspetti abilitanti di una strategia di miglioramento
- Metodi e tecniche di project management
- Tecniche di elaborazione di KPI

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Piano degli interventi di miglioramento dei processi Geo-ICT da implementare
- Indicatori per il monitoraggio e la valutazione degli interventi

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Principali metodologie per la definizione degli aspetti abilitanti di una strategia di miglioramento in ambito Geo-ICT
2. L'insieme dei metodi e tecniche di project management (GANTT, PERT, CPM, ecc.)
3. Le tecniche di elaborazione di KPI in ambito Geo-ICT
4. Principali tipologie di interventi di miglioramento di un processo Geo-ICT

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: a partire da un esempio di intervento di miglioramento di un processo Geo-ICT, redigere un piano dettagliato con le attività, le risorse necessarie, le tempistiche, i responsabili per l'attuazione degli aspetti abilitanti e gli indicatori per il monitoraggio e la valutazione.
2. Colloquio tecnico sugli aspetti tecnici, organizzativi, umani e di accrescimento della consapevolezza spaziale di una strategia di miglioramento in ambito Geo-ICT e possibili azioni e/o strategie implementabili.

ADA.14.02.09 - MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GEO-ICT

FONTI

UNINFO, Norma UNI 11621-5: 2022 - Attività professionali non regolamentate - Profili di ruolo professionale per l'ICT - Parte 5: Profili di ruolo professionale relativi all'informazione geografica

- United Nations Integrated Geospatial Information Framework (UN-IGIF)

- Piano Strategico per la Trasformazione Digitale del Comune di Genova. Aggiornamento 2024-2026; disponibile al seguente link:

https://smart.comune.genova.it/sites/default/files/uploads/2024/PianoStrategico24-26_ComuneGenova.pdf

- Data Governance Act, Regolamento UE 2022/868 e Data Act, Regolamento UE 2023/2854

- Unlocking Green Deal Data: Innovative Approaches for Data Governance and Sharing in Europe, JRC, 30 Ottobre 2024

- Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, Art. 12 D.Lgs. n. 36/2006 e s.m.i, AgID

- NIS2 nuove norme sulla cibersecurity delle reti e dei sistemi informativi, Direttiva UE 2022/2555