

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

#### 1 - PREPARAZIONE DEPLOYMENT

Grado di complessità 1

##### 1.1 INDIVIDUAZIONE TECNOLOGIE E METODI

Definire le tecnologie che dovranno essere usate nel deployment e preparare il workflow effettuando la valutazione dell'impatto del deployment sull'architettura corrente (compresa la pacchettizzazione e la distribuzione del software).

#### 2 - CONDUZIONE DEPLOYMENT

Grado di complessità 3

##### 2.3 CONFIGURAZIONE HARDWARE, SOFTWARE E RETE

Configurare le componenti hardware, software e di rete per assicurare l'interoperabilità complessiva, rilevando eventuali difetti o incompatibilità.

##### 2.3 INSTALLAZIONE, AGGIORNAMENTO E DISMISSIONE

Installare, aggiornare o dismettere componenti hardware o software per garantire il funzionamento dell'applicazione e la compatibilità dei sistemi. Predisporre procedure di installazione e di aggiornamento.

Grado di complessità 2

##### 2.2 GESTIONE DEI DATI

Pianificare, laddove necessario, la migrazione e il backup dei dati, garantendone l'integrità e la riservatezza. Eseguire procedure di migrazione, di backup e di sincronizzazione.

Grado di complessità 1

##### 2.1 DEPLOYMENT MEDIANTE PROCEDURE GUIDATE

Svolgere operazioni guidate e seguendo le istruzioni dettagliate contenute nel workflow, per la rimozione o l'installazione di componenti. Utilizzare strumenti predefiniti (es. backup e restore, procedure/script o tools ad hoc, ecc.) per la migrazione dei dati, verificando la correttezza

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

dell'operazione.

### 3 - CONSEGNA E BETA TEST

Grado di complessità 2

#### 3.2 CONSEGNA DELLA SOLUZIONE

Consegnare formalmente la soluzione completamente operante all'utente e redigere la documentazione registrando tutte le informazioni rilevanti, compresi gli indirizzi delle apparecchiature e i dati di configurazione e di performance.

#### 3.2 FORMAZIONE DEGLI UTENTI

Formare gli utenti sull'uso della soluzione rilasciata, avendo cura di illustrare le situazioni tipo e i metodi per risolvere gli errori più comuni.

Grado di complessità 1

#### 3.1 BETA TEST

Eeguire il beta test, rispettando le specifiche contenute nel workflow, attraverso l'applicazione di protocolli e standard predefiniti.

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Workflow di deployment e pianificazione del beta testing
- Linguaggi di programmazione
- Caratteristiche dell'ambiente finale di esercizio (risorse hardware, sistemi operativi e piattaforme software)
- Impatti attesi del deployment sull'architettura corrente
- Tipologie di test e collaudi in ambiente finale di esercizio
- Strumenti per la migrazione dei dati (es. backup e restore, procedure/script o tools ad hoc, ecc.)
- Standard di compilazione documentazione del processo di deployment (indirizzi di macchine, dati di configurazione, dati di performance...)

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di configurazione hardware, software e rete
- Tecniche ed operatività di beta-test
- Tecniche ed operatività di migrazione dati e popolamento di basi dati
- Metodi di risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Soluzione IT installata e configurata nell'ambiente finale di esercizio
- Soluzione formalmente consegnata
- Utenti formati sull'uso della soluzione rilasciata

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di installazione, configurazione e start up della soluzione IT
2. Un set di informazioni relative ad un processo di deployment (caratteristiche di versione beta, ambiente di esercizio, problematiche frequenti)

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: con riferimento all'insieme delle tecniche di installazione, configurazione e start up, sulla base del set di informazioni dato, rappresentazione analitica e giustificata del processo di deployment
2. Colloquio tecnico relativo a problematiche di installazione, aggiornamento e dismissione non oggetto di prova prestazionale

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC

Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;  
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019