

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Predisporre procedure e standard interni per i processi di testing di varia tipologia, rispettando gli standard esterni di riferimento

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Predisposizione procedure, standard e piani di test: **3 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Supervisionare processi di testing di sistemi ICT, garantendo il rispetto delle procedure e assicurando il corretto afflusso di informazioni relative al testing ad altri soggetti coinvolti nella produzione o nell'utilizzo (progettisti, manutentori, utenti, ecc.)

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Supervisione e coordinamento dei test: **2 casi**

Dimensione 2 - Informazione ai soggetti coinvolti e valutazione risultati: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Effettuare test di sistemi ICT nel rispetto delle procedure e degli standard di riferimento, avendo precedentemente provveduto alla loro organizzazione, valutandone i risultati e predisponendo la documentazione prevista

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Organizzazione test: **2 casi**

Dimensione 2 - Conduzione test: **3 casi**

Dimensione 3 - Documentazione e analisi dei test: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Predisporre procedure e standard interni per i processi di testing di varia tipologia, rispettando gli standard esterni di riferimento

1 - PREDISPOSIZIONE PROCEDURE, STANDARD E PIANI DI TEST

Grado di complessità 1

1.1 INTERPRETAZIONE STANDARD ESTERNI

Acquisire ed interpretare gli standard nazionali ed internazionali pertinenti con il sistema da testare.

1.1 DEFINIZIONE PROCEDURE E STANDARD

Predisporre procedure e standard interni coerenti con gli standard esterni (nazionali ed internazionali tra cui salute e sicurezza, usabilità, performance, affidabilità e compatibilità).

1.1 DEFINIZIONE DEL PIANO DI TEST

Pianificare lo svolgimento dei test indicando gli strumenti e le modalità di testing coerenti con le procedure definite.

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche del sistema da testare: specifiche progettuali e requisiti funzionali, di integrazione, di sicurezza
- Ciclo di vita di un processo di testing
- Differenti tipi di test (stress test, benchmark, penetration test, accessibilità, test di regressione, versioning, ecc.)
- Tools e sistemi operativi dedicati alle operazioni di test
- Infrastrutture e strumenti comunemente utilizzati nel processo di testing
- Standard nazionali e internazionali che definiscono i criteri di qualità dei test (tra cui salute e sicurezza, usabilità, performance, affidabilità e compatibilità)
- Criteri di accettabilità dei test

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi di definizione di piani di test
- Tecnologie web cloud e mobile
- Metodi di redazione della documentazione del processo di testing

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Procedure, standard e piani di test definiti

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di sistemi oggetto di test
2. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di testing
3. Un set di sistemi, descritti nelle loro caratteristiche progettuali, funzionali, di integrazione e sicurezza

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno un sistema dato, individuazione degli standard esterni pertinenti e predisposizione delle procedure e standard interni di test
2. Colloquio tecnico relativo alla definizione del piano di test

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Supervisionare processi di testing di sistemi ICT, garantendo il rispetto delle procedure e assicurando il corretto afflusso di informazioni relative al testing ad altri soggetti coinvolti nella produzione o nell'utilizzo (progettisti, manutentori, utenti, ecc.)

1 - SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DEI TEST

Grado di complessità 2

1.2 COORDINAMENTO FASI DI TESTING

Coordinare le fasi di testing garantendo il corretto svolgimento delle operazioni e il rispetto delle procedure e degli standard.

Grado di complessità 1

1.1 SUPERVISIONE SVOLGIMENTO TEST

Supervisionare lo svolgimento dei test e il funzionamento delle procedure e degli script garantendo la conformità dei test ai piani.

**2 - INFORMAZIONE AI SOGGETTI COINVOLTI E VALUTAZIONE
RISULTATI**

Grado di complessità 2

2.2 CONDIVISIONE DELLA VALUTAZIONE RISULTATI TEST

Condividere le informazioni con i soggetti coinvolti e le valutazioni sui risultati dei test per definire eventuali azioni.

Grado di complessità 1

2.1 ANALISI CONGIUNTA DEI RISULTATI DEL TEST

Analizzare i risultati dei test coinvolgendo i diversi soggetti intervenuti (progettisti, utenti e sviluppatori).

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di soggetti interessati a progettazione ed utilizzo (progettisti, utenti e sviluppatori) dei sistemi ICT
- Ciclo di vita di un processo di testing
- Differenti tipi di test (stress test, benchmark, penetration test, accessibilità, test di regressione, versioning, ecc.)
- Tools e sistemi operativi dedicati alle operazioni di test
- Infrastrutture e strumenti comunemente utilizzati nel processo di testing
- Standard nazionali e internazionali che definiscono i criteri di qualità dei test
- Criteri di accettabilità di un test
- Procedure e piani di test

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi di redazione della documentazione del processo di testing
- Tecniche di supervisione di piani di test
- Tecniche di pianificazione ed organizzazione dei processi di test
- Tecniche di analisi dei risultati del test

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Risultati del test valutati
- Esiti del test documentati
- Conformità delle procedure di test garantite
- Informazioni trasmesse e condivise

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di sistemi oggetto di test
2. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di testing
3. Un set di sistemi, descritti nelle loro caratteristiche progettuali, funzionali, di integrazione e sicurezza
4. Un set di procedure e piani di test
5. Un set di informazioni descrittive della applicazione di un piano di test (caso di studio)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

ADA.14.01.11 - TESTING DI SISTEMI IT

1. Prova prestazionale: per almeno un sistema ed un piano dati, esame critico di un caso di conduzione delle procedure di test e motivata rilevazione di possibili problematiche
2. Colloquio tecnico relativo all'informazione ai soggetti coinvolti ed alla valutazione dei risultati

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Effettuare test di sistemi ICT nel rispetto delle procedure e degli standard di riferimento, avendo precedentemente provveduto alla loro organizzazione, valutandone i risultati e predisponendo la documentazione prevista

1 - ORGANIZZAZIONE TEST

Grado di complessità 2

1.2 PREPARAZIONE TEST

Preparare i test di sistemi ICT in accordo con le specifiche progettuali rispettando i requisiti funzionali, di integrazione, di sicurezza, ecc.

Grado di complessità 1

1.1 ORGANIZZAZIONE DI TEST PLAN

Organizzare i test plan di sistemi ICT sulla base delle specifiche contenute nei piani e nelle direttive.

2 - CONDUZIONE TEST

Grado di complessità 2

2.2 TEST COMPLESSI

Condurre test complessi (stress test, benchmark, penetration test, accessibilità, etc.) attraverso tools e sistemi operativi dedicati.

2.2 TEST DI REGRESSIONE

Realizzare o modificare script anche mediante test di regressione (versioning).

Grado di complessità 1

2.1 TESTING MEDIANTE PROCEDURE GUIDATE

Svolgere operazioni di test attraverso l'utilizzo di procedure guidate e strumenti di sviluppo assistito rispettando le specifiche contenute nel piano di test.

3 - DOCUMENTAZIONE E ANALISI DEI TEST

ADA.14.01.11 - TESTING DI SISTEMI IT

Grado di complessità 2

3.2 CONDIVISIONE RISULTATI

Condividere l'analisi dei risultati con il responsabile del processo di testing.

Grado di complessità 1

3.1 REDAZIONE DOCUMENTAZIONE

Redigere la documentazione del processo di testing dettagliando gli strumenti usati e le tecniche adottate.

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche del sistema da testare: specifiche progettuali e requisiti funzionali, di integrazione, di sicurezza
- Differenti tipi di test (stress test, benchmark, penetration test, accessibilità, test di regressione, versioning, ecc.)
- Tools e sistemi operativi dedicati alle operazioni di test
- Infrastrutture e strumenti comunemente utilizzati nel processo di testing
- Criteri di accettabilità dei test

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Procedure guidate di test assistito
- Tecnologie web cloud e mobile
- Metodi di redazione della documentazione del processo di testing
- Tecniche di analisi dei risultati del test

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Test eseguito nel rispetto dei piani
- Documentazione del test redatta

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di sistemi oggetto di test
2. L'intero insieme di risorse informative e di tecniche di effettuazione dei test
3. Un set di sistemi, descritti nelle loro caratteristiche progettuali, funzionali, di integrazione e sicurezza
4. Un set di procedure e piani di test

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno un sistema ed un piano dati, organizzazione e conduzione dei test, conclusa dalla redazione della relativa documentazione
2. Colloquio tecnico relativo a problematiche di conduzione di test diverse da quelle oggetto di prova prestazionale

ADA.14.01.11 - TESTING DI SISTEMI IT

FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019