

## Denominazione del Profilo

Responsabile dell'inserimento lavorativo nei luoghi di lavoro (Disability manager)

## Descrizione sintetica

Il Disability manager o responsabile dell'inserimento lavorativo nei luoghi di lavoro si occupa di curare il processo di integrazione lavorativa delle persone disabili e svantaggiate all'interno delle imprese e degli enti pubblici. Svolge una funzione di facilitazione e di mediazione volta ad accompagnare e sostenere da un lato la persona con disabilità o svantaggio e dall'altro il datore di lavoro, al fine di garantire condizioni di lavoro che rispettino le esigenze del lavoratore, valorizzandone capacità e potenzialità e rendendo l'inserimento e la permanenza al lavoro ottimale per entrambi i soggetti. A tal fine assicura, anche attraverso il coinvolgimento di altre risorse aziendali, il presidio delle diverse fasi dell'inserimento lavorativo: dalla pianificazione, ricerca, selezione, inserimento, fino alla gestione delle attività di sviluppo professionale e di monitoraggio e mantenimento del posto, gestendo la relazione all'interno dell'organizzazione e con la rete territoriale dei servizi sociali e del lavoro. Può operare non solamente con riferimento alle persone con disabilità, ma anche nell'ambito delle misure di welfare aziendale, al fine di sostenere l'organizzazione nella definizione di interventi volti a prevenire le difficoltà e gestire i bisogni dei lavoratori esposti a maggiore fragilità e a promuovere il benessere organizzativo.

## Livello QNQ/EQF

Livello IV

## Riferimento a codici di classificazioni professionali

3.3. Professioni tecniche nell'organizzazione, amministrazione e nelle attività finanziarie e commerciali

2.5.1.3. Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

2.6.5. Altri specialisti dell'educazione e formazione

(Riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP 2011)

## Figure/profili professionali affini presenti in altri sistemi di standard

/

## Atlante del lavoro e delle qualificazioni

*Settore: Area Comune*

*Processo: Organizzazione, gestione delle risorse umane e sicurezza*

*Sequenza: gestione delle risorse umane, sviluppo organizzativo e amministrazione del personale*

*ADA. 24.03.01 – Gestione delle Risorse umane*

*ADA 24.03.02 – Organizzazione e sviluppo organizzativo*

*ADA 24.03.04- Gestione delle politiche di sviluppo professionale e del personale*

*ADA 24.03.05 – Gestione della selezione del personale*

## Settore economico di attività

- 78     *ATTIVITA' DI RICERCA, SELEZIONE, FORNITURA DI PERSONALE*
- 78.10.00     *Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale*
- 78.20.00     *Attività delle agenzie di fornitura di lavoro temporaneo (interinale)*
- 78.30.00     *Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane (staff leasing)*

(Riferimento allo standard ATECO 2007)

## Contesto di esercizio

Il Responsabile dell'inserimento lavorativo nei luoghi di lavoro o Disability manager opera, in qualità di dipendente o consulente, all'interno di enti pubblici e delle imprese profit e no profit. Nell'ambito delle sue attività interviene con autonomia tecnica ed organizzativa nella progettazione degli interventi di inserimento/reinserimento lavorativo e si rapporta con i lavoratori, con i referenti dei servizi sociali, con le strutture e le funzioni aziendali coinvolte (addetti alla sicurezza e alla prevenzione infortuni, gestione delle risorse umane, delegati sindacali, ecc.). Il grado di specializzazione della sua attività dipende dalle caratteristiche e dalla ampiezza dell'organizzazione. I riferimenti che disciplinano la sua attività sono rappresentati dall'articolo 10 del D.Lgs. 75/2017, dal D.Lgs. 151/2015 e dalle Linee guida in materia di collocamento mirato delle persone con disabilità approvate con Decreto 11 marzo 2022, n.43.

## Attività proprie del profilo professionale

<i>Aree di Attività</i>	<i>Attività costitutive</i>
<i>Sviluppo di strategie e progetti di inserimento e reinserimento lavorativo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione con le strutture dedicate alle risorse umane o con la direzione, nell'analisi organizzativa e dei fabbisogni professionali e formativi, al fine di definire e programmare le attività di inserimento lavorativo</li> <li>- Definizione di programmi e strumenti di welfare aziendale e sostegno all'organizzazione nella gestione di interventi per il benessere organizzativo, con particolare attenzione alle persone con bisogni specifici</li> <li>- Partecipazione o realizzazione, sulla base delle strategie definite, ad attività di orientamento, reclutamento, selezione.</li> </ul>
<i>Presidio del processo di inserimento e reinserimento lavorativo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione di progetti di inserimento/reinserimento lavorativo, identificando le posizioni organizzative, le mansioni ed i compiti e definendone fasi, tempi e risorse;</li> <li>- Presidio dell'attuazione del progetto di inserimento lavorativo, anche con riferimento agli aspetti normativi e burocratici</li> <li>- Definizione delle modalità organizzative funzionali al buon esito dei percorsi di inserimento</li> <li>- Supervisione delle risorse professionali interne coinvolte nella realizzazione delle attività di accompagnamento al lavoro previste nel piano di inserimento/reinserimento concordato</li> <li>- Monitoraggio del percorso di inserimento/reinserimento lavorativo</li> <li>- Identificazione delle soluzioni operative funzionali al raggiungimento degli obiettivi e/o di azioni correttive, in caso di eventuali problematiche emergenti</li> <li>- Verifica e valutazione dei progetti di inserimento lavorativo</li> <li>- Cura della relazione con i diversi soggetti coinvolti: colleghi di lavoro, referenti aziendali, organizzazioni sindacali, operatori sociali, famiglia, ecc.</li> </ul>

## Competenze

### **Competenza 1 SVILUPPARE PROGETTI E INTERVENTI PER L'INTEGRAZIONE LAVORATIVA**

**RISULTATO ATTESO:** Elaborare piani di intervento per l'inserimento lavorativo nell'ambito di una specifica organizzazione

#### **CONOSCENZE**

- Disciplina generale relativa ai contratti di lavoro e normativa specifica relativa al diritto al lavoro dei disabili
- Normativa sulla conciliazione di vita tempo/lavoro e pari opportunità
- Elementi di analisi organizzativa e aziendale
- Metodi e strumenti per la ricerca e selezione del personale
- Politiche e strumenti per le politiche attive del lavoro: normativa nazionale e regionale di riferimento, servizi al lavoro e misure di agevolazione
- Le tipologie di disabilità
- Dinamiche psicologiche e relazionali delle persone con disabilità
- Organizzazione del lavoro (SW, orari, distanza, lavoro di gruppo o individuale, ecc.)
- Tipologie di svantaggio e problematiche di inserimento lavorativo connesse
- Elementi relativi alle tecnologie assistive e accomodamenti ragionevole

#### **ABILITÀ**

- Utilizzare metodi e tecniche per la ricerca e la selezione del personale
- Applicare tecniche di analisi organizzativa per l'individuazione degli ambiti organizzativi interessati e delle caratteristiche del profilo richiesto
- Applicare tecniche di budgeting per la determinazione dei requisiti organizzativi, di tempo e costo relativi ai progetti di inserimento lavorativo
- Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni per individuare specifiche esigenze dei lavoratori in situazione di disabilità o svantaggio

## **Competenza 2 – PROGETTARE E MONITORARE LE ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO**

**RISULTATO ATTESO:** Definire il progetto di inserimento lavorativo della persona con disabilità o bisogni specifici e curare le attività di accompagnamento all'inserimento sovrintendendo alle diverse fasi delle attività e coordinando le risorse interne ed esterne coinvolte.

### **CONOSCENZE**

- Strumenti e metodi di rilevazione delle caratteristiche/bisogni dei lavoratori
- Assesment psicologico
- Elementi di metodologia del lavoro di rete
- La rete dei servizi
- Principali dinamiche psicologiche e relazionali che interessano il processo d'inserimento/reinserimento lavorativo per diverse tipologie di utenza
- Elementi di project management applicati
- Principi generali e piani aziendali relativi alla tutele della sicurezza del lavoratore
- Normativa in materia di privacy e gestione dei dati sensibili
- Metodi e strumenti di monitoraggio dell'inserimento lavorativo

### **ABILITÀ**

- Applicare tecniche di rilevazione e analisi dei bisogni
- Applicare tecniche di analisi organizzativa e del posto per l'identificazione di posizione, mansioni, compiti
- Applicare metodologie e tecniche di progettazione per definire, in relazione alle caratteristiche del lavoratore ed alle esigenze produttive e del contesto di riferimento, il piano di inserimento (fabbisogni formativi, ausili, accompagnamento, ecc.)
- Utilizzare tecniche e strumenti per l'identificazione di accomodamenti ragionevoli e tecnologie assistive
- Applicare tecniche e modalità operative per il monitoraggio dell'intervento
- Individuare e promuovere le azioni di facilitazione più opportune
- Individuare e utilizzare tecniche e strumenti per la gestione delle informazioni e la documentazione del percorso di inserimento