

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Formulare decisioni strategiche sull'evoluzione delle soluzioni ICT da adottare e curarne l'implementazione, provvedendo anche alla selezione di eventuali fornitori esterni

1 - IDENTIFICAZIONE DELLA SOLUZIONE TECNOLOGICA IN RELAZIONE ALLA STRATEGIA DI BUSINESS

Grado di complessità 2

1.2 SCELTA TRA UNA PLURALITÀ DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Scegliere tra la pluralità di soluzioni tecnologiche offerte dal mercato quelle più adatte allo sviluppo strategico aziendale.

Grado di complessità 1

1.1 SELEZIONE DI UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Stabilire se una soluzione tecnologica è adatta allo sviluppo della strategia aziendale.

2 - DEFINIZIONE DEL PROGETTO DI ADOZIONE DI UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA NELL'AMBITO DI UNA ORGANIZZAZIONE

Grado di complessità 2

2.2 DEFINIZIONE DEL PROGETTO PER UNA PLURALITÀ DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Definire il progetto per l'adozione di più soluzioni tecnologiche: analisi di mercato, fattibilità tecnica, costi, piano marketing, piano commerciale, identificando eventuali sinergie ed elementi di scelta tra le diverse ipotesi.

Grado di complessità 1

2.1 DEFINIZIONE DEL PROGETTO PER UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Definire il progetto per l'adozione di una soluzione tecnologica: analisi di mercato, analisi della concorrenza, fattibilità tecnica, costi, piano marketing, piano commerciale, valutazione dei rischi.

3 - DEFINIZIONE DEI REQUISITI DELL'IMPLEMENTAZIONE TECNICA DELLA SOLUZIONE TECNOLOGICA SU PRODOTTI/SERVIZI

Grado di complessità 2

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

3.2 IDENTIFICAZIONE REQUISITI DI IMPLEMENTAZIONE PER UNA PLURALITÀ DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Elencare e descrivere i requisiti per i prodotti/servizi che adottano le soluzioni tecnologiche scelte identificando le relazioni tecniche tra queste.

Grado di complessità 1

3.1 IDENTIFICAZIONE REQUISITI DI IMPLEMENTAZIONE PER UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Elencare e descrivere i requisiti per un prodotto/servizio che adotta la soluzione tecnologica scelta.

4 - SELEZIONE DI FORNITORI ESTERNI DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE O DI COMPONENTI DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Grado di complessità 2

4.2 VALUTAZIONE COMPARATIVA DI FORNITORI ESTERNI

Valutare comparativamente i fornitori esterni definendo i criteri di confronto tra le diverse offerte.

Grado di complessità 1

4.1 INDIVIDUAZIONE DI FORNITORI ESTERNI

Individuare i fornitori esterni adatti alle esigenze di implementazione del prodotto servizio acquisendo i parametri di costo, qualità, affidabilità.

5 - REVISIONE DEL PROGETTO E DELL'IMPLEMENTAZIONE DI UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA IN PRODOTTI/SERVIZI

Grado di complessità 2

5.2 MONITORAGGIO DEI RISULTATI PER UNA PLURALITÀ DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Monitorare l'efficacia e l'efficienza della pluralità delle soluzioni tecnologiche adottate a con una verifica delle prestazioni/performance/risultati nell'organizzazione interna o dei clienti.

Grado di complessità 1

5.1 MONITORAGGIO DEI RISULTATI PER UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Monitorare l'efficacia e l'efficienza della soluzione tecnologica con una verifica delle prestazioni/performance/risultati nell'organizzazione interna o dei clienti.

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dei contesti di business interessati dall'innovazione tecnologica
- Caratteristiche dei principali trend tecnologici
- Caratteristiche dei fornitori di tecnologie

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi di mercato, analisi della concorrenza, fattibilità tecnica, costi, piano marketing, piano commerciale, valutazione dei rischi
- Tecniche di redazione documentale
- Tecniche di pianificazione delle attività
- Tecniche di rappresentazione grafica in ambito ICT
- Tecniche di monitoraggio di progetti

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Piano strategico sviluppato
- Documentazione requisiti sviluppata
- Documento di monitoraggio del progetto redatto
- Fornitori valutati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di tecnologie emergenti (Internet of things, Manufacturing execution system, realtà aumentata/virtuale, riconoscimento vocale, big data, machine learning), caratterizzate nei loro trend
2. L'insieme dei metodi e delle tecniche di analisi e fattibilità
3. Un set di casi di business
4. Un set di caratteristiche di fornitori

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di tecnologia emergente, sulla base del contesto di business e di fornitura dato, impostazione del progetto di adozione e della redazione di un documento di requisiti
2. Colloquio tecnico relativo alle fasi di identificazione della soluzione tecnologica, definizione strategia aziendale, definizione del progetto, identificazione requisiti, monitoraggio, anche con riferimento ad una tecnologia/un caso aziendale differente da quello oggetto di prova prestazionale

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018
European e-competence framework 3.0; giugno 2017
ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels