

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Definire l'architettura del sistema informativo e il suo aggiornamento nel tempo, a partire dall'analisi delle esigenze dell'organizzazione, dalla valutazione comparativa di costi/benefici e rischi delle varie soluzioni, garantendo l'ottimizzazione della performance e della sicurezza



1 - ANALISI PREVENTIVE

Grado di complessità 1

1.1 RILEVAZIONE ESIGENZE

Rilevare mediante intervista/modalità strutturata le caratteristiche e le esigenze dell'organizzazione e di business che hanno impatto sul sistema informativo, individuando obiettivi, strutture e flussi informativi

1.1 INDIVIDUAZIONE SOLUZIONI TECNOLOGICHE DISPONIBILI

Definire le possibili soluzioni hw/sw, sulla base delle esigenze di business/organizzazione rilevate, verificandone la disponibilità sul mercato mediante consultazione on line e/o verifica presso soggetti preposti (società di sviluppo software o consulenza informatica)

1.1 ANALISI COSTI/RISCHI/BENEFICI

Realizzare e formalizzare in un documento di requisiti un'analisi comparativa costi/benefici/rischi delle diverse soluzioni architetturali individuate



2 - DEFINIZIONE ARCHITETTURA

Grado di complessità 1

2.1 DEFINIZIONE COMPONENTI HARDWARE/SOFTWARE

Definire le caratteristiche dei componenti hw/sw necessari e/o le modifiche ai componenti eventualmente già esistenti

2.1 INTEGRAZIONE E INTERCONNESSIONE

Progettare e definire i requisiti di integrazione delle soluzioni, i relativi flussi e l'interconnessione alla rete, con riferimento a tipologia di integrazione e connessione e alle eventuali configurazioni per l'accesso remoto.

2.1 DEFINIZIONE RESILIENZA/SICUREZZA

Individuare i points di failure e definire le relative modalità di risoluzione al fine di garantire la



continuità operativa del sistema

2.1 PROGETTAZIONE ACCESSI E DISPONIBILITÀ INFORMAZIONI

Definire le politiche di accesso alle informazioni da parte delle diverse tipologie di utenti, tenendo conto dei requisiti di sicurezza e di disponibilità delle informazioni (accesso da remoto/locale)



SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1



RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- caratteristiche ed esigenze dell'organizzazione/business
- fornitori di soluzioni hw/sw disponibili sul mercato
- Tipologie di utenti



TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di rilevazione strutturata di esigenze
- metodi e tecniche di analisi dei flussi informativi
- tecniche di individuazione delle soluzioni hw/sw disponibili sul mercato
- metodi e tecniche di analisi costi/benefici/rischi
- metodi e tecniche di progettazione delle componenti dell'architettura e delle modalità di integrazione e interconnessione
- tecniche di individuazione dei requisiti di sicurezza del sistema
- tecniche di definizione delle politiche di accesso



OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Documento di requisiti del sistema definito
- Architettura del sistema IS definita nelle sue componenti hw e sw



INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA

PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

- 1. L'insieme delle tipologie di caratteristiche ed esigenze di organizzazioni/sistemi informativi
- 2. L'insieme delle tipologie di IS
- 3. L'insieme delle tecniche di analisi dei costi/benefici
- **4.** L'insieme delle tecniche di progettazione di caratteristiche e requisiti dei componenti hw/sw di IS
- 5. L'insieme delle tipologie di utenti
- 6. Un set di casi di organizzazioni, utenti e loro esigenze

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. prova prestazionale: per almeno due tipologie di organizzazioni/esigenze, sulla base del set dato, impostazione del processo di progettazione dell'architettura con riferimento alle componenti hw e sw, anche con riferimento all'individuazione dei points of failure e relative soluzioni



2. colloquio tecnico relativo ai criteri di definizione delle politiche di accesso alle informazioni da parte degli utenti in relazione ai tipi di IS definiti nella prova prestazionale

