

## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Fornire proposte di innovazione in ambito ICT concernenti nuovi concetti, idee, prodotti/servizi, processi, in coerenza con l'orizzonte di mutamento del contesto e degli indirizzi della ricerca di settore, anche adottando approcci creativi e fuori dagli schemi e predisponendo analisi e valutazioni dei possibili impatti sulle performance e l'organizzazione aziendale

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Ricerca e analisi organizzativa: **4 casi**

**Dimensione 2** - Proposte di innovazione: **3 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Contribuire all'implementazione delle soluzioni innovative individuate, a partire dalla realizzazione di proof of concept e dall'analisi/selezione delle risorse necessarie

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Analisi e selezione risorse: **2 casi**

**Dimensione 2** - Supporto all'implementazione: **3 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Fornire proposte di innovazione in ambito ICT concernenti nuovi concetti, idee, prodotti/servizi, processi, in coerenza con l'orizzonte di mutamento del contesto e degli indirizzi della ricerca di settore, anche adottando approcci creativi e fuori dagli schemi e predisponendo analisi e valutazioni dei possibili impatti sulle performance e l'organizzazione aziendale

## 1 - RICERCA E ANALISI ORGANIZZATIVA

Grado di complessità 4

### 1.4 RICERCA INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

Sviluppare ricerca sui trend tecnologici, monitorare i risultati della ricerca in campo ICT, analizzare le tendenze, individuare nuovi strumenti, tecniche e prodotti di potenziale interesse per le esigenze aziendali.

Grado di complessità 3

### 1.3 PIANIFICAZIONE RILEVAZIONI

Organizzare e pianificare la rilevazione dei processi organizzativi e dei flussi lavorativi, concordare le modalità di rilevazione con i responsabili delle diverse aree dell'organizzazione gestendo i rapporti con la dirigenza per guidare il cambiamento.

Grado di complessità 2

### 1.2 ANALISI DEI PROCESSI

Analizzare i processi lavorativi, sulla base dei dati e delle informazioni raccolte, per ottimizzare i flussi di lavoro.

Grado di complessità 1

### 1.1 RILEVAZIONE DEI PROCESSI

Rilevare i processi organizzativi ed i flussi lavorativi attraverso questionari elettronici e strumenti metodologici adeguati all'organizzazione. Raccogliere ed elaborare i dati aziendali per proporre strategie data-driven.

## 2 - PROPOSTE DI INNOVAZIONE

Grado di complessità 3

### 2.3 CONDIVISIONE PROPOSTE DI INNOVAZIONE

## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

Condividere con il personale dirigente le proposte di innovazione (ipotesi, scenari e possibili impatti sull'organizzazione).

Grado di complessità 2

### 2.2 VALUTAZIONE IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE

Valutare l'applicabilità delle soluzioni innovative individuate e l'impatto dei cambiamenti tecnologici rispetto all'organizzazione aziendale e alle modalità di produzione dei beni o dei servizi.

Grado di complessità 1

### 2.1 ELABORAZIONE SCHEMI DI PROPOSTA

Individuare prodotti, servizi, processi o idee innovative rispondenti alle esigenze organizzative rilevate ed elaborare proposte di innovazione (schemi, tracce, draft, ecc.).

## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Modalità di produzione di beni e servizi
- Tipologie di organizzazione
- Tipologie di esigenze aziendali
- Indirizzi e tendenze della ricerca in ambito ICT
- Tecnologie ed applicazioni emergenti nel mercato ICT
- Strumenti per rilevare i processi organizzativi ed i flussi lavorativi

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi di lettura delle esigenze aziendali per applicare correttamente soluzioni innovative
- Approcci mentali innovativi per immaginare nuovi prodotti o servizi di ICT
- Tecniche di ricerca sui trend tecnologici e di monitoraggio dei risultati della ricerca in campo ICT
- Metodi di coordinamento di un progetto di innovazione ICT

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Proposte di innovazione in ambito ICT sviluppare
- Impatti sull'organizzazione aziendale valutati

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle tipologie di modalità di produzione di beni e servizi
2. L'insieme delle tipologie di organizzazioni
3. L'insieme delle tipologie di esigenze aziendali
4. L'intero insieme di tecniche di ricerca ed analisi organizzativa
5. Un set di casi aziendali

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di modalità di produzione e modello organizzativo sulla base di un caso aziendale assegnato, motivata impostazione dell'analisi organizzativa e della ricerca delle innovazioni tecnologiche coerenti
2. Colloquio tecnico: relativo alla valutazione di impatto (vantaggi e miglioramenti) di una tecnologia ICT su organizzazioni aziendali

## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Contribuire all'implementazione delle soluzioni innovative individuate, a partire dalla realizzazione di proof of concept e dall'analisi/selezione delle risorse necessarie

#### 1 - ANALISI E SELEZIONE RISORSE

Grado di complessità 2

##### 1.2 ANALISI COSTI/BENEFICI

Misurare, attraverso l'uso dei dati, il rapporto costi/benefici del cambiamento.

Grado di complessità 1

##### 1.1 STIMA RISORSE NECESSARIE

Stimare le risorse umane e materiali necessarie per attuare i cambiamenti.

#### 2 - SUPPORTO ALL'IMPLEMENTAZIONE

Grado di complessità 3

##### 2.3 INFORMAZIONE AL PERSONALE

Illustrare al personale ed ai responsabili dei diversi settori organizzativi, le possibilità offerte dalle tecnologie e dalle soluzioni innovative individuate e le previsioni di impatto organizzativo.

Grado di complessità 2

##### 2.2 DEFINIZIONE METODI PER IL CONTROLLO DEL PROCESSO DI IMPLEMENTAZIONE

Definire i tempi, le fasi e le modalità di attuazione delle innovazioni; produrre documenti e gantt aggiornati; fornire strumenti per il controllo di gestione dei processi.

Grado di complessità 1

##### 2.1 PRESENTAZIONE DELL'INNOVAZIONE

Produrre dashboard di sintesi, cruscotti interattivi e proof of concept delle soluzioni innovative individuate, per condividere i risultati ottenuti dall'analisi dei dati.

## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Tecnologie ed applicazioni emergenti nel mercato ICT
- Impatto dell'innovazione di sistemi sull'organizzazione esistente

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di analisi costi/benefici
- Metodi di realizzazione di Proof of concept delle soluzioni innovative
- Metodi di coordinamento di progetti di innovazione ICT
- Metodi per il controllo del processo di implementazione

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Proof of concept realizzati
- Risorse umane e materiali necessarie all'implementazione delle soluzioni innovative individuate stimate
- Controllo del processo di implementazione definito
- Personale informato

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle tipologie di modalità di produzione di beni e servizi
2. L'insieme delle tipologie di organizzazioni
3. L'insieme delle soluzioni di innovazione
4. L'intero insieme di tecniche di implementazione delle soluzioni innovative
5. Un set di casi aziendali, con indicazione di tipologie di innovazione

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di modalità di produzione e modello organizzativo, sulla base di un caso aziendale assegnato, motivata impostazione di stima delle risorse necessarie, analisi costi/benefici e sviluppo di almeno due modalità di presentazione dell'innovazione
2. Colloquio tecnico relativo ai processi di introduzione di innovazione, con particolare riferimento alle variabili organizzative da presidiare

## ADA.14.01.03 - INNOVAZIONE NELL'AMBITO ICT

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018

European e-competence framework 3.0; giugno 2017

ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC  
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Regione FVG; Repertorio delle qualificazioni regionali; Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici;  
febbraio 2018

Regione Liguria, estratto delle 11 figure professionali ICT, approvate con DGR del novembre 2019