

## ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 4** - Aggiornamento continuo delle proprie e altrui competenze digitali, partendo dall'individuazione di eventuali divari e ricercando opportunità di crescita personale

#### 1 - ANALISI DEI PROPRI FABBISOGNI DIGITALI

Grado di complessità 4

##### 1.4 LIVELLO DIGCOMP 5

Dimostrare gli aspetti da migliorare o aggiornare per i fabbisogni di competenze digitali (Livello DigComp 5)

Grado di complessità 3

##### 1.3 LIVELLO DIGCOMP 4

Discutere gli aspetti da migliorare o aggiornare per i fabbisogni di competenze digitali (Livello DigComp 4)

Grado di complessità 2

##### 1.2 LIVELLO DIGCOMP 3

Spiegare gli aspetti da migliorare o aggiornare per i fabbisogni di competenze digitali (Livello DigComp 3)

Grado di complessità 1

##### 1.1 LIVELLO DIGCOMP 1 E 2

Riconoscere gli aspetti da migliorare o aggiornare per i fabbisogni di competenze digitali (Livello DigComp 1 e 2)

#### 2 - SCELTA DELLE OPPORTUNITÀ DI AGGIORNAMENTO

Grado di complessità 4

##### 2.4 LIVELLO DIGCOMP 5

Proporre diverse opportunità di crescita personale e tenersi al passo con l'evoluzione digitale (Livello DigComp 5)

Grado di complessità 3

## ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

### 2.3 LIVELLO DIGCOMP 4

Indicare dove cercare opportunità di crescita personale e tenersi al passo con l'evoluzione digitale (Livello DigComp 4)

Grado di complessità 2

### 2.2 LIVELLO DIGCOMP 3

Indicare dove cercare opportunità di crescita ben definite e tenersi al passo con l'evoluzione digitale (Livello DigComp 3)

Grado di complessità 1

### 2.1 LIVELLO DIGCOMP 1 E 2

Individuare dove cercare opportunità di crescita personale e tenersi al passo con l'evoluzione digitale (Livello DigComp 1 e 2)

## 3 - SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI

Grado di complessità 2

### 3.2 LIVELLO DIGCOMP 5

Illustrare modalità diverse per supportare gli altri nello sviluppo delle competenze digitali (Livello DigComp 5)

Grado di complessità 1

### 3.1 LIVELLO DIGCOMP 4

Indicare come supportare gli altri nello sviluppo delle competenze digitali (Livello DigComp 4)

## ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Personal computer
- Smartphone
- Dispositivi video e audio
- Principali applicazioni (Pacchetto office o open office)
- Motori di ricerca
- Applicazioni per la comunicazione (Skype, Zoom, Google Meet, Teams, ect.)
- Applicazioni per la condivisione di contenuti digitali (Google Drive, Dropbox, Icloud, Telegram, etc.)
- Piattaforme digitali di apprendimento
- Piattaforme di autovalutazione di competenze digitali
- Software o applicazioni per mind mapping

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di utilizzo delle applicazione per la comunicazione
- Tecniche di utilizzo delle applicazione per la condivisione di contenuti digitali
- Tecniche di utilizzo di piattaforme digitali di apprendimento
- Tecniche di utilizzo di piattaforme di autovalutazione di competenze digitali
- Tecniche di utilizzo di software o applicazioni per mind mapping

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Aggiornamento continuo delle competenze digitali proprie e altrui

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Conoscenza delle applicazioni per la comunicazione
2. Conoscenza delle piattaforme digitali
3. Conoscenza delle piattaforme digitali di apprendimento
4. Conoscenza dei software o applicazioni per mind mapping
5. Conoscenza delle modalità di ricerca di opportunità formative in ambito digitale
6. Conoscenza delle piattaforme di autovalutazione delle competenze digitali

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: simulazione della ricerca di opportunità formative
2. Prova prestazionale: simulazione di utilizzo di un MOOC per aggiornare le proprie competenze

## ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

**3.** Colloquio tecnico di descrizione delle modalità di organizzazione di un'interazione a distanza e dell'utilizzo di una piattaforma

## ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

## ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

### FONTI

DigComp 2.1