

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

1 - PREPARAZIONE DEPLOYMENT

Grado di complessità 1

1.1 INDIVIDUAZIONE TECNOLOGIE E METODI

Definire le tecnologie che dovranno essere usate nel deployment e preparare il workflow effettuando la valutazione dell'impatto del deployment sull'architettura corrente (compresa la pacchettizzazione e la distribuzione del software).

2 - CONDUZIONE DEPLOYMENT

Grado di complessità 3

2.3 CONFIGURAZIONE HARDWARE, SOFTWARE E RETE

Configurare le componenti hardware, software e di rete per assicurare l'interoperabilità complessiva, rilevando eventuali difetti o incompatibilità.

2.3 INSTALLAZIONE, AGGIORNAMENTO E DISMISSIONE

Installare, aggiornare o dismettere componenti hardware o software per garantire il funzionamento dell'applicazione e la compatibilità dei sistemi. Predisporre procedure di installazione e di aggiornamento.

Grado di complessità 2

2.2 GESTIONE DEI DATI

Pianificare, laddove necessario, la migrazione e il backup dei dati, garantendone l'integrità e la riservatezza. Eseguire procedure di migrazione, di backup e di sincronizzazione.

Grado di complessità 1

2.1 DEPLOYMENT MEDIANTE PROCEDURE GUIDATE

Svolgere operazioni guidate e seguendo le istruzioni dettagliate contenute nel workflow, per la rimozione o l'installazione di componenti. Utilizzare strumenti predefiniti (es. backup e restore,

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

procedure/script o tools ad hoc, ecc.) per la migrazione dei dati, verificando la correttezza dell'operazione.

3 - CONSEGNA E BETA TEST

Grado di complessità 2

3.2 CONSEGNA DELLA SOLUZIONE

Consegnare formalmente la soluzione completamente operante all'utente e redigere la documentazione registrando tutte le informazioni rilevanti, compresi gli indirizzi delle apparecchiature e i dati di configurazione e di performance.

3.2 FORMAZIONE DEGLI UTENTI

Formare gli utenti sull'uso della soluzione rilasciata, avendo cura di illustrare le situazioni tipo e i metodi per risolvere gli errori più comuni.

Grado di complessità 1

3.1 BETA TEST

Eseguire il beta test, rispettando le specifiche contenute nel workflow, attraverso l'applicazione di protocolli e standard predefiniti.

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Workflow di deployment e pianificazione del beta testing
- Linguaggi di programmazione
- Caratteristiche dell'ambiente finale di esercizio (risorse hardware, sistemi operativi e piattaforme software)
- Impatti attesi del deployment sull'architettura corrente
- Tipologie di test e collaudi in ambiente finale di esercizio
- Strumenti per la migrazione dei dati (es. backup e restore, procedure/script o tools ad hoc, ecc.)
- Standard di compilazione documentazione del processo di deployment (indirizzi di macchine, dati di configurazione, dati di performance...)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di configurazione hardware, software e rete
- Tecniche ed operatività di beta-test
- Tecniche ed operatività di migrazione dati e popolamento di basi dati
- Metodi di risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Soluzione IT installata e configurata nell'ambiente finale di esercizio
- Soluzione formalmente consegnata
- Utenti formati sull'uso della soluzione rilasciata

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di installazione, configurazione e start up della soluzione IT
2. Un set di informazioni relative ad un processo di deployment (caratteristiche di versione beta, ambiente di esercizio, problematiche frequenti)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: con riferimento all'insieme delle tecniche di installazione, configurazione e start up, sulla base del set di informazioni dato, rappresentazione analitica e giustificata del processo di deployment

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

2. Colloquio tecnico relativo a problematiche di installazione, aggiornamento e dismissione non oggetto di prova prestazionale

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019