

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Identificare le tecnologie emergenti funzionali al business monitorando costantemente le fonti informative e analizzando gli impatti di una loro adozione

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Partecipazione e interazione alla/con la comunità scientifica sui trend tecnologici: **3 casi**

Dimensione 2 - Uso di social e forum sui trend tecnologici: **3 casi**

Dimensione 3 - Azioni preliminari all'introduzione di nuove tecnologie nell'organizzazione: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Formulare decisioni strategiche sull'evoluzione delle soluzioni ICT da adottare e curarne l'implementazione, provvedendo anche alla selezione di eventuali fornitori esterni

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Identificazione della soluzione tecnologica in relazione alla strategia di business: **2 casi**

Dimensione 2 - Definizione del progetto di adozione di una soluzione tecnologica nell'ambito di una organizzazione: **2 casi**

Dimensione 3 - Definizione dei requisiti dell'implementazione tecnica della soluzione tecnologica su prodotti/servizi: **2 casi**

Dimensione 4 - Selezione di fornitori esterni di soluzioni tecnologiche o di componenti di soluzioni tecnologiche: **2 casi**

Dimensione 5 - Revisione del progetto e dell'implementazione di una soluzione tecnologica in prodotti/servizi: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Identificare le tecnologie emergenti funzionali al business monitorando costantemente le fonti informative e analizzando gli impatti di una loro adozione

1 - PARTECIPAZIONE E INTERAZIONE ALLA/CON LA COMUNITÀ SCIENTIFICA SUI TREND TECNOLOGICI

Grado di complessità 3

1.3 PRESENTAZIONE TREND TECNOLOGICI

Presentare a convegni e webinar o con la stesura di articoli o report di ricerca specifiche tematiche sullo sviluppo dei trend tecnologici.

Grado di complessità 2

1.2 INTERAZIONE CON I RELATORI DI CONVEGNI/WEBINAR E GLI AUTORI DI DOCUMENTAZIONE SCIENTIFICA

Interagire con i relatori di convegni con domande e osservazioni pertinenti e con gli autori di documentazione scientifica con l'invio di considerazioni commenti sulle pubblicazioni.

Grado di complessità 1

1.1 COMPrensione FONTI SCIENTIFICHE SUI TREND TECNOLOGICI (CONVEGNI/WEBINAR/LETTERATURA/REPORT DI RICERCA)

Comprendere i contenuti delle fonti scientifiche sui trend tecnologici comparandoli con le tecnologie esistenti e tracciando loro possibili sviluppi ed esporli in report e relazioni.

2 - USO DI SOCIAL E FORUM SUI TREND TECNOLOGICI

Grado di complessità 3

2.3 CREAZIONE DI FORUM E DI TEMI DI DISCUSSIONE NEI SOCIAL

Creare forum e temi di discussione sui social assumendo il ruolo di influencer (designato o di fatto) in specifici tematiche sullo sviluppo dei trend tecnologici.

Grado di complessità 2

2.2 REDAZIONE DI POST IN FORUM E SOCIAL

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

Interagire con post/interventi pertinenti alle discussioni on line ottenendo riscontro dai partecipanti.

Grado di complessità 1

2.1 COMPrensione CONTENUTI FORUM/SOCIAL

Comprendere i contenuti di social e forum sui trend tecnologici correlandoli con le tecnologie esistenti e identificando il loro sviluppo; redigere una relazione sui contenuti compresi.

3 - AZIONI PRELIMINARI ALL'INTRODUZIONE DI NUOVE TECNOLOGIE NELL'ORGANIZZAZIONE

Grado di complessità 2

3.2 ANALISI DEGLI IMPATTI DELL'ADOZIONE DI NUOVE TECNOLOGIE

Analizzare l'impatto delle nuove tecnologie all'interno di un'organizzazione, interagendo con i responsabili delle aree/funzioni interessate in relazione ai prodotti/servizi forniti.

Grado di complessità 1

3.1 IDENTIFICAZIONE DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE INNOVATIVE ADEGUATE AL CONTESTO ORGANIZZATIVO DI RIFERIMENTO

Selezionare le tecnologie adatte allo sviluppo di un'organizzazione e alla produzione di beni/servizi forniti ai clienti in relazione alle tecnologie presenti nell'organizzazione.

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Atti o registrazioni di convegni/webinar su trend tecnologici, in lingua italiana e inglese
- Indirizzi contenuti di forum e social su trend tecnologici, in lingua italiana e inglese
- Articoli/paper su trend tecnologici, in lingua italiana e inglese
- Caratteristiche dei contesti di business interessati dall'innovazione tecnologica

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di comunicazione
- Tecniche di ricerca sul web
- Tecniche di redazione di post sui diversi strumenti web
- Metodi e tecniche di identificazione ed analisi di soluzioni tecnologiche

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Interventi/relazioni verbali su trend tecnologici redatti
- Post e contenuti per social e forum redatti
- Contenuti tecnologici innovativi identificati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di tecnologie emergenti (Internet of things, Manufacturing execution system, realtà aumentata/virtuale, riconoscimento vocale, big data, machine learning)
2. L'insieme delle fonti informative, in lingua italiana ed inglese
3. L'insieme delle tecniche di ricerca su web
4. Un set di casi di business

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di tecnologie emergenti, sulla base del contesto di business dato, recupero in autonomia di fonti informative in lingua italiana ed inglese e loro analisi, con impostazione di reportistica
2. Colloquio tecnico relativo alla gestione delle interazioni con social e forum a contenuto tecnologico

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Formulare decisioni strategiche sull'evoluzione delle soluzioni ICT da adottare e curarne l'implementazione, provvedendo anche alla selezione di eventuali fornitori esterni

1 - IDENTIFICAZIONE DELLA SOLUZIONE TECNOLOGICA IN RELAZIONE ALLA STRATEGIA DI BUSINESS

Grado di complessità 2

1.2 SCELTA TRA UNA PLURALITÀ DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Scegliere tra la pluralità di soluzioni tecnologiche offerte dal mercato quelle più adatte allo sviluppo strategico aziendale.

Grado di complessità 1

1.1 SELEZIONE DI UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Stabilire se una soluzione tecnologica è adatta allo sviluppo della strategia aziendale.

2 - DEFINIZIONE DEL PROGETTO DI ADOZIONE DI UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA NELL'AMBITO DI UNA ORGANIZZAZIONE

Grado di complessità 2

2.2 DEFINIZIONE DEL PROGETTO PER UNA PLURALITÀ DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Definire il progetto per l'adozione di più soluzioni tecnologiche: analisi di mercato, fattibilità tecnica, costi, piano marketing, piano commerciale, identificando eventuali sinergie ed elementi di scelta tra le diverse ipotesi.

Grado di complessità 1

2.1 DEFINIZIONE DEL PROGETTO PER UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Definire il progetto per l'adozione di una soluzione tecnologica: analisi di mercato, analisi della concorrenza, fattibilità tecnica, costi, piano marketing, piano commerciale, valutazione dei rischi.

3 - DEFINIZIONE DEI REQUISITI DELL'IMPLEMENTAZIONE TECNICA DELLA SOLUZIONE TECNOLOGICA SU PRODOTTI/SERVIZI

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

Grado di complessità 2

3.2 IDENTIFICAZIONE REQUISITI DI IMPLEMENTAZIONE PER UNA PLURALITÀ DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Elencare e descrivere i requisiti per i prodotti/servizi che adottano le soluzioni tecnologiche scelte identificando le relazioni tecniche tra queste.

Grado di complessità 1

3.1 IDENTIFICAZIONE REQUISITI DI IMPLEMENTAZIONE PER UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Elencare e descrivere i requisiti per un prodotto/servizio che adotta la soluzione tecnologica scelta.

4 - SELEZIONE DI FORNITORI ESTERNI DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE O DI COMPONENTI DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Grado di complessità 2

4.2 VALUTAZIONE COMPARATIVA DI FORNITORI ESTERNI

Valutare comparativamente i fornitori esterni definendo i criteri di confronto tra le diverse offerte.

Grado di complessità 1

4.1 INDIVIDUAZIONE DI FORNITORI ESTERNI

Individuare i fornitori esterni adatti alle esigenze di implementazione del prodotto servizio acquisendo i parametri di costo, qualità, affidabilità.

5 - REVISIONE DEL PROGETTO E DELL'IMPLEMENTAZIONE DI UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA IN PRODOTTI/SERVIZI

Grado di complessità 2

5.2 MONITORAGGIO DEI RISULTATI PER UNA PLURALITÀ DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Monitorare l'efficacia e l'efficienza della pluralità delle soluzioni tecnologiche adottate a con una verifica delle prestazioni/performance/risultati nell'organizzazione interna o dei clienti.

Grado di complessità 1

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

5.1 MONITORAGGIO DEI RISULTATI PER UNA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Monitorare l'efficacia e l'efficienza della soluzione tecnologica con una verifica delle prestazioni/performance/risultati nell'organizzazione interna o dei clienti.

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dei contesti di business interessati dall'innovazione tecnologica
- Caratteristiche dei principali trend tecnologici
- Caratteristiche dei fornitori di tecnologie

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi di mercato, analisi della concorrenza, fattibilità tecnica, costi, piano marketing, piano commerciale, valutazione dei rischi
- Tecniche di redazione documentale
- Tecniche di pianificazione delle attività
- Tecniche di rappresentazione grafica in ambito ICT
- Tecniche di monitoraggio di progetti

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Piano strategico sviluppato
- Documentazione requisiti sviluppata
- Documento di monitoraggio del progetto redatto
- Fornitori valutati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di tecnologie emergenti (Internet of things, Manufacturing execution system, realtà aumentata/virtuale, riconoscimento vocale, big data, machine learning), caratterizzate nei loro trend
2. L'insieme dei metodi e delle tecniche di analisi e fattibilità
3. Un set di casi di business
4. Un set di caratteristiche di fornitori

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di tecnologia emergente, sulla base del contesto di business e di fornitura dato, impostazione del progetto di adozione e della redazione di un documento di requisiti
2. Colloquio tecnico relativo alle fasi di identificazione della soluzione tecnologica, definizione

ADA.14.01.02 - MONITORAGGIO DEI TREND TECNOLOGICI

strategia aziendale, definizione del progetto, identificazione requisiti, monitoraggio, anche con riferimento ad una tecnologia/un caso aziendale differente da quello oggetto di prova prestazionale

FONTI

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale; Competenze digitali (Release Versione stabile); dicembre 2018
European e-competence framework 3.0; giugno 2017
ECF 4.0 European ICT professionals role profiles - Part 1: 30, August 2018, edito da CEN-CENELEC
Management Centre Rue de la Science 23, B-1040 Brussels