

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Validare i requisiti dell'applicazione da sviluppare dopo averli formalizzati, a partire dalla rilevazione e analisi delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dell'ambiente di esercizio

1 - RACCOLTA DEI REQUISITI

Grado di complessità 4

1.4 APPLICAZIONE AD ALTO CONTENUTO INNOVATIVO

Definire obiettivi, vantaggi competitivi e requisiti funzionali e non funzionali di un'applicazione ad alto contenuto innovativo (es. un'applicazione di mercato che utilizza tecniche di Intelligenza Artificiale per fornire servizi evoluti), esaminando le caratteristiche del contesto di riferimento e le soluzioni commercializzate dai concorrenti

Grado di complessità 3

1.3 DEFINIZIONE DEI REQUISITI DI UN'APPLICAZIONE DI MERCATO

Definire obiettivi, requisiti funzionali e non funzionali di un'applicazione di mercato (es. applicazione per la gestione di un servizio di e-Commerce) conducendo interviste con i responsabili/esperti aziendali del mercato

Grado di complessità 2

1.2 IDENTIFICAZIONE STAKEHOLDER DI UN'APPLICAZIONE INTERNA

Identificare gli stakeholder di riferimento di un'applicazione interna (es. applicazione ERP) che si vuole sviluppare, tenendo conto dell'analisi di fattibilità, ed esaminando l'organizzazione e i suoi processi

1.2 DEFINIZIONE DEI REQUISITI DI UN'APPLICAZIONE INTERNA

Definire obiettivi, requisiti funzionali e non funzionali di un'applicazione interna (es. applicazione ERP) esaminando il contesto di riferimento e conducendo interviste con gli stakeholder

Grado di complessità 1

1.1 DEFINIZIONE DEI REQUISITI EVOLUTIVI

Definire i requisiti funzionali e non funzionali oggetto della manutenzione evolutiva, di un'applicazione esistente, interna o di mercato

2 - FORMALIZZAZIONE DEI REQUISITI

Grado di complessità 2

2.2 DEFINIZIONE DELLA METODOLOGIA DI FORMALIZZAZIONE DEI REQUISITI

Selezionare una metodologia per la formalizzazione di requisiti funzionali e non funzionali curando la sua condivisione con gli stakeholder

Grado di complessità 1

2.1 FORMALIZZAZIONE DEI REQUISITI

Formalizzare i requisiti funzionali e non funzionali raccolti secondo la metodologia di riferimento identificando correlazioni e priorità e risolvendo eventuali vincoli che impediscono il soddisfacimento di alcuni di essi

3 - VALIDAZIONE DEI REQUISITI

Grado di complessità 2

3.2 VALIDAZIONE REQUISITI APPLICAZIONE DI CORE BUSINESS

Validare con gli stakeholder i requisiti funzionali e non funzionali formalizzati di un'applicazione core-business identificando vincoli e criticità relativi al business di cui dovrà tener conto il piano di progetto

Grado di complessità 1

3.1 VALIDAZIONE REQUISITI APPLICAZIONE DI SUPPORTO

Validare con gli stakeholder i requisiti funzionali e non funzionali formalizzati di un'applicazione di supporto

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di business
- Tipologie di applicazioni (es. ERP, Mission Critical, Applicazioni di mercato a larga diffusione)
- Caratteristiche del contesto di riferimento
- Stakeholder
- Tipologie di requisiti non funzionali (es. Standard di servizio di una applicazione)
- Procedure aziendali per la Privacy
- Procedure aziendali per la Sicurezza

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione
- Tecniche di intervista
- Metodologie di formalizzazione dei requisiti
- Tecniche di rilevazione e valutazione KPI

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Requisiti individuati
- Requisiti formalizzati
- Requisiti validati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di business
2. L'insieme delle tipologie di applicazioni
3. L'insieme delle tipologie di requisiti funzionali e non funzionali
4. L'insieme delle metodologie di formalizzazione dei requisiti
5. Un set di informazioni relative al contesto

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di business e una tipologia di applicazione, sulla base del set informativo dato, formalizzazione dei requisiti funzionali e non funzionali dell'applicazione da sviluppare
2. Colloquio tecnico relativo al processo di conduzione dell'intervista sulla base delle differenti

ADA.14.01.06 - PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI

tipologie di requisiti in oggetto

ADA.14.01.06 - PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI

FONTI

Norma UNI 16234:2019 (e-CF versione 4.0)

Repertorio regionale del FVG

GDPR Privacy by design e DPIA (protezione dei dati personali)

Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK) ISO / IEC TR 19759: 2005

IFPUG: ISO/IEC 20926:2009 Software and systems engineering - Software measurement - IFPUG functional size measurement method

SQL:2016 or ISO/IEC 9075:2016