

RA 1: Pianificare interventi di sviluppo organizzativo o di ristrutturazione organizzativa, sulla base degli input della direzione, conducendo interventi di diagnosi organizzativa per la rilevazione di criticità nei processi, nelle posizioni, nelle risorse tecniche e strutturali, nel clima e nella cultura aziendale

1 – Diagnosi organizzativa

2 – Pianificazione interventi di sviluppo organizzativo o di ristrutturazione organizzativa

1.3 – Definizione strumenti di rilevazione

Elaborare gli strumenti di rilevazione appropriati sulla base degli elementi della struttura organizzativa da analizzare, quali questionari per la rilevazione del clima organizzativo o schede di analisi per l'analisi del prodotto-mercato, etc.

1.4 – Analisi dati

Analizzare i dati raccolti, attraverso l'utilizzo di strumenti adeguati.

1.2 – Raccolta dati

A seguito della selezione degli strumenti di analisi adeguati alla rilevazione degli elementi della struttura organizzativa, raccogliere i dati di interesse per l'analisi mediante la somministrazione di questionari o la realizzazione di interviste

1.1 – Elaborazione piano sviluppo organizzativo

Elaborare il piano di sviluppo organizzativo in cui sia riportato il risultato dell'indagine svolta, la proposta di soluzione ad eventuali problematiche rilevate e ipotesi di miglioramento e sviluppo dell'organizzazione

2.1 – Progettazione piani di sviluppo organizzativo

Sulla base delle risultanze della diagnosi organizzativa, progettare il piano di sviluppo organizzativo individuando strutture e processi coinvolti, strumenti, metodi e tecniche per realizzare lo sviluppo organizzativo, etc.

2.2 – Pianificazione piani di sviluppo organizzativo

Pianificare gli interventi di sviluppo organizzativo ridisegnando i processi di creazione del valore e definendo processi di ottimizzazione delle risorse

RA 2: *Provvedere all'implementazione dei piani di change management, curando la messa in atto delle azioni finalizzate alla transizione dall'assetto corrente dell'organizzazione all'assetto pianificato*

1- Piani di *change management*

1.3 – Implementazione piano di change management

Implementare il piano di change management, determinando la velocità di cambiamento, preparando ed istruendo coloro che devono implementare i cambiamenti e seguire il piano di lavoro e la sequenza degli eventi

1.2 – Definizione piano di comunicazione

Elaborare un piano di comunicazione efficace in cui siano ben individuati gli obiettivi e i vantaggi che derivano dal processo di cambiamento in atto per un coinvolgimento delle persone interessate nella fase di cambiamento

1.1 – Relazione sui risultati

Redigere un report di valutazione per la direzione aziendale in cui siano documentati i risultati del processo di change management



Sitografia

AIDP – Diagnosi organizzativa

<http://www.aidp.it/riviste/articolo.php?id=1&ida=1617&idn=179&idx=>

Maroncini A. La diagnosi organizzativa

<http://www.performat.it/pubblicazioni-articoli/la-diagnosi-organizzativa/>

Gabriele Blasutig, Esercizi di diagnosi organizzativa in Quaderni del Dipartimento di Scienze dell'Uomo – Università degli Studi di Trieste

https://dispes.units.it/sites/dispes.units.it/files/all_pagb/DSU%2001-07%20Blasutig%20-%20Esercizi%20di%20diagnosi%20organizzativa.pdf

Lucio Fumagalli, Gestione e Organizzazione per la comunicazione d'impresa

<https://www.slideshare.net/luciofumagalli/change-management-7466097>