

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 1 - Organizzare e coordinare il processo di deployment e le attività di rollout della soluzione, anche pianificando, se necessario, le attività di beta testing**

**1 - ORGANIZZAZIONE WORKFLOW DEL DEPLOYMENT**

Grado di complessità 3

**1.3 DEFINIZIONE WORKFLOW DEL DEPLOYMENT**

Organizzare e predisporre il processo di deployment coordinando le attività di roll-out anche attraverso il coinvolgimento di risorse specialistiche aggiuntive esterne. Definire l'obiettivo (soluzione da rilasciare e target) e le fasi di lavoro.

Grado di complessità 2

**1.2 CONDIVISIONE REGOLE CON IL TEAM**

Definire e condividere con il Team le regole di utilizzo degli strumenti di collaborazione.

**1.2 DEFINIZIONE DEGLI STANDARD**

Definire gli standard per le operazioni di deployment e per la conduzione del beta test.

Grado di complessità 1

**1.1 COORDINAMENTO DEL DEPLOYMENT**

Coordinare e controllare la fornitura dei servizi iniziali di supporto ivi incluso i servizi di formazione all'utente durante lo start-up di sistema, il popolamento delle basi dati e la migrazione dei dati.

**1.1 DEFINIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE**

Definire la struttura della documentazione da utilizzare e le modalità di gestione.

**2 - PIANIFICAZIONE DI BETA-TESTING**

Grado di complessità 2

**2.2 DEFINIZIONE DEGLI STRUMENTI DI BETA TEST**

Definire gli strumenti e le modalità d'utilizzo dei beta test per verificare l'efficienza e le prestazioni.

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

Grado di complessità 1

### 2.1 PIANIFICAZIONE DELLE STRATEGIE DI BETA TEST

Pianificare le attività di beta-test per testare la soluzione nell'ambiente finale d'esercizio.

## 3 - PIANIFICAZIONE ASSISTENZA TECNICA AL BETA-TESTING

Grado di complessità 1

### 3.1 ASSISTENZA AL PERSONALE

Pianificare la formazione e l'assistenza tecnica al personale (utenti esperti e tecnici) in merito alle caratteristiche, all'utilizzo e alla gestione delle problematiche più frequenti della soluzione rilasciata.

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Caratteristiche della versione beta
- Caratteristiche dell'ambiente finale di esercizio
- Impatti attesi del deployment sull'architettura corrente
- Variabili che intervengono nel processo di deployment (architetture, protocolli di rete, linguaggi, ecc.)
- Caratteristiche delle problematiche più frequenti della soluzione rilasciata
- Documentazione in esito al rilascio della soluzione

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di definizione workflow del deployment
- Metodi e tecniche di definizione degli standard per le operazioni di deployment e per la conduzione del beta test
- Metodi e tecniche di definizione delle strategie e degli strumenti di beta test
- Tecniche di analisi delle performance di un sistema informativo
- Tecniche di configurazione di hardware, software e rete assicurando l'interoperabilità dei componenti del sistema
- Tecniche di gestione del problema (funzionamento, performance, compatibilità del sistema informativo)
- Tecniche di pacchettizzazione e distribuzione del software

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Processo di deployment organizzato e predisposto
- Attività di beta test pianificate
- Attività di assistenza tecnica al beta test pianificate

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di organizzazione e coordinamento del processo di deployment e delle attività di roll-out
2. Un set di informazioni relative ad un processo di deployment (caratteristiche di versione beta, ambiente di esercizio, problematiche frequenti)

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

1. Colloquio tecnico relativo all'impostazione della organizzazione del workflow e della pianificazione del beta testing, sulla base del set di informazioni dato

## ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC  
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;  
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019