

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Implementare protocolli concernenti il rispetto degli standard di sostenibilità delle ICT in un'ottica di CSR, verificandone l'efficacia e definendo interventi migliorativi

## 1 - IMPLEMENTAZIONE PROTOCOLLI PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Grado di complessità 2

### 1.2 APPLICAZIONE INTERVENTI MIGLIORATIVI SUI PROTOCOLLI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Definire interventi migliorativi dei protocolli di sostenibilità ambientale a seguito di azioni di monitoraggio della loro applicazione da parte del personale, dei collaboratori, dei fornitori.

Grado di complessità 1

### 1.1 REDAZIONE PROTOCOLLI PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Redigere protocolli per la riduzione del consumo di energia attraverso l'adozione di tecniche e soluzioni software e hardware che tengano conto dell'efficienza energetica, definire protocolli per l'adozione di strumenti ICT e materiali di consumo a minor impatto ambientale.

## 2 - IMPLEMENTAZIONE PROTOCOLLI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Grado di complessità 2

### 2.2 APPLICAZIONE INTERVENTI MIGLIORATIVI SUI PROTOCOLLI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Definire interventi migliorativi dei protocolli di responsabilità sociale a seguito di azioni di monitoraggio della loro applicazione in una organizzazione.

Grado di complessità 1

### 2.1 REDAZIONE PROTOCOLLI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Redigere protocolli per l'esclusione e il contrasto di pratiche incompatibili con la responsabilità sociale (ad esempio regole di relazione con i lavoratori e di utilizzo del tempo dei lavoratori, protocolli per le relazioni sindacali, protocolli per la sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro, procedure di segnalazione di eventuali discriminazioni di sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso).

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dei prodotti/servizi e dei modelli di produzione delle imprese oggetto di intervento e relative linee guida strategiche per la riduzione dei consumi e la selezione di strumenti e materiali a minor impatto ambientale
- Normativa RAEE
- Norma SA8000

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di redazione documentale (protocolli)
- Metodi e tecniche di monitoraggio delle attività

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Protocolli per la sostenibilità ambientale/responsabilità sociale redatti
- Report di monitoraggio realizzati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle norme applicabili
2. L'insieme delle tipologie di prodotti/servizi forniti dall'organizzazione
3. L'insieme delle tipologie di tecnologie rivolte alla riduzione del consumo energetico e dell'impatto ambientale
4. Un set di casi aziendali, accompagnati da linee guida strategiche di riduzione degli impatti

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di prodotti/servizi, sulla base del set dato, impostazione della redazione protocollo per la sostenibilità ambientale/responsabilità sociale e redazione piano di monitoraggio dell'applicazione del protocollo
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di monitoraggio dei protocolli

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018  
European e-competence framework 3.0; giugno 2017  
ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC  
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels  
Norma SA 8000