

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Gestire problemi tecnici derivanti dall'utilizzo di dispositivi a partire dalla loro individuazione negli ambienti digitali e provvedendo, successivamente, alla loro risoluzione o eliminazione

1 - INDIVIDUAZIONE DEI PROBLEMI

Grado di complessità 4

1.4 LIVELLO DIGCOMP 5

Valutare i problemi tecnici derivanti dall'utilizzo degli ambienti digitali e dei dispositivi (Livello DigComp 5)

Grado di complessità 3

1.3 LIVELLO DIGCOMP 4

Distinguere i problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali (Livello DigComp 4)

Grado di complessità 2

1.2 LIVELLO DIGCOMP 3

Indicare problemi tecnici ben definiti e sistematici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali (Livello DigComp 3)

Grado di complessità 1

1.1 LIVELLO DIGCOMP 1 E 2

Individuare problemi tecnici semplici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali (Livello DigComp 1 e 2)

2 - RISOLUZIONE

Grado di complessità 4

2.4 LIVELLO DIGCOMP 5

Applicare diverse soluzioni avanzate (Livello DigComp 5)

ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

Grado di complessità 3

2.3 LIVELLO DIGCOMP 4

Indicare soluzioni avanzate (Livello DigComp 4)

Grado di complessità 2

2.2 LIVELLO DIGCOMP 3

Indicare soluzioni ben definite e sistematiche (Livello DigComp 3)

Grado di complessità 1

2.1 LIVELLO DIGCOMP 1 E 2

Indicare semplici soluzioni (Livello DigComp 1 e 2)

ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Personal computer
- Smartphone
- Dispositivi video e audio
- Principali applicazioni (Pacchetto office o open office)
- Motori di ricerca
- Software o applicazioni per la pulizia e ottimizzazione dei dispositivi (deframmentazione, velocizzazione, antivirus etc.)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche per l'utilizzo di software o applicazioni per la pulizia dei dispositivi

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Individuazione e risoluzione di problemi tecnici

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Conoscenza delle principali procedure di utilizzo di software e applicazioni per la pulizia e ottimizzazione dei dispositivi

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: simulazione di uno o più problemi tecnici da individuare e risolvere
2. Colloquio tecnico di descrizione di almeno due procedure di individuazione e risoluzione di problemi tecnici

ADA.QE.01.05 - SOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI

FONTI

DigComp 2.1