

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire la strategia relativa all'informazione, identificando il fabbisogno, i requisiti e il valore per il business dell'informazione e il processo per la sua gestione, selezionando le fonti dei dati interne e/o esterne e la loro forma e mantenendo la compliance con i requisiti di Privacy e il rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale

## 1 - FABBISOGNO E REQUISITI DELL'INFORMAZIONE

Grado di complessità 3

### 1.3 IDENTIFICAZIONE DEL FABBISOGNO INFORMATIVO

Identificare le informazioni e le conoscenze rilevanti per l'organizzazione, sia quelle correlate al business (es. profilazione dei clienti), che quelle finalizzate al funzionamento dell'organizzazione stessa

### 1.3 ANALISI DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

Analizzare le informazioni che compongono il patrimonio informativo identificando la loro tipologia (es. dati strutturati e non strutturati), il loro valore per il business, e i requisiti generali e di sicurezza dell'infrastruttura che ne curerà la gestione.

Grado di complessità 2

### 1.2 GARANZIA DELLA DATA COMPLIANCE

Sviluppare strategie di conformità dei dati verificando l'impatto di qualsiasi normativa rilevante di legge sull'uso delle informazioni (es. GDPR) da parte dell'organizzazione e definendo processi, regole e responsabilità che garantiscano la Data Compliance

### 1.2 IDENTIFICAZIONE FONTI DEI DATI ESTERNE

Identificare le fonti dei dati esterne (es. web, social media, piattaforme mobili, IoT) e il loro valore per il business, verificando le modalità per la loro cattura e integrazione nelle piattaforme per la gestione dati, analizzando le loro caratteristiche di volume, velocità e varietà, definendo il ciclo di vita dell'informazione a loro associata.

Grado di complessità 1

### 1.1 IDENTIFICAZIONE FONTI DEI DATI INTERNE

Identificare le fonti dei dati interne e il loro valore per il business, verificando le modalità per la loro cattura e integrazione nelle piattaforme aziendali per la gestione dati e definendo il ciclo di vita dell'informazione a loro associata.

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### 2 - PROCESSO DI GESTIONE DELL'INFORMAZIONE

Grado di complessità 1

#### 2.1 DEFINIZIONE DEL PROCESSO DI GESTIONE DELL'INFORMAZIONE

Definire un Processo per la gestione dell'informazione finalizzato alla massimizzazione degli obiettivi di Business e a supporto del processo decisionale, garantendo la qualità e la disponibilità del Patrimonio Informativo aziendale

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Informazioni e Conoscenze rilevanti per il funzionamento l'organizzazione
- Informazioni e Conoscenze rilevanti per il business dell'organizzazione
- Tipologie di informazione (es. dati strutturati e non strutturati)
- Tecnologie per la Gestione e l'analisi dei dati
- Fonti di dati interne
- Fonti di dati esterne (es. web, social media, piattaforme mobili, IoT)
- piattaforme aziendali per la gestione dati
- Normative sull'uso dell'informazione
- Procedure aziendali per la Privacy
- Procedure aziendali per la Sicurezza

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di analisi del fabbisogno informativo
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche per il Knowledge Management
- Metodologie di formalizzazione dei requisiti
- Tecniche di modellazione dei processi

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Fabbisogno dell'informazione
- Requisiti dell'informazione
- Processo per la Gestione dell'Informazione

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei contesti di business
2. L'insieme dei contesti di knowledge management (funzionamento dell'organizzazione e business dell'organizzazione)
3. L'insieme delle tipologie di fonti dati (interne ed esterne) e del loro grado di strutturazione
4. Un set di casi aziendali

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno un contesto e una tipologia di fonti dati, sulla base del set dato, formalizzazione dei requisiti dell'informazione

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

2. Colloquio tecnico relativo al processo per la gestione dell'informazione finalizzato alla massimizzazione degli obiettivi di business

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### FONTI

Norma UNI 16234:2019 (e-CF versione 4.0)  
DMBoK (Data Management Book of Knowledge)  
ISO/IEC 27001 Information Security Management  
Cloud Security Alliance  
GDPR Privacy by design e DPIA (protezione dei dati personali)