

**RA 1:** *Analizzare le aspettative del cliente acquisendo il consenso informato e fornendo informazioni sui prodotti ed eventuali rischi del trattamento di piercing*

## 1 Analisi richieste

## 2 Informazioni al cliente

### 1.3 - Richiesta generica (in assenza di indicazioni specifiche)

Rilevare gli elementi utili per la predisposizione di una proposta progettuale in presenza di un cliente che vuole un piercing ma non fornisce indicazioni specifiche, proponendo alternative concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato.

### 1.2 - Richiesta non coerente

Rilevare gli elementi utili alla realizzazione del piercing in presenza di cliente che richiede un servizio non coerente con le sue caratteristiche morfologiche e aspettative, proponendo delle alternative in grado di soddisfare le sue attese e concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato.

### 1.1 - Richiesta coerente

Rilevare gli elementi utili alla realizzazione del piercing del tatuaggio presenza di cliente che richiede un servizio coerente con le sue caratteristiche morfologiche e aspettative di risultato, concordando posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello utilizzato.

### 2.1 - Possibili rischi

Fornire al cliente le informazioni circa i possibili rischi per chi si sottopone alla pratica dei piercing quali ad esempio possibili reazioni allergiche ai metalli, possibili lesioni e complicazioni (sanguinamento, infiammazioni e infezioni, trasmissione malattie infettive anche gravi), evidenziando la necessità di avere corretta vascolarizzazione, cute e mucose prive di lesioni o processi infiammatori in atto... e l'importanza di osservare precise norme igieniche e di sanificazione.

### 2.2 - Prodotti utilizzati

Mostrare al cliente gli strumenti e le attrezzature utilizzate nelle diverse fasi della realizzazione del piercing evidenziando il rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza e igiene (es. guanti sterili, mascherine e aghi, forcipi e pinze monouso sigillati e con data di scadenza valida).

### 2.3 - Acquisizione consenso

Rispondere ad eventuali domande ed acquisire il consenso informato da parte del cliente, o se minorenne da parte di un genitore (format pre-stampati).

**RA 2:** Realizzare il piercing in base a quanto concordato selezionando i materiali e i prodotti corretti e fornendo al cliente, durante tutte le fasi, le informazioni necessarie sul trattamento praticato

### 1 Strumenti attrezzature e materiali

#### 1.3 – Preparazione strumenti

Indossando guanti sterili prelevare gli strumenti necessari da confezioni monouso sigillate e con data di scadenza valida (pennarello monouso, ago canula adatto, forcipe e il gioiello da inserire).

#### 1.1 – Preparazione banchetto e sedia/lettino

Indossando guanti monouso procedere alla preparazione del banchetto e della sedia o lettino per piercing cospargendo i ripiani stesso con antibatterico, coprendo le superfici e i bordi con pellicola trasparente e tovaglietta o lenzuolino monouso.

#### 1.2 – Preparazione vassoio

Indossando guanti monouso procedere alla preparazione del vassoio (monouso e ad uso alimentare) sulla cui superficie vengono posizionati gli strumenti

#### 1.5 – Smaltimento rifiuti

Provvedere allo smaltimento degli oggetti monouso utilizzati per la realizzazione del piercing (vassoio, pennarello monouso, forcipe, pinza...) utilizzando appositi contenitori per la raccolta di rifiuti speciali e smaltendo gli aghi in appositi contenitori

#### 1.4 – Pulizia

Indossare un guanto monouso su una mano e rimuovere, utilizzando la sola mano con il guanto, la pellicola posizionata su banchetto e sugli strumenti utilizzati, disinfettare le superfici.

### 2 Tecniche

#### 2.3 – Piercing Free hand

Indossando guanti sterili, mascherina monouso e occhialini detergere e disinfettare la parte, contrassegnare i punti per i fori di entrata e di uscita del piercing, sollevando e mettendo in sicurezza il tessuto tramite "pizzicotto". Forare il tessuto con ago canula, inserire il gioiello in senso opposto, sfilare ago canula e fissare il gioiello.

#### 2.1 – Piercing con forcipe

Indossando guanti sterili, mascherina monouso e occhialini detergere e disinfettare la parte, contrassegnare i punti per i fori di entrata e uscita utilizzando il forcipe con asole come guida per i fori di entrata e di uscita e per il sollevamento e la messa in sicurezza del tessuto. Forare il tessuto con ago canula inserire il gioiello in senso opposto, sfilare ago canula e fissare il gioiello.

#### 2.2 – Microdermal piercing

Indossando guanti sterili, mascherina monouso e occhialini, detergere e disinfettare la parte, praticare piccola incisione sulla cute con ago specifico (dermal punch) e inserire con l'aiuto di una pinza il microdermal (placchetta sottocutanea) e avvitare il gioiello.

### 3 Informazioni sul trattamento

#### 3.2 - Cura del piercing

Fornire indicazioni per favorire la corretta guarigione del piercing circa la frequenza, modalità e prodotti di pulizia ed igiene personale in relazione alla tipologia e localizzazione del piercing, la tipologia di fibre che si possono indossare a contatto con il piercing e dei comportamenti da evitare per tutto il periodo di guarigione del piercing.

#### 3.1 – Pulizia in studio

Al termine della realizzazione del piercing o del microdermal piercing detergere, disinfettare e proteggere la zona trattata, illustrando al cliente le operazioni svolte e la loro motivazione garantendo il rispetto del tempo di osservazione post trattamento.

## FONTI

Decreto Direzione Generale Sanità N. 6932 Del 27 Aprile 2004 Regione Lombardia Linee guida esercizio attività di tatuaggio e/o piercing

Atto Senato n. 308 XIV Legislatura Disciplina dell' attività di tatuaggio e di piercing <http://www.senato.it/leg/14/BGT/Schede/Ddliter/14591.htm>

Sito internet della Milano Tattoo & Piercing School <http://www.tattooschoolmilano.com/>