ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Predisporre e aggiornare documenti e altre realizzazioni (es. mock up) di descrizione/illustrazione dei prodotti/servizi, in conformità ai requisiti, agli standard e alle procedure previste, curando sia la redazione dei testi che gli elementi a corredo (immagini, grafici, video)

1 - PREDISPOSIZIONE DOCUMENTI

Grado di complessità 2

1.2 DEFINIZIONE OBIETTIVI E TEMPISTICHE

Organizzare la documentazione sulla base degli obiettivi e delle tempistiche definite, utilizzando strumenti di collaborazione per lo scambio e la condivisione di informazioni.

Grado di complessità 1

1.1 SELEZIONE STILE E MEDIA

Selezionare lo stile e i media appropriati per la diffusione dei documenti e dei materiali di presentazione.

2 - PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Grado di complessità 3

2.3 COMPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Comporre ed assemblare coerentemente tutta la documentazione di progetto nei diversi formati (cartaceo, web, documento elettronico, video, FAQ, ecc.), attraverso l'uso di software di editing grafico, video e testuale che permettano l'utilizzo dei template e degli standard definiti.

Grado di complessità 2

2.2 REALIZZAZIONE PRESENTAZIONI

Realizzare le immagini, i grafici e i video per comporre videotutorial o corredare i contenuti testuali. Revisionare i mockup e l'impaginazione dei documenti.

Grado di complessità 1

2.1 REDAZIONE DI TESTI

ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

Redigere testi per la documentazione e per i mockup attraverso strumenti per la produzione, l'editing e la distribuzione di documenti professionali. Documentare l'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi, utilizzando i template e gli standard disponibili.

3 - RILASCIO DELLA DOCUMENTAZIONE

Grado di complessità 2

3.2 ARCHIVIAZIONE E CLASSIFICAZIONE

Archiviare e classificare i dati e le informazioni sulla base degli standard e delle denominazioni definite, rispettando le normative vigenti e garantendo l'integrità e la sicurezza delle informazioni.

Grado di complessità 1

3.1 PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI

Pubblicare la documentazione attraverso gli strumenti aziendali disponibili (repository, sistemi di gestione dei documenti, ecc.) e sui principali media individuati (carta stampata, web, video, ecc.).

INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dei prodotti/servizi IT
- Caratteristiche dei target cui la documentazione è rivolta
- Requisiti, standard e flusso di lavoro relativi alla documentazione
- Stili e media appropriati alla documentazione di prodotti IT
- Sistemi di gestione documentale
- Sistemi di controllo della versione per la produzione di documentazione
- Strumenti per la creazione di presentazioni multimediali

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di produzione, editing e distribuzione di documenti professionali
- Tecniche di descrizione di prodotti, servizi, componenti o applicazioni IT
- Procedure di aggiornamento della documentazione tecnica durante l'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi
- Tecniche ed operatività di realizzazione dei mock-up

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Documentazione completata

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle caratteristiche dei prodotti/servizi IT e dei target interessati
2. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di descrizione ed illustrazione di prodotti/servizi, inclusa la realizzazione di mock up
3. Un set di requisiti, standard e flusso di lavoro relativi alla documentazione
4. Un set d casi di prodotto/servizio IT

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di prodotto/servizio, sulla base dei set informativi dati, impostazione del processo di descrizione ed illustrazione, attraverso esemplificazioni di redazione di testi, realizzazione di presentazioni e mock up
2. Colloquio tecnico relativo alle scelte operate nell'ambito della prova prestazionale ed al

processo di rilascio della documentazione

ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

FONTI

AGID – Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018
European e-competence framework 3.0; giugno 2017
ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels
Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici; febbraio 2018
Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019