

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Contribuire all'implementazione delle soluzioni innovative individuate, a partire dalla realizzazione di proof of concept e dall'analisi/selezione delle risorse necessarie

1 - ANALISI E SELEZIONE RISORSE

Grado di complessità 2

1.2 ANALISI COSTI/BENEFICI

Misurare, attraverso l'uso dei dati, il rapporto costi/benefici del cambiamento.

Grado di complessità 1

1.1 STIMA RISORSE NECESSARIE

Stimare le risorse umane e materiali necessarie per attuare i cambiamenti.

2 - SUPPORTO ALL'IMPLEMENTAZIONE

Grado di complessità 3

2.3 INFORMAZIONE AL PERSONALE

Illustrare al personale ed ai responsabili dei diversi settori organizzativi, le possibilità offerte dalle tecnologie e dalle soluzioni innovative individuate e le previsioni di impatto organizzativo.

Grado di complessità 2

2.2 DEFINIZIONE METODI PER IL CONTROLLO DEL PROCESSO DI IMPLEMENTAZIONE

Definire i tempi, le fasi e le modalità di attuazione delle innovazioni; produrre documenti e gantt aggiornati; fornire strumenti per il controllo di gestione dei processi.

Grado di complessità 1

2.1 PRESENTAZIONE DELL'INNOVAZIONE

Produrre dashboard di sintesi, cruscotti interattivi e proof of concept delle soluzioni innovative individuate, per condividere i risultati ottenuti dall'analisi dei dati.

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tecnologie ed applicazioni emergenti nel mercato ICT
- Impatto dell'innovazione di sistemi sull'organizzazione esistente

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi costi/benefici
- Metodi di realizzazione di Proof of concept delle soluzioni innovative
- Metodi di coordinamento di progetti di innovazione ICT
- Metodi per il controllo del processo di implementazione

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Proof of concept realizzati
- Risorse umane e materiali necessarie all'implementazione delle soluzioni innovative individuate stimate
- Controllo del processo di implementazione definito
- Personale informato

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di modalità di produzione di beni e servizi
2. L'insieme delle tipologie di organizzazioni
3. L'insieme delle soluzioni di innovazione
4. L'intero insieme di tecniche di implementazione delle soluzioni innovative
5. Un set di casi aziendali, con indicazione di tipologie di innovazione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di modalità di produzione e modello organizzativo, sulla base di un caso aziendale assegnato, motivata impostazione di stima delle risorse necessarie, analisi costi/benefici e sviluppo di almeno due modalità di presentazione dell'innovazione
2. Colloquio tecnico relativo ai processi di introduzione di innovazione, con particolare riferimento alle variabili organizzative da presidiare

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019