

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Fornire proposte di innovazione in ambito ICT concernenti nuovi concetti, idee, prodotti/servizi, processi, in coerenza con l'orizzonte di mutamento del contesto e degli indirizzi della ricerca di settore, anche adottando approcci creativi e fuori dagli schemi e predisponendo analisi e valutazioni dei possibili impatti sulle performance e l'organizzazione aziendale

1 - RICERCA E ANALISI ORGANIZZATIVA

Grado di complessità 4

1.4 RICERCA INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

Sviluppare ricerca sui trend tecnologici, monitorare i risultati della ricerca in campo ICT, analizzare le tendenze, individuare nuovi strumenti, tecniche e prodotti di potenziale interesse per le esigenze aziendali.

Grado di complessità 3

1.3 PIANIFICAZIONE RILEVAZIONI

Organizzare e pianificare la rilevazione dei processi organizzativi e dei flussi lavorativi, concordare le modalità di rilevazione con i responsabili delle diverse aree dell'organizzazione gestendo i rapporti con la dirigenza per guidare il cambiamento.

Grado di complessità 2

1.2 ANALISI DEI PROCESSI

Analizzare i processi lavorativi, sulla base dei dati e delle informazioni raccolte, per ottimizzare i flussi di lavoro.

Grado di complessità 1

1.1 RILEVAZIONE DEI PROCESSI

Rilevare i processi organizzativi ed i flussi lavorativi attraverso questionari elettronici e strumenti metodologici adeguati all'organizzazione. Raccogliere ed elaborare i dati aziendali per proporre strategie data-driven.

2 - PROPOSTE DI INNOVAZIONE

Grado di complessità 3

2.3 CONDIVISIONE PROPOSTE DI INNOVAZIONE

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

Condividere con il personale dirigente le proposte di innovazione (ipotesi, scenari e possibili impatti sull'organizzazione).

Grado di complessità 2

2.2 VALUTAZIONE IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE

Valutare l'applicabilità delle soluzioni innovative individuate e l'impatto dei cambiamenti tecnologici rispetto all'organizzazione aziendale e alle modalità di produzione dei beni o dei servizi.

Grado di complessità 1

2.1 ELABORAZIONE SCHEMI DI PROPOSTA

Individuare prodotti, servizi, processi o idee innovative rispondenti alle esigenze organizzative rilevate ed elaborare proposte di innovazione (schemi, tracce, draft, ecc.).

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Modalità di produzione di beni e servizi
- Tipologie di organizzazione
- Tipologie di esigenze aziendali
- Indirizzi e tendenze della ricerca in ambito ICT
- Tecnologie ed applicazioni emergenti nel mercato ICT
- Strumenti per rilevare i processi organizzativi ed i flussi lavorativi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi di lettura delle esigenze aziendali per applicare correttamente soluzioni innovative
- Approcci mentali innovativi per immaginare nuovi prodotti o servizi di ICT
- Tecniche di ricerca sui trend tecnologici e di monitoraggio dei risultati della ricerca in campo ICT
- Metodi di coordinamento di un progetto di innovazione ICT

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Proposte di innovazione in ambito ICT sviluppare
- Impatti sull'organizzazione aziendale valutati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di modalità di produzione di beni e servizi
2. L'insieme delle tipologie di organizzazioni
3. L'insieme delle tipologie di esigenze aziendali
4. L'intero insieme di tecniche di ricerca ed analisi organizzativa
5. Un set di casi aziendali

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di modalità di produzione e modello organizzativo sulla base di un caso aziendale assegnato, motivata impostazione dell'analisi organizzativa e della ricerca delle innovazioni tecnologiche coerenti
2. Colloquio tecnico: relativo alla valutazione di impatto (vantaggi e miglioramenti) di una tecnologia ICT su organizzazioni aziendali

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC

Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019