

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire la strategia relativa all'informazione, identificando il fabbisogno, i requisiti e il valore per il business dell'informazione e il processo per la sua gestione, selezionando le fonti dei dati interne e/o esterne e la loro forma e mantenendo la compliance con i requisiti di Privacy e il rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Fabbisogno e Requisiti dell'Informazione: **5 casi**

**Dimensione 2** - Processo di gestione dell'informazione: **1 caso**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Definire l'architettura per la gestione dell'informazione e disegnare l'infrastruttura tecnica funzionale allo sfruttamento, ottimizzazione e condivisione delle informazioni, identificando gli strumenti appropriati per creare, estrarre, mantenere, rinnovare, presentare e diffondere le conoscenze al fine di capitalizzare il patrimonio informativo.

#### CASI ESEMPLIFICATIVI:

**Dimensione 1** - Architettura per la gestione dell'informazione: **4 casi**

**Dimensione 2** - Infrastruttura tecnica per la gestione dell'informazione: **2 casi**

#### RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

---

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire la strategia relativa all'informazione, identificando il fabbisogno, i requisiti e il valore per il business dell'informazione e il processo per la sua gestione, selezionando le fonti dei dati interne e/o esterne e la loro forma e mantenendo la compliance con i requisiti di Privacy e il rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale

#### 1 - FABBISOGNO E REQUISITI DELL'INFORMAZIONE

Grado di complessità 3

##### 1.3 IDENTIFICAZIONE DEL FABBISOGNO INFORMATIVO

Identificare le informazioni e le conoscenze rilevanti per l'organizzazione, sia quelle correlate al business (es. profilazione dei clienti), che quelle finalizzate al funzionamento dell'organizzazione stessa

##### 1.3 ANALISI DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

Analizzare le informazioni che compongono il patrimonio informativo identificando la loro tipologia (es. dati strutturati e non strutturati), il loro valore per il business, e i requisiti generali e di sicurezza dell'infrastruttura che ne curerà la gestione.

Grado di complessità 2

##### 1.2 GARANZIA DELLA DATA COMPLIANCE

Sviluppare strategie di conformità dei dati verificando l'impatto di qualsiasi normativa rilevante di legge sull'uso delle informazioni (es. GDPR) da parte dell'organizzazione e definendo processi, regole e responsabilità che garantiscano la Data Compliance

##### 1.2 IDENTIFICAZIONE FONTI DEI DATI ESTERNE

Identificare le fonti dei dati esterne (es. web, social media, piattaforme mobili, IoT) e il loro valore per il business, verificando le modalità per la loro cattura e integrazione nelle piattaforme per la gestione dati, analizzando le loro caratteristiche di volume, velocità e varietà, definendo il ciclo di vita dell'informazione a loro associata.

Grado di complessità 1

##### 1.1 IDENTIFICAZIONE FONTI DEI DATI INTERNE

Identificare le fonti dei dati interne e il loro valore per il business, verificando le modalità per la loro cattura e integrazione nelle piattaforme aziendali per la gestione dati e definendo il ciclo di vita dell'informazione a loro associata.

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### 2 - PROCESSO DI GESTIONE DELL'INFORMAZIONE

Grado di complessità 1

#### 2.1 DEFINIZIONE DEL PROCESSO DI GESTIONE DELL'INFORMAZIONE

Definire un Processo per la gestione dell'informazione finalizzato alla massimizzazione degli obiettivi di Business e a supporto del processo decisionale, garantendo la qualità e la disponibilità del Patrimonio Informativo aziendale

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Informazioni e Conoscenze rilevanti per il funzionamento l'organizzazione
- Informazioni e Conoscenze rilevanti per il business dell'organizzazione
- Tipologie di informazione (es. dati strutturati e non strutturati)
- Tecnologie per la Gestione e l'analisi dei dati
- Fonti di dati interne
- Fonti di dati esterne (es. web, social media, piattaforme mobili, IoT)
- piattaforme aziendali per la gestione dati
- Normative sull'uso dell'informazione
- Procedure aziendali per la Privacy
- Procedure aziendali per la Sicurezza

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di analisi del fabbisogno informativo
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche per il Knowledge Management
- Metodologie di formalizzazione dei requisiti
- Tecniche di modellazione dei processi

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Fabbisogno dell'informazione
- Requisiti dell'informazione
- Processo per la Gestione dell'Informazione

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei contesti di business
2. L'insieme dei contesti di knowledge management (funzionamento dell'organizzazione e business dell'organizzazione)
3. L'insieme delle tipologie di fonti dati (interne ed esterne) e del loro grado di strutturazione
4. Un set di casi aziendali

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno un contesto e una tipologia di fonti dati, sulla base del set dato, formalizzazione dei requisiti dell'informazione

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

2. Colloquio tecnico relativo al processo per la gestione dell'informazione finalizzato alla massimizzazione degli obiettivi di business

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Definire l'architettura per la gestione dell'informazione e disegnare l'infrastruttura tecnica funzionale allo sfruttamento, ottimizzazione e condivisione delle informazioni, identificando gli strumenti appropriati per creare, estrarre, mantenere, rinnovare, presentare e diffondere le conoscenze al fine di capitalizzare il patrimonio informativo.

## 1 - ARCHITETTURA PER LA GESTIONE DELL'INFORMAZIONE

Grado di complessità 3

### 1.3 DEFINIZIONE DELL'ARCHITETTURA PER LA GESTIONE DELL'INFORMAZIONE

Definire l'architettura dell'informazione e i requisiti dell'infrastruttura per la sua gestione (es. funzionalità, volumi, performance, sicurezza, privacy garantendo l'integrazione la disponibilità e la valorizzazione delle diverse fonti dati).

Grado di complessità 2

### 1.2 ANALISI DELLE CARATTERISTICHE DI DATASET COMPLESSI ESTERNI

Analizzare le caratteristiche di Dataset complessi esterni generati sia da uomini (es. processi di business, piattaforme social), che da macchine (Smartphone, IoT, sensori GPS, dispositivi biomedicali, apparati industriali) identificando le fonti, la forma in cui si presentano, la tipologia (es. strutturato, semi-strutturato, non strutturato), il volume e la qualità e selezionando gli strumenti più adatti alla loro gestione (es. Piattaforme Big Data).

### 1.2 DEFINIZIONE DI TECNICHE DI PRESENTAZIONE DEI DATI ORIENTATE AL BUSINESS

Selezionare differenti tecniche grafiche di presentazione dati (es. infografica, dashboard, rappresentazioni geografiche) per comunicare la composizione, la distribuzione e le relazioni tra diversi Dataset, rendendo fruibile in modo semplice il significato e gli aspetti rilevanti dell'informazione ai destinatari.

Grado di complessità 1

### 1.1 ANALISI DELLE CARATTERISTICHE DI DATASET COMPLESSI INTERNI

Analizzare le caratteristiche di Dataset complessi interni identificando la fonte, la forma in cui si presentano, la tipologia (es. strutturato, semi-strutturato, non strutturato), il volume e la qualità e selezionando gli strumenti più adatti alla loro gestione (DBMS Relazionali, Data Warehouse, Piattaforme di Business Intelligence).

## 2 - INFRASTRUTTURA TECNICA PER LA GESTIONE

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### DELL'INFORMAZIONE

Grado di complessità 1

#### 2.1 DEFINIZIONE DELL'INFRASTRUTTURA HARDWARE PER LA GESTIONE DELL'INFORMAZIONE

Definire l'infrastruttura hardware necessaria ai processi di gestione e analisi dei dati, integrando a seconda delle esigenze sistemi interni e servizi in cloud (esterni o ibridi) e garantendo le funzionalità, i volumi, le performance, la sicurezza, la privacy e la qualità definiti nel disegno dell'architettura.

#### 2.1 DEFINIZIONE DELL'INFRASTRUTTURA SOFTWARE PER LA GESTIONE DELL'INFORMAZIONE

Definire l'infrastruttura software necessaria ai processi di gestione e analisi dei dati, integrando piattaforme per la gestione dei dati (DBMS, Data Warehouse, Business Intelligence, Big Data) interne o in cloud e garantendo le funzionalità, i volumi, le performance, la sicurezza, la privacy e la qualità definiti nel disegno dell'architettura.

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Fabbisogno di informazione
- Requisiti dell'informazione
- Tecnologie per la Gestione e l'analisi dei dati
- Fonti di dati interne
- Fonti di dati esterne
- Caratteristiche dei dataset
- Tipologie di infrastruttura hardware
- Tecniche grafiche di presentazione dati orientate al business
- Procedure aziendali per la Privacy
- Procedure aziendali per la Sicurezza

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche per il disegno di Architetture dati
- Metodi e tecniche per il disegno di Architetture per la gestione dei dati
- Metodi e tecniche per la progettazione di Infrastrutture HW per la gestione dei dati
- Metodi e tecniche per la progettazione di Infrastrutture SW per la gestione dei dati

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Architettura dati definita
- Architettura per la gestione dei dati definita
- Infrastruttura HW per la gestione dei dati definita
- Infrastruttura SW per la gestione dei dati definita
- Analisi delle caratteristiche dei flussi dati (interni ed esterni) svolta
- Standard di riferimento per la presentazione di dati orientata al business identificati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei contesti di business
2. L'insieme dei contesti di knowledge management (funzionamento dell'organizzazione e business dell'organizzazione)
3. L'insieme delle tipologie di fonti dati (interne ed esterne) e del loro grado di strutturazione
4. Un set di casi aziendali

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE



## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

1. Prova prestazionale: per almeno un contesto, sulla base del set dato, analisi delle caratteristiche delle fonti dati utili a soddisfare i requisiti dell'informazione
2. Colloquio tecnico basato sulla definizione delle caratteristiche generali dell'infrastruttura software per la gestione dei requisiti dell'informazione e delle fonti dati selezionate nella prova prestazionale

## ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA

### FONTI

Norma UNI 16234:2019 (e-CF versione 4.0)  
DMBoK (Data Management Book of Knowledge)  
ISO/IEC 27001 Information Security Management  
Cloud Security Alliance  
GDPR Privacy by design e DPIA (protezione dei dati personali)