

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire interventi, politiche, strategie aziendali per il conseguimento/miglioramento della sostenibilità ambientale e sociale dei sistemi informativi e delle soluzioni ICT, sulla base di monitoraggi e analisi dell'impatto ambientale e sociale delle attività d'impresa e di standard e vincoli normativi di riferimento

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Sostenibilità ambientale: **2 casi**

**Dimensione 2** - Responsabilità sociale: **1 caso**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Implementare protocolli concernenti il rispetto degli standard di sostenibilità delle ICT in un'ottica di CSR, verificandone l'efficacia e definendo interventi migliorativi

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Implementazione protocolli per la sostenibilità ambientale: **2 casi**

**Dimensione 2** - Implementazione protocolli per la responsabilità sociale: **2 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 3** - Favorire lo sviluppo della cultura della sostenibilità in azienda curando la promozione o l'organizzazione di interventi di formazione, informazione e sensibilizzazione

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Definizione obiettivi culturali di sostenibilità e pianificazione interventi: **2 casi**

**Dimensione 2** - Realizzazione degli interventi culturali per la sostenibilità: **4 casi**

**Dimensione 3** - Monitoraggio degli effetti degli interventi culturali per la sostenibilità: **3 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Definire interventi, politiche, strategie aziendali per il conseguimento/miglioramento della sostenibilità ambientale e sociale dei sistemi informativi e delle soluzioni ICT, sulla base di monitoraggi e analisi dell'impatto ambientale e sociale delle attività d'impresa e di standard e vincoli normativi di riferimento

## 1 - SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Grado di complessità 2

### 1.2 ADOZIONE STRATEGIE PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Formulare strategie per la riduzione del consumo di energia, attraverso l'adozione di tecniche e soluzioni software e hardware che tengano conto dell'efficienza energetica come fattore di scelta e l'adozione di strumenti ICT e materiali di consumo a minor impatto ambientale.

Grado di complessità 1

### 1.1 DEFINIZIONE PROCEDURE PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI TIPICI DELLE IMPRESE ICT

Definire procedure per smaltire i rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) in modo conforme alle normative vigenti.

## 2 - RESPONSABILITÀ SOCIALE

Grado di complessità 1

### 2.1 ADOZIONE DI STANDARD PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Adottare standard per la responsabilità sociale in ambito ICT, prevedendo l'eventuale certificazione secondo le norme vigenti, che garantiscano il rispetto dei punti caratterizzanti la responsabilità sociale (ad esempio esclusione del lavoro irregolare, libertà di associazionismo sindacale, sicurezza sul luogo di lavoro, salubrità del luogo di lavoro, divieto di qualsiasi discriminazione).

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dei prodotti/servizi e dei modelli di produzione delle imprese oggetto di intervento
- Normativa RAEE
- Norma SA8000
- Caratteristiche hardware e software rivolte all'efficienza energetica ed alla riduzione dell'impatto ambientale

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di smaltimento RAEE
- Tecniche di misurazione dei consumi energetici
- Metodi di selezione di prodotti e servizi a minor impatto ambientale

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Procedure e documentazione smaltimento RAEE redatta
- Linee guida strategiche per la riduzione dei consumi e la selezione di strumenti e materiali a minor impatto ambientale sviluppate

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle norme applicabili
2. L'insieme delle tipologie di prodotti/servizi forniti dall'organizzazione (produzione software, gestione hardware, reti, servizi ICT specialistici ...) e dei relativi modelli produttivi
3. L'insieme delle tipologie di tecnologie rivolte alla riduzione del consumo energetico e dell'impatto ambientale
4. Un set di casi aziendali

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di prodotti/servizi, sulla base del set dato, impostazione delle linee guida strategiche per la riduzione dei consumi e la selezione di strumenti e materiali a minor impatto ambientale
2. Colloquio tecnico relativo alle normative RAEE, alle strategie per la sostenibilità, alla norma SA8000

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Implementare protocolli concernenti il rispetto degli standard di sostenibilità delle ICT in un'ottica di CSR, verificandone l'efficacia e definendo interventi migliorativi

## 1 - IMPLEMENTAZIONE PROTOCOLLI PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Grado di complessità 2

### 1.2 APPLICAZIONE INTERVENTI MIGLIORATIVI SUI PROTOCOLLI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Definire interventi migliorativi dei protocolli di sostenibilità ambientale a seguito di azioni di monitoraggio della loro applicazione da parte del personale, dei collaboratori, dei fornitori.

Grado di complessità 1

### 1.1 REDAZIONE PROTOCOLLI PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Redigere protocolli per la riduzione del consumo di energia attraverso l'adozione di tecniche e soluzioni software e hardware che tengano conto dell'efficienza energetica, definire protocolli per l'adozione di strumenti ICT e materiali di consumo a minor impatto ambientale.

## 2 - IMPLEMENTAZIONE PROTOCOLLI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Grado di complessità 2

### 2.2 APPLICAZIONE INTERVENTI MIGLIORATIVI SUI PROTOCOLLI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Definire interventi migliorativi dei protocolli di responsabilità sociale a seguito di azioni di monitoraggio della loro applicazione in una organizzazione.

Grado di complessità 1

### 2.1 REDAZIONE PROTOCOLLI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Redigere protocolli per l'esclusione e il contrasto di pratiche incompatibili con la responsabilità sociale (ad esempio regole di relazione con i lavoratori e di utilizzo del tempo dei lavoratori, protocolli per le relazioni sindacali, protocolli per la sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro, procedure di segnalazione di eventuali discriminazioni di sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso).

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dei prodotti/servizi e dei modelli di produzione delle imprese oggetto di intervento e relative linee guida strategiche per la riduzione dei consumi e la selezione di strumenti e materiali a minor impatto ambientale
- Normativa RAEE
- Norma SA8000

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di redazione documentale (protocolli)
- Metodi e tecniche di monitoraggio delle attività

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Protocolli per la sostenibilità ambientale/responsabilità sociale redatti
- Report di monitoraggio realizzati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle norme applicabili
2. L'insieme delle tipologie di prodotti/servizi forniti dall'organizzazione
3. L'insieme delle tipologie di tecnologie rivolte alla riduzione del consumo energetico e dell'impatto ambientale
4. Un set di casi aziendali, accompagnati da linee guida strategiche di riduzione degli impatti

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di prodotti/servizi, sulla base del set dato, impostazione della redazione protocollo per la sostenibilità ambientale/responsabilità sociale e redazione piano di monitoraggio dell'applicazione del protocollo
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di monitoraggio dei protocolli

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 3** - Favorire lo sviluppo della cultura della sostenibilità in azienda curando la promozione o l'organizzazione di interventi di formazione, informazione e sensibilizzazione

## 1 - DEFINIZIONE OBIETTIVI CULTURALI DI SOSTENIBILITÀ E PIANIFICAZIONE INTERVENTI

Grado di complessità 2

### 1.2 PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI PER LA SOSTENIBILITÀ

Definizione di piani operativi di intervento con la programmazione della tipologia degli interventi, della modalità di erogazione, dei risultati attesi, degli indicatori di valutazione di impatto.

Grado di complessità 1

### 1.1 DEFINIZIONE OBIETTIVI CULTURALI DELL'ORGANIZZAZIONE RELATIVAMENTE ALLA SOSTENIBILITÀ

Individuare gli obiettivi aziendali, tenendo conto del contesto in cui opera l'organizzazione e del livello di cultura della sostenibilità del personale e dei propri collaboratori/fornitori.

## 2 - REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI CULTURALI PER LA SOSTENIBILITÀ

Grado di complessità 3

### 2.3 REALIZZAZIONE AMBIENTI PER LO SCAMBIO DI BUONE PRATICHE

Realizzare e gestire, come amministratore, degli ambienti interattivi per lo scambio di buone pratiche sulla sostenibilità ambientale/responsabilità sociale.

Grado di complessità 2

### 2.2 PROGETTARE LA FORMAZIONE PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE/RESPONSABILITÀ SOCIALE

Progettare interventi formativi per lo sviluppo delle competenze di personale, collaboratori, fornitori sulla sostenibilità ambientale/responsabilità sociale.

### 2.2 EROGARE LA FORMAZIONE PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE/RESPONSABILITÀ SOCIALE

Erogare interventi formativi per lo sviluppo delle competenze di personale, collaboratori, fornitori



## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

sulla sostenibilità ambientale/responsabilità sociale.

Grado di complessità 1

### 2.1 STESURA INDICAZIONI OPERATIVE

Redigere indicazioni operative per far agire personale, collaboratori e fornitori conformemente ai principi di sostenibilità ambientale/responsabilità sociale.

## 3 - MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI DEGLI INTERVENTI CULTURALI PER LA SOSTENIBILITÀ

Grado di complessità 3

### 3.3 DEFINIZIONE INDICATORI DI MONITORAGGIO

Individuazione degli indicatori, e delle loro modalità di rilevazione e calcolo, per il monitoraggio dell'impatto degli interventi finalizzati alla sostenibilità.

Grado di complessità 2

### 3.2 MONITORAGGIO DEGLI EFFETTI SULLA CULTURA PERSONALE DELLA SOSTENIBILITÀ

Realizzare attività di verifica della cultura per la sostenibilità del personale/collaboratori/fornitori per rilevare gli indicatori di valutazione di impatto.

Grado di complessità 1

### 3.1 MONITORAGGIO EFFETTI FISICI DELLO SVILUPPO DELLA CULTURA PER LA SOSTENIBILITÀ

Monitorare gli effetti fisici degli interventi svolti (riduzione consumi, corretto smaltimento AEE, ...) attraverso gli indicatori di impatto definiti.

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Caratteristiche dei prodotti/servizi e dei modelli di produzione delle imprese oggetto di intervento
- Caratteristiche professionali e culturali delle imprese
- Normativa RAEE
- Norma SA8000

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di sviluppo della cultura organizzativa
- Tecniche di redazione documentale
- Tecniche di pianificazione delle attività
- Tecniche di monitoraggio delle attività
- Metodi per la definizione e il calcolo di indicatori

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Piano operativo per la diffusione della cultura della sostenibilità sviluppato
- Indicatori di monitoraggio e loro modalità di calcoli definiti

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle norme applicabili
2. L'insieme delle tipologie di prodotti/servizi forniti dall'organizzazione
3. Un set di casi aziendali, caratterizzati in senso culturale, accompagnati da linee guida strategiche di riduzione degli impatti

#### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di prodotti/servizi, sulla base del set dato, impostazione della redazione di un piano operativo per la diffusione della cultura della sostenibilità e del relativo piano degli indicatori di monitoraggio
2. Colloquio tecnico relativo ai possibili approcci e tecniche di diffusione della cultura della sostenibilità in una organizzazione

## ADA.14.01.04 - SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AMBITO ICT

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018  
European e-competence framework 3.0; giugno 2017  
ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC  
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels  
Norma SA 8000