

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire interventi, politiche, strategie aziendali per il conseguimento/miglioramento della sostenibilità ambientale e sociale dei sistemi informativi e delle soluzioni ICT, sulla base di monitoraggi e analisi dell'impatto ambientale e sociale delle attività d'impresa e di standard e vincoli normativi di riferimento

## 1 - SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Grado di complessità 2

### 1.2 ADOZIONE STRATEGIE PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Formulare strategie per la riduzione del consumo di energia, attraverso l'adozione di tecniche e soluzioni software e hardware che tengano conto dell'efficienza energetica come fattore di scelta e l'adozione di strumenti ICT e materiali di consumo a minor impatto ambientale.

Grado di complessità 1

### 1.1 DEFINIZIONE PROCEDURE PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI TIPICI DELLE IMPRESE ICT

Definire procedure per smaltire i rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) in modo conforme alle normative vigenti.

## 2 - RESPONSABILITÀ SOCIALE

Grado di complessità 1

### 2.1 ADOZIONE DI STANDARD PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Adottare standard per la responsabilità sociale in ambito ICT, prevedendo l'eventuale certificazione secondo le norme vigenti, che garantiscano il rispetto dei punti caratterizzanti la responsabilità sociale (ad esempio esclusione del lavoro irregolare, libertà di associazionismo sindacale, sicurezza sul luogo di lavoro, salubrità del luogo di lavoro, divieto di qualsiasi discriminazione).

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dei prodotti/servizi e dei modelli di produzione delle imprese oggetto di intervento
- Normativa RAEE
- Norma SA8000
- Caratteristiche hardware e software rivolte all'efficienza energetica ed alla riduzione dell'impatto ambientale

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di smaltimento RAEE
- Tecniche di misurazione dei consumi energetici
- Metodi di selezione di prodotti e servizi a minor impatto ambientale

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Procedure e documentazione smaltimento RAEE redatta
- Linee guida strategiche per la riduzione dei consumi e la selezione di strumenti e materiali a minor impatto ambientale sviluppate

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle norme applicabili
2. L'insieme delle tipologie di prodotti/servizi forniti dall'organizzazione (produzione software, gestione hardware, reti, servizi ICT specialistici ...) e dei relativi modelli produttivi
3. L'insieme delle tipologie di tecnologie rivolte alla riduzione del consumo energetico e dell'impatto ambientale
4. Un set di casi aziendali

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di prodotti/servizi, sulla base del set dato, impostazione delle linee guida strategiche per la riduzione dei consumi e la selezione di strumenti e materiali a minor impatto ambientale
2. Colloquio tecnico relativo alle normative RAEE, alle strategie per la sostenibilità, alla norma SA8000

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018  
European e-competence framework 3.0; giugno 2017  
ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC  
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels  
Norma SA 8000