

## ADA.CD.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Gestire problemi tecnici derivanti dall'utilizzo di dispositivi a partire dalla loro individuazione negli ambienti digitali e provvedendo, successivamente, alla loro risoluzione o eliminazione

## 1 - INDIVIDUAZIONE DEI PROBLEMI

Grado di complessità 4

### 1.4 LIVELLO DIGCOMP 5

Valutare i problemi tecnici derivanti dall'utilizzo degli ambienti digitali e dei dispositivi (Livello DigComp 5)

Grado di complessità 3

### 1.3 LIVELLO DIGCOMP 4

Distinguere i problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali (Livello DigComp 4)

Grado di complessità 2

### 1.2 LIVELLO DIGCOMP 3

Indicare problemi tecnici ben definiti e sistematici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali (Livello DigComp 3)

Grado di complessità 1

### 1.1 LIVELLO DIGCOMP 1 E 2

Individuare problemi tecnici semplici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali (Livello DigComp 1 e 2)

## 2 - RISOLUZIONE

Grado di complessità 4

### 2.4 LIVELLO DIGCOMP 5

Applicare diverse soluzioni avanzate (Livello DigComp 5)

Grado di complessità 3

## ADA.CD.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

### 2.3 LIVELLO DIGCOMP 4

Indicare soluzioni avanzate (Livello DigComp 4)

Grado di complessità 2

### 2.2 LIVELLO DIGCOMP 3

Indicare soluzioni ben definite e sistematiche (Livello DigComp 3)

Grado di complessità 1

### 2.1 LIVELLO DIGCOMP 1 E 2

Indicare semplici soluzioni (Livello DigComp 1 e 2)

## ADA.CD.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Personal computer
- Smartphone
- Dispositivi video e audio
- Principali applicazioni (Pacchetto office o open office)
- Motori di ricerca
- Software o applicazioni per la pulizia e ottimizzazione dei dispositivi (deframmentazione, velocizzazione, antivirus etc.)

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche per l'utilizzo di software o applicazioni per la pulizia dei dispositivi

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Individuazione e risoluzione di problemi tecnici

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Conoscenza delle principali procedure di utilizzo di software e applicazioni per la pulizia e ottimizzazione dei dispositivi

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: simulazione di uno o più problemi tecnici da individuare e risolvere
2. Colloquio tecnico di descrizione di almeno due procedure di individuazione e risoluzione di problemi tecnici

## ADA.CD.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

## ADA.CD.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

### FONTI

DigComp 2.1