

## ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Identificare le tecnologie emergenti funzionali al business monitorando costantemente le fonti informative e analizzando gli impatti di una loro adozione

## 1 - PARTECIPAZIONE E INTERAZIONE ALLA/CON LA COMUNITÀ SCIENTIFICA SUI TREND TECNOLOGICI

Grado di complessità 3

### 1.3 PRESENTAZIONE TREND TECNOLOGICI

Presentare a convegni e webinar o con la stesura di articoli o report di ricerca specifiche tematiche sullo sviluppo dei trend tecnologici.

Grado di complessità 2

### 1.2 INTERAZIONE CON I RELATORI DI CONVEGNI/WEBINAR E GLI AUTORI DI DOCUMENTAZIONE SCIENTIFICA

Interagire con i relatori di convegni con domande e osservazioni pertinenti e con gli autori di documentazione scientifica con l'invio di considerazioni commenti sulle pubblicazioni.

Grado di complessità 1

### 1.1 COMPrensione FONTI SCIENTIFICHE SUI TREND TECNOLOGICI (CONVEGNI/WEBINAR/LETTERATURA/REPORT DI RICERCA)

Comprendere i contenuti delle fonti scientifiche sui trend tecnologici comparandoli con le tecnologie esistenti e tracciando loro possibili sviluppi ed esporli in report e relazioni.

## 2 - USO DI SOCIAL E FORUM SUI TREND TECNOLOGICI

Grado di complessità 3

### 2.3 CREAZIONE DI FORUM E DI TEMI DI DISCUSSIONE NEI SOCIAL

Creare forum e temi di discussione sui social assumendo il ruolo di influencer (designato o di fatto) in specifici tematiche sullo sviluppo dei trend tecnologici.

Grado di complessità 2

### 2.2 REDAZIONE DI POST IN FORUM E SOCIAL

Interagire con post/interventi pertinenti alle discussioni on line ottenendo riscontro dai partecipanti.

## ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

Grado di complessità 1

### 2.1 COMPrensione CONTENUTI FORUM/SOCIAL

Comprendere i contenuti di social e forum sui trend tecnologici correlandoli con le tecnologie esistenti e identificando il loro sviluppo; redigere una relazione sui contenuti compresi.

## 3 - AZIONI PRELIMINARI ALL'INTRODUZIONE DI NUOVE TECNOLOGIE NELL'ORGANIZZAZIONE

Grado di complessità 2

### 3.2 ANALISI DEGLI IMPATTI DELL'ADOZIONE DI NUOVE TECNOLOGIE

Analizzare l'impatto delle nuove tecnologie all'interno di un'organizzazione, interagendo con i responsabili delle aree/funzioni interessate in relazione ai prodotti/servizi forniti.

Grado di complessità 1

### 3.1 IDENTIFICAZIONE DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE INNOVATIVE ADEGUATE AL CONTESTO ORGANIZZATIVO DI RIFERIMENTO

Selezionare le tecnologie adatte allo sviluppo di un'organizzazione e alla produzione di beni/servizi forniti ai clienti in relazione alle tecnologie presenti nell'organizzazione.

## ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Atti o registrazioni di convegni/webinar su trend tecnologici, in lingua italiana e inglese
- Indirizzi contenuti di forum e social su trend tecnologici, in lingua italiana e inglese
- Articoli/paper su trend tecnologici, in lingua italiana e inglese
- Caratteristiche dei contesti di business interessati dall'innovazione tecnologica

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione
- Tecniche di ricerca sul web
- Tecniche di redazione di post sui diversi strumenti web
- Metodi e tecniche di identificazione ed analisi di soluzioni tecnologiche

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Interventi/relazioni verbali su trend tecnologici redatti
- Post e contenuti per social e forum redatti
- Contenuti tecnologici innovativi identificati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di tecnologie emergenti (Internet of things, Manufacturing execution system, realtà aumentata/virtuale, riconoscimento vocale, big data, machine learning)
2. L'insieme delle fonti informative, in lingua italiana ed inglese
3. L'insieme delle tecniche di ricerca su web
4. Un set di casi di business

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di tecnologie emergenti, sulla base del contesto di business dato, recupero in autonomia di fonti informative in lingua italiana ed inglese e loro analisi, con impostazione di reportistica
2. Colloquio tecnico relativo alla gestione delle interazioni con social e forum a contenuto tecnologico

## ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

## ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

### FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018  
European e-competence framework 3.0; giugno 2017  
ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC  
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels