

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Organizzare e coordinare il processo di deployment e le attività di rollout della soluzione, anche pianificando, se necessario, le attività di beta testing

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Organizzazione workflow del deployment: **5 casi**

Dimensione 2 - Pianificazione di beta-testing: **2 casi**

Dimensione 3 - Pianificazione assistenza tecnica al beta-testing: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Preparazione deployment: **1 caso**

Dimensione 2 - Conduzione deployment: **4 casi**

Dimensione 3 - Consegna e beta test: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Organizzare e coordinare il processo di deployment e le attività di rollout della soluzione, anche pianificando, se necessario, le attività di beta testing

1 - ORGANIZZAZIONE WORKFLOW DEL DEPLOYMENT

Grado di complessità 3

1.3 DEFINIZIONE WORKFLOW DEL DEPLOYMENT

Organizzare e predisporre il processo di deployment coordinando le attività di roll-out anche attraverso il coinvolgimento di risorse specialistiche aggiuntive esterne. Definire l'obiettivo (soluzione da rilasciare e target) e le fasi di lavoro.

Grado di complessità 2

1.2 CONDIVISIONE REGOLE CON IL TEAM

Definire e condividere con il Team le regole di utilizzo degli strumenti di collaborazione.

1.2 DEFINIZIONE DEGLI STANDARD

Definire gli standard per le operazioni di deployment e per la conduzione del beta test.

Grado di complessità 1

1.1 COORDINAMENTO DEL DEPLOYMENT

Coordinare e controllare la fornitura dei servizi iniziali di supporto ivi incluso i servizi di formazione all'utente durante lo start-up di sistema, il popolamento delle basi dati e la migrazione dei dati.

1.1 DEFINIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Definire la struttura della documentazione da utilizzare e le modalità di gestione.

2 - PIANIFICAZIONE DI BETA-TESTING

Grado di complessità 2

2.2 DEFINIZIONE DEGLI STRUMENTI DI BETA TEST

Definire gli strumenti e le modalità d'utilizzo dei beta test per verificare l'efficienza e le prestazioni.

Grado di complessità 1

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

2.1 PIANIFICAZIONE DELLE STRATEGIE DI BETA TEST

Pianificare le attività di beta-test per testare la soluzione nell'ambiente finale d'esercizio.

3 - PIANIFICAZIONE ASSISTENZA TECNICA AL BETA-TESTING

Grado di complessità 1

3.1 ASSISTENZA AL PERSONALE

Pianificare la formazione e l'assistenza tecnica al personale (utenti esperti e tecnici) in merito alle caratteristiche, all'utilizzo e alla gestione delle problematiche più frequenti della soluzione rilasciata.

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche della versione beta
- Caratteristiche dell'ambiente finale di esercizio
- Impatti attesi del deployment sull'architettura corrente
- Variabili che intervengono nel processo di deployment (architetture, protocolli di rete, linguaggi, ecc.)
- Caratteristiche delle problematiche più frequenti della soluzione rilasciata
- Documentazione in esito al rilascio della soluzione

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di definizione workflow del deployment
- Metodi e tecniche di definizione degli standard per le operazioni di deployment e per la conduzione del beta test
- Metodi e tecniche di definizione delle strategie e degli strumenti di beta test
- Tecniche di analisi delle performance di un sistema informativo
- Tecniche di configurazione di hardware, software e rete assicurando l'interoperabilità dei componenti del sistema
- Tecniche di gestione del problema (funzionamento, performance, compatibilità del sistema informativo)
- Tecniche di pacchettizzazione e distribuzione del software

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Processo di deployment organizzato e predisposto
- Attività di beta test pianificate
- Attività di assistenza tecnica al beta test pianificate

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di organizzazione e coordinamento del processo di deployment e delle attività di roll-out
2. Un set di informazioni relative ad un processo di deployment (caratteristiche di versione beta, ambiente di esercizio, problematiche frequenti)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Colloquio tecnico relativo all'impostazione della organizzazione del workflow e della

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

pianificazione del beta testing, sulla base del set di informazioni dato

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

1 - PREPARAZIONE DEPLOYMENT

Grado di complessità 1

1.1 INDIVIDUAZIONE TECNOLOGIE E METODI

Definire le tecnologie che dovranno essere usate nel deployment e preparare il workflow effettuando la valutazione dell'impatto del deployment sull'architettura corrente (compresa la pacchettizzazione e la distribuzione del software).

2 - CONDUZIONE DEPLOYMENT

Grado di complessità 3

2.3 CONFIGURAZIONE HARDWARE, SOFTWARE E RETE

Configurare le componenti hardware, software e di rete per assicurare l'interoperabilità complessiva, rilevando eventuali difetti o incompatibilità.

2.3 INSTALLAZIONE, AGGIORNAMENTO E DISMISSIONE

Installare, aggiornare o dismettere componenti hardware o software per garantire il funzionamento dell'applicazione e la compatibilità dei sistemi. Predisporre procedure di installazione e di aggiornamento.

Grado di complessità 2

2.2 GESTIONE DEI DATI

Pianificare, laddove necessario, la migrazione e il backup dei dati, garantendone l'integrità e la riservatezza. Eseguire procedure di migrazione, di backup e di sincronizzazione.

Grado di complessità 1

2.1 DEPLOYMENT MEDIANTE PROCEDURE GUIDATE

Svolgere operazioni guidate e seguendo le istruzioni dettagliate contenute nel workflow, per la rimozione o l'installazione di componenti. Utilizzare strumenti predefiniti (es. backup e restore, procedure/script o tools ad hoc, ecc.) per la migrazione dei dati, verificando la correttezza

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

dell'operazione.

3 - CONSEGNA E BETA TEST

Grado di complessità 2

3.2 CONSEGNA DELLA SOLUZIONE

Consegnare formalmente la soluzione completamente operante all'utente e redigere la documentazione registrando tutte le informazioni rilevanti, compresi gli indirizzi delle apparecchiature e i dati di configurazione e di performance.

3.2 FORMAZIONE DEGLI UTENTI

Formare gli utenti sull'uso della soluzione rilasciata, avendo cura di illustrare le situazioni tipo e i metodi per risolvere gli errori più comuni.

Grado di complessità 1

3.1 BETA TEST

Eeguire il beta test, rispettando le specifiche contenute nel workflow, attraverso l'applicazione di protocolli e standard predefiniti.

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Workflow di deployment e pianificazione del beta testing
- Linguaggi di programmazione
- Caratteristiche dell'ambiente finale di esercizio (risorse hardware, sistemi operativi e piattaforme software)
- Impatti attesi del deployment sull'architettura corrente
- Tipologie di test e collaudi in ambiente finale di esercizio
- Strumenti per la migrazione dei dati (es. backup e restore, procedure/script o tools ad hoc, ecc.)
- Standard di compilazione documentazione del processo di deployment (indirizzi di macchine, dati di configurazione, dati di performance...)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di configurazione hardware, software e rete
- Tecniche ed operatività di beta-test
- Tecniche ed operatività di migrazione dati e popolamento di basi dati
- Metodi di risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Soluzione IT installata e configurata nell'ambiente finale di esercizio
- Soluzione formalmente consegnata
- Utenti formati sull'uso della soluzione rilasciata

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di installazione, configurazione e start up della soluzione IT
2. Un set di informazioni relative ad un processo di deployment (caratteristiche di versione beta, ambiente di esercizio, problematiche frequenti)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: con riferimento all'insieme delle tecniche di installazione, configurazione e start up, sulla base del set di informazioni dato, rappresentazione analitica e giustificata del processo di deployment
2. Colloquio tecnico relativo a problematiche di installazione, aggiornamento e dismissione non oggetto di prova prestazionale

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

ADA.14.01.12 - RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE

FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC

Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019