

## ADA.10.02.20 - ORGANIZZAZIONE DELLA MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE E IMPIANTI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Organizzare le operazioni di riparazione di macchine e impianti in caso di guasto o anomalia di funzionamento, individuando le cause del guasto/malfunzionamento, definendo le specifiche dell'intervento da realizzare e verificando la disponibilità dei materiali necessari

#### 1 - INDIVIDUAZIONE TIPOLOGIA DI GUASTO

Grado di complessità 1

##### 1.1 RICEZIONE SEGNALAZIONE GUASTO

Recepire dagli operatori addetti alle macchine o impianti, o automaticamente dalle macchine, la segnalazione del guasto o malfunzionamento (ordine di lavoro) assicurandosi che la stessa contenga una adeguata descrizione degli eventi accaduti e della situazione in essere

##### 1.1 VERIFICA DELLA EFFETTIVITÀ E DELLE CARATTERISTICHE DEL GUASTO

Procedere, mediante verifica diretta e con l'utilizzo di check list e controlli di routine, alla individuazione della effettiva presenza del guasto e della sua tipologia e consistenza.

#### 2 - INDIVIDUAZIONE INTERVENTI NECESSARI

Grado di complessità 1

##### 2.1 INDIVIDUAZIONE INTERVENTI NECESSARI

Definire, sulla base degli esiti della verifica effettuata le tipologie di intervento manutentivo da realizzare, individuando: a) se l'intervento di riparazione può essere realizzato da operatori interni all'azienda (meccanici, elettricisti, ecc.); b) se l'intervento deve essere realizzato da tecnici esterni all'azienda o da operatori della ditta produttrice del macchinario / impianto

##### 2.1 INDIVIDUAZIONE PEZZI DI RICAMBIO

Individuare le caratteristiche e la quantità dei vari pezzi di ricambio necessari per la riparazione del guasto.

#### 3 - GESTIONE PEZZI DI RICAMBIO

Grado di complessità 1

##### 3.1 VERIFICA DISPONIBILITÀ DEI RICAMBI IN MAGAZZINO

## **ADA.10.02.20 - ORGANIZZAZIONE DELLA MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE E IMPIANTI**

Verificare, sulla base degli interventi di manutenzione individuati, la disponibilità in magazzino dei pezzi di ricambio necessari.

### **3.1 ORDINATIVO PEZZI DI RICAMBIO**

Procedere all'ordine dei pezzi di ricambio necessari, eventualmente non disponibili in magazzino.

## ADA.10.02.20 - ORGANIZZAZIONE DELLA MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE E IMPIANTI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Segnalazioni di guasto/malfunzionamento di macchinari/impianti
- Check list di controllo
- Macchinari/impianti
- Pezzi di ricambio di macchinari/impianti

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche di verifica dei guasti/malfunzionamenti
- Tecniche di valutazione del tipo di intervento manutentivo da realizzare
- Tecniche di verifica delle tipologie di pezzi/materiali necessari per la realizzazione delle sostituzioni
- Tecniche di verifica di disponibilità di pezzi/materiali necessari per la realizzazione delle sostituzioni

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Necessità dell'intervento manutentivo verificata
- Tipologie di materiali/pezzi di ricambio necessari individuata
- Materiali/pezzi di ricambio rintracciati e/o ordinati

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tecniche di verifica dei guasti/malfunzionamenti
2. Tecniche di valutazione del tipo di intervento manutentivo da realizzare
3. Tecniche di verifica delle tipologie di pezzi/materiali necessari per la realizzazione delle sostituzioni

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: con riferimento ad almeno tre tipologie di guasti/malfunzionamenti, realizzazione reale o simulata delle verifiche di effettiva esistenza ed entità degli stessi
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di organizzazione degli interventi manutentivi - ivi compresa l'individuazione e reperimento dei pezzi/materiali di ricambio - con riferimento ai guasti/malfunzionamenti oggetto della prova prestazionale

**ADA.10.02.20 - ORGANIZZAZIONE DELLA MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE E  
IMPIANTI**

**ADA.10.02.20 - ORGANIZZAZIONE DELLA MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE E  
IMPIANTI**

**FONTI**

ISO 55000:2014, Asset management - Overview, principles and terminology