

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 1** - Fornire proposte di innovazione in ambito ICT concernenti nuovi concetti, idee, prodotti/servizi, processi, in coerenza con l'orizzonte di mutamento del contesto e degli indirizzi della ricerca di settore, anche adottando approcci creativi e fuori dagli schemi e predisponendo analisi e valutazioni dei possibili impatti sulle performance e l'organizzazione aziendale

**1 - RICERCA E ANALISI ORGANIZZATIVA**

Grado di complessità 4

**1.4 RICERCA INNOVAZIONI TECNOLOGICHE**

Sviluppare ricerca sui trend tecnologici, monitorare i risultati della ricerca in campo ICT, analizzare le tendenze, individuare nuovi strumenti, tecniche e prodotti di potenziale interesse per le esigenze aziendali.

Grado di complessità 3

**1.3 PIANIFICAZIONE RILEVAZIONI**

Organizzare e pianificare la rilevazione dei processi organizzativi e dei flussi lavorativi, concordare le modalità di rilevazione con i responsabili delle diverse aree dell'organizzazione gestendo i rapporti con la dirigenza per guidare il cambiamento.

Grado di complessità 2

**1.2 ANALISI DEI PROCESSI**

Analizzare i processi lavorativi, sulla base dei dati e delle informazioni raccolte, per ottimizzare i flussi di lavoro.

Grado di complessità 1

**1.1 RILEVAZIONE DEI PROCESSI**

Rilevare i processi organizzativi ed i flussi lavorativi attraverso questionari elettronici e strumenti metodologici adeguati all'organizzazione. Raccogliere ed elaborare i dati aziendali per proporre strategie data-driven.

**2 - PROPOSTE DI INNOVAZIONE**

Grado di complessità 3

## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

### 2.3 CONDIVISIONE PROPOSTE DI INNOVAZIONE

Condividere con il personale dirigente le proposte di innovazione (ipotesi, scenari e possibili impatti sull'organizzazione).

Grado di complessità 2

### 2.2 VALUTAZIONE IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE

Valutare l'applicabilità delle soluzioni innovative individuate e l'impatto dei cambiamenti tecnologici rispetto all'organizzazione aziendale e alle modalità di produzione dei beni o dei servizi.

Grado di complessità 1

### 2.1 ELABORAZIONE SCHEMI DI PROPOSTA

Individuare prodotti, servizi, processi o idee innovative rispondenti alle esigenze organizzative rilevate ed elaborare proposte di innovazione (schemi, tracce, draft, ecc.).

## **SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1**

### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Modalità di produzione di beni e servizi
- Tipologie di organizzazione
- Tipologie di esigenze aziendali
- Indirizzi e tendenze della ricerca in ambito ICT
- Tecnologie ed applicazioni emergenti nel mercato ICT
- Strumenti per rilevare i processi organizzativi ed i flussi lavorativi

### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi di lettura delle esigenze aziendali per applicare correttamente soluzioni innovative
- Approcci mentali innovativi per immaginare nuovi prodotti o servizi di ICT
- Tecniche di ricerca sui trend tecnologici e di monitoraggio dei risultati della ricerca in campo ICT
- Metodi di coordinamento di un progetto di innovazione ICT

### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Proposte di innovazione in ambito ICT sviluppare
- Impatti sull'organizzazione aziendale valutati

### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle tipologie di modalità di produzione di beni e servizi
2. L'insieme delle tipologie di organizzazioni
3. L'insieme delle tipologie di esigenze aziendali
4. L'intero insieme di tecniche di ricerca ed analisi organizzativa
5. Un set di casi aziendali

#### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di modalità di produzione e modello organizzativo sulla base di un caso aziendale assegnato, motivata impostazione dell'analisi organizzativa e della ricerca delle innovazioni tecnologiche coerenti
2. Colloquio tecnico: relativo alla valutazione di impatto (vantaggi e miglioramenti) di una tecnologia ICT su organizzazioni aziendali



## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC  
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;  
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019