

## ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire requisiti, standard e flusso di lavoro relativamente alla documentazione/informazione tecnica sui prodotti e i servizi, in considerazione dei diversi ambienti target, verificandone l'effettivo e corretto impiego nell'attività aziendale

## 1 - DEFINIZIONE REQUISITI, STANDARD E PIANO DI LAVORO

Grado di complessità 2

### 1.2 DEFINIZIONE REQUISITI

Definire i requisiti e gli standard relativi all'insieme della documentazione e delle informazioni tecniche da produrre (convenzioni di denominazione e criteri di acquisizione, classificazione e archiviazione documentale).

Grado di complessità 1

### 1.1 PIANIFICAZIONE

Predisporre il piano di lavoro e le relative tempistiche.

## 2 - IMPOSTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Grado di complessità 3

### 2.3 SUPERVISIONE REDAZIONE

Supervisionare la redazione della documentazione di progetto.

Grado di complessità 2

### 2.2 STRUTTURAZIONE DOCUMENTAZIONE

Raccogliere le diverse fonti e definire la struttura della documentazione (strumenti, dati e materiali da utilizzare).

Grado di complessità 1

### 2.1 PREDISPOSIZIONE TEMPLATE

Predisporre i modelli e i template per facilitare la redazione della documentazione.

## ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

### 3 - VALIDAZIONE DOCUMENTAZIONE

Grado di complessità 1

#### 3.1 CONTROLLO E VALIDAZIONE

Controllare e validare la documentazione prodotta e supervisionarne la revisione (per contenuti, stile grafico e/o tecnologia).

## ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dei prodotti/servizi IT
- Caratteristiche dei target cui la documentazione è rivolta
- Flusso di lavoro relativo alla produzione di documentazione di prodotti e servizi IT
- Stili e media appropriati alla documentazione di prodotti IT
- Sistemi di gestione documentale
- Sistemi di controllo della versione per la produzione di documentazione

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di produzione, editing e distribuzione di documenti professionali
- Tecniche di descrizione di prodotti, servizi, componenti o applicazioni IT
- Metodi e tecniche di produzione template in ambito IT
- Procedure di aggiornamento della documentazione tecnica durante l'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Requisiti, standard e flusso di lavoro relativi alla documentazione definiti

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle caratteristiche dei prodotti/servizi IT e dei target interessati
2. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di definizione di requisiti, standard e flusso di lavoro documentale
3. Un set di caratteristiche di prodotti/servizi e target

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di prodotti/servizi, sulla base del set di caratteristiche date, impostazione dei requisiti e degli standard documentali e predisposizione esemplificativa di modelli e template
2. Colloquio tecnico relativo alla pianificazione ed al controllo del processo di definizione dei requisiti

## ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

## ADA.14.01.13 - PRODUZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA E ILLUSTRATIVA DI PRODOTTI/SERVIZI

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici; febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019